

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Assaf. (2009). *Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian; Suatu Pendekatan Praktek. Edisi Revisi VI*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Baharuddin, F. A. (2019). Pengaruh Kualitas Perawat dan Sarana Prasarana Terhadap Askep Melalui Motivasi kerja di RSUD Trikora Salakan Sulteng. *Journal of Management*, 2.
- Bahtiar, S. (2017). *Manajemen Keperawatan dengan Pendekatan Praktis*. Tasikmalaya: Erlangga.
- Bogar, d. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi dan Organisasi Citizenship Behavior (Studi Pada Pegawai Kanotr Sekretariat Dewan Kabupaten Siau Tagulandang-Baro). *Jurnal EMBA* , 231-240.
- Bustami. (2011). *Penjamin Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga.
- Depkes. (2019). *Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Devintasari, F. (2016). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Quality Of Work Life Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris pada Rumah Sakit di Kabupaten Temanggung)*. Yogyakarta, Universitas Negeri Yogyakarta, Indonesia: Skripsi, tidak dipublikasikan.

- Fatimah, W. &. (2016). Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Jalan Rumah Sakit Islam Harapan Anda Tegal. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Vol.4, Nomor 3*, 614 - 620.
- Fauzan, M. (2017). Pengaruh Stress dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Perawat. *Wawasan Manajemen*, 89-106.
- Gilles, D. A. (2006). *Manajemen Keperawatan; Suatu Pendekatan Sistem. Edisi kedua*. Philadelphia: W.B Saunders.
- Gurusinga, W. (2017). Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan dengan Motivasi Kerja Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Grandmed Lubuk Pakam. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8-15.
- Hamda, W. (2016). Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan di Puskesmas Katobu Kabupaten Muna Tahun 2016. *HIGEIA JOURNAL OF PUBLIC HEALTH RESEARCH AND DEVELOPMENT*, 65-72.
- Hasibuan, M. S. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Insani, A. (2015). *Analisis Pengukuran Gaya Kepemimpinan (Studi kasus pada perusahaan kerajinan Palupi Craft)*. Semarang, Universitas Diponegoro Semarang, Indonesia: Skripsi, tidak dipublikasikan.
- Koesmono, T. H. (2016). Pengaruh Kepemimpinan dan Tuntutan Tugas Terhadap Komitmen Organisasi dengan Variabel Moderasi Motivasi Perawat Rumah Sakit Swasta Surabaya. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Vol 2*, 1-6.

- Muninjaya, A. (2004). *Manajemen Kesehatan Edisi 2*. Jakarta: EGC.
- Nurhayati, T. (2012). Hubungan Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja. *Jurnal Edueksos, Vol 2, 77-92*.
- Panjaitan, H. (2015). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Paramedis dan Dampaknya Pada Mutu Pelayanan di RSUD Pasuruan. *Jurnal Riset Ekonomi & Bisnis, 10, (2), 62-72*.
- Pratiwi, H. A. (2016). Implementasi Sistem Manajemen Mutu Pelayanan Keperawatan Melalui Kepemimpinan Mutu Kepala Ruangan. *Ners, 1-6*.
- Priansa, S. d. (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Riandi. (2018). *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Wonorejo Samarinda. Skripsi tidak dipublikasi*. Samarinda: Fakultas Ilmu Kesehatan UMKT.
- S.Suarli, Y. B. (2017). *MANAJEMEN KEPERAWATAN dengan Pendekatan Praktis*. Tasikmalaya: EMS ERLANGGA MEDICAL SERIES.
- Suwatno, D. J. (2011). *MANAJEMEN SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: ALFABETA.
- Taekab, e. (2019). Analisis Persepsi Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Puskesmas dan Hubungannya dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Lelayang Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat, Vol 7, No 1, 31-40*.
- Tirtaputra, S. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada UPT

Kesmas Sukawati II. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5, (4), 2080-2107.

Y, I. (2015). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Manajemen Konflik Manajer Perum Peruri*. Jakarta, Universitas Indonesia, Indonesia: Tesis, tidak dipublikasikan.