

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MAHAKAM
BERLIAN SAMJAYA DI KOTA SAMARINDA**

SKRIPSI

UNTUK MEMENUHI SALAH SATU PERSYARATAN MENCAPAI
DERAJAT SARJANA EKONOMI



Oleh:

ONY PRA BASKARA

17111024310107

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
FEBRUARI 2021**

**Pengaruh Konflik Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Pt. Mahakam Berlian Samjaya Di Kota
Samarinda**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:

ONY PRA BASKARA

17111024310107

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
FEBRUARI 2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MAHAKAM
BERLIAN SAMJAYA DI KOTA SAMARINDA**

Oleh:

**ONY PRA BASKARA
17111024310107**

Samarinda, 29 Juni 2021

Telah disetujui oleh:
Pembimbing,



**Fandi Kharisma S.E.M.SC., AK
NIDN.0022089004**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH KONFLIK KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MAHAKAM BERLIAN SAMJAYA DI KOTA SAMARINDA

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : ONY PRA BASKARA

NIM : 17111024310107

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 03/07/2021 dan dinyatakan telah memenuhi syarat.

Susunan Penguji:

Penguji I: Hj. Askiah, S.E., M.Si.

()

Penguji II: Fandi Kharisma S.E.M.SC., AK

()


Mengetahui,

Dekan

Ketua

Fakultas Ekonomi, Bisnis dan Politik

(Prof. Dr. Muhammad Wahyuddin, M.S)
NIDN. 0604075802

Program Studi Manajemen

(Iwan Sasila, SE., M. Si., Ph.D)
NIDN. 0620107201

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : ONY PRA BASKARA

NIM : 17111024310107

Program Studi : Manajemen

Email : onyprabaskara12@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun secara keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas tercantum sebagai sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya akan menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Samarinda 29 Juni 2021



ONY PRA BASKARA

ABSTRAK

Sumber daya manusia adalah salah satu sumber daya yang sangat menentukan sukses tidaknya suatu organisasi. Dalam era globalisasi permasalahan sumber daya manusia menjadi sorotan maupun tumpuan bagi perusahaan untuk dapat tetap bertahan. Permasalahan yang dihadapi perusahaan adalah sumber daya manusia, karena sumber daya manusia ini terdiri dari berbagai individu dengan karakteristik yang berbeda. Sehingga perselisihan bisa muncul setiap saat. Konflik dan lingkungan merupakan salah satu permasalahan yang mungkin timbul dalam perusahaan. Hal tersebut bisa disebabkan adanya ketidaksesuaian karyawan terhadap apa yang diinginkan dan apa yang diharapkan dalam lingkungan kerja. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui apakah konflik kerja dan lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Mahakam Berlian Samjaya. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Data yang digunakan bersifat angka-angka dianalisis statistik. Sampel dalam penelitian ini menggunakan *random sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar kepada karyawan yang dijadikan sampel yaitu 98 karyawan. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa secara simultan konflik kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Mahakam Berlian Samjaya. Hasil uji parsial menunjukkan konflik kerja berpengaruh positif dan signifikan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan. Disimpulkan bahwa secara keseluruhan konflik kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Mahakam Berlian Samjaya di Kota Samarinda.

Kata Kunci: konflik kerja, lingkungan kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

Human resources are one of the resources that determine the success or failure of an organization. In the era of globalization, human resource problems are in the spotlight and the focus for companies to be able to survive. The problem faced by the company is human resources, because these human resources consist of various individuals with different characteristics. So that disputes can arise at any time. Conflict and the environment is one of the problems that may arise in the company. This can be due to the employee's incompatibility with what is desired and what is expected in the work environment. This research was conducted with the aim of knowing whether work conflict and work environment have an influence on the performance of employees of PT. Mahakam Berlian Samjaya. This type of research is quantitative. The data used are numerical and analyzed statistically. The sample in this study used random sampling. The data collection technique used a questionnaire distributed to employees who were used as samples, namely 98 employees. The results of hypothesis testing indicate that simultaneously work conflict and work environment have a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Mahakam Berlian Samjaya. The results of the partial test show that work conflict has a positive and significant effect, the work environment has a positive and significant effect. It is concluded that overall work conflict and work environment have a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Mahakam Berlian Samjaya in Samarinda City.

Keywords: *work conflict, work environment, employee performance*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt. Atas segala rahmat dan hidayah-Nya berupa kesehatan, kesabaran dan kemampuan untuk berfikir yang diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Tak lupa pula Shalawat serta Salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Baginda Rasulullah Shallallahu Alaihi Wasallam. Yang menjadi panutan sempurna bagi kita semua dalam menjalani kehidupan yang bermartabat.

Skripsi dengan judul: “Pengaruh Konflik Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Mahakam Berlian Samjaya “penulis hadirkan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana manajemen di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur (UMKT) di kota Samarinda.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dukungan dan do'a dari berbagai pihak. Dengan segenap ketulusan hati, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya untuk semua pihak yang telah membantu. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesempatan, kesehatan, kekuatan, kesabaran serta rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibunda Siti Fatimah tersayang yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta do'a yang tiada henti-hentinya kepada penulis.

3. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
4. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi, Hukum, Politik dan Psikologi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur Prof. Dr. Muhammad Wahyuddin.
5. Ketua Program Studi Ibu Vera Anitra, S.E., MM
6. Dosen Pembimbing Bapak Fandi Kharisma SE.M. Sc, AK
7. Rekan-rekan penulis dan kelompok KDM tercinta: Bang Riyanto, Noval Aditiya, Nasrah, Regina Maulia, Nurul Asma, Nabila Huda, Reynaldi dan Muhammad Sukron Rivaldi yang telah banyak membantu dalam penulisan berupa masukan, saran dan semangat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca khususnya dalam bidang manajemen.

Samarinda, 29 Juni 2021



ONY PRA BASKARA

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II.....	5
TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	5
A. Penelitian Terdahulu.....	5
B. Kinerja Karyawan.....	8
C. Konflik kerja.....	10
D. Lingkungan kerja.....	14
E. Hubungan Antar Variabel.....	20
F. Kerangka Pemikiran	21
G. Hipotesis	21
BAB III	23
METODOLOGI PENELITIAN.....	23
A. Lokasi Penelitian	23

B. Jenis Penelitian	23
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	24
D. Definisi Operasional	25
E. Jenis Dan Sumber Data.....	27
F. Teknik Pengumpulan Data	27
G. Instrumen Penelitian	28
BAB IV	34
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	34
B. Deskripsi Data	40
C. Analisis Data.....	44
D. Pembahasan	57
BAB V.....	60
KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
A. KESIMPULAN	60
B. SARAN.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Variabel dan Indikator Pengukuran	26
Tabel 3. 2 Penilaian jawaban responden	28
Tabel 3. 3 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	33
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	41
Tabel 4. 4 Penilaian indikator konflik kerja.....	42
Tabel 4. 5 Penilaian Indikator Lingkungan Kerja.....	42
Tabel 4. 6 Penilaian Indikator Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Konflik Kerja (X1).....	44
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	45
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	45
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 4. 12 Tabel Uji Multikolinearitas	49
Tabel 4. 13 Hasil Uji Autokorelasi	50
Tabel 4. 14 Tabel Durbin Watson	51
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas Uji Glejser	52
Tabel 4. 16 Hasil Uji Regresi	53
Tabel 4. 17 Korelasi Variabel	54
Tabel 4. 18 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	54
Tabel 4. 19 Hasil Uji F Simultan	55
Tabel 4. 20 Hasil Uji t (Persial)	55
Tabel 4. 21 Koefisien Determinasi.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Sumber kerangka pemikiran Daus & Othman, (2020).....	21
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	36
Gambar 4. 2 Histogram Uji Normalitas	48
Gambar 4. 3 Uji Normal P-Plot.....	48
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	67
Lampiran 2 Surat Balasan Perusahaan	68
Lampiran 3 Surat Keterangan Validasi	69
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	70
Lampiran 5 Jawaban Responden.....	74
Lampiran 6 Data Responden	83
Lampiran 7 Hasil Uji Spss	84
Lampiran 8 Kartu Bimbingan Proposal Skripsi	94
Lampiran 9 lembar perbaikan dan saran	96
Lampiran 10 uji plagiasi skripsi.....	97