

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT: *SYSTEMATIC LITERATURE*
*REVIEW***

SKRIPSI

Diajukan sebagai persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



DISUSUN OLEH :

**BOY RANDICA THEO PASAMPANG
17111024110176**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

2020

**Hubungan antara Beban Kerja dengan Motivasi Kerja Perawat di
Rumah Sakit: *Systematic Literature Review***

SKRIPSI

Diajukan sebagai persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



Disusun Oleh :

Boy Randica Theo Pasampang

17111024110176

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

2020

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Boy Randica Theo Pasampang

NIM : 17111024110176

Program Studi : S-1 Ilmu Keperawatan

Judul Penelitian : **Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Motivasi Kerja Perawat di Rumah Sakit: *Systematic Literature Review*.**

Menyatakan bahwa penelitian yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan (Permendiknas No.17, tahun 2010).

Samarinda, 1 Juli 2020



Boy Randica Theo Pasampang
NIM. 17111024110176

LEMBAR PERSETUJUAN

**Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Motivasi Kerja Perawat di
Rumah Sakit: *Systematic Literature Review***

SKRIPSI

DI SUSUN OLEH :

**Boy Randica Theo Pasampang
17111024110176**

**Dsetujui untuk diujikan
Pada tanggal, 1 Juli 2020**

Pembimbing



**Ns. Maridi M. Diridjo, M. Kep
NIDN. 1125037202**

**Mengetahui,
Koordinator Mata Ajar Skripsi**



**Ns. Mikhatun, M. Kep
NIDN. 1121018501**

LEMBAR PENGESAHAN

**Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Motivasi Kerja Perawat Di
Rumah Sakit: *Systematic Literature Review***

SKRIPSI

**DI SUSUN OLEH :
Boy Randica Theo Pasampang
17111024110176**

**Disetujui untuk diujikan
Pada tanggal, 1 Juli 2020**


Penguji I



Dr. Hj. Nunung Herlina, S.Kep., M.Pd

NIDN. 8830940017

Penguji II




Ns. Maridi M. Dirlo, M.Kep

NIDN. 1125037202



**Mengetahui :
Ketua Prodi S1 Keperawatan**


Dr. Dwi Rahmah Fitriani, M.Kep
NIDN. 1119097601

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya ” QS. Al-Baqarah 283.

“You can do anything but not everything ”David Allen“

Dalam kondisi apapun, dimanapun, kapanpun tetaplah berfikir tenang, Janganlah sampai keadaan mengalahkan dirimu.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah rabbil alamin, puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT. karena atas segala Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi ini yang berjudul “Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Motivasi Kerja Perawat di Rumah Sakit” dapat diselesaikan dan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Fakultas Ilmu Kesehatan dan Farmasi Jurusan S1 Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur. Shalawat serta salam kepada Baginda Nabi Muhammad SAW beserta para sahabat dan pengikutnya yang telah membawa ajaran Islam kepada kita semua.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat hambatan mulai dari tahap persiapan awal sampai dengan persiapan akhir. Namun Alhamdulillah atas bimbingan, arahan, kerja sama, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis mampu menyelesaikan skripsi ini merupakan sebuah pengalaman yang sangat berharga dan tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak khususnya bantuan dari Allah SWT. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas bantuan yang telah diberikan berupa bimbingan, ide-ide, tenaga, maupun motivasi dan semangat kepada :

1. Prof Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

2. Ghozali MHm, Ph.D selaku Wakil Rektor I Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Ns. Dwi Rahma Fitriani, S.Kep., M.Kep, selaku Ketua Program Studi Ilmu Kesehatan dan Farmasi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
4. Ns. Maridi M. Dirdjo., M.Kep selaku Pembimbing yang memberikan bimbingan, saran, serta kesabaran selama dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Dr. Hj. Nunung Herlina, S.Kep., M.Pd selaku penguji skripsi
6. Ns. Milkhatun, S.Kep. M.Kep selaku koordinator mata kuliah Metodeologi Penelitian
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staff Univetrsitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
8. Kedua orang tua penulis yakni Yunus Pasampang S.Sos, MM. dan Ritta Sahara S.Sos, terima kasih sedalam-dalamnya atas segala dukungan baik dalam materil maupun, nasihat, kasih sayang serta do'a yang tak pernah putus dipanjatkan kepada Allah SWT atas kesuksesan saya. Serta Orang-orang terkasih saya Fadhil Ariya Pasampang, dan Puteri Anggreani Pasampang yang telah memberikan dukungan baik materi maupun non materi serta semangat yang tak henti untuk saya.
9. Sahabat-sahabat saya Amanda Yudistira, Akhmad Mulyadi, Gozali Rahman, Gradian Putra Ananta, M. Aidil Aspad, M. Rizki Saputra, Moch. Satria Diantoro, M. Kamil, Nizar Zain Ilmy,

10. Rekan-rekan kelompok belajar dan bermain.
11. Dan kepada seluruh teman-teman seperjuangan dikelas yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala kebersamaan, persahabatan dan pengertian yang kita jalin selama ini, semoga hal itu dapat kita pertahankan sampai akhir hayat kita.

Semoga segala bantuan yang tak ternilai harganya ini mendapat imbalan di sisi Allah SWT sebagai amal ibadah, Amin. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi karya yang memberi dampak positif buat kita semua, Amin Ya Rabbal'Alamiin. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Samarinda, 1 Juli 2020



Boy Randica Theo P.

17111024110176

Hubungan antara Beban Kerja Perawat dengan Motivasi Kerja Perawat di Rumah

Sakit: *Systematic Literature Review*

Boy Randica Theo Pasampang¹, Maridi M. Dirdjo², Nunung Herlina³

boyrandica@gmail.com, mmd506@umkt.ac.id, nh183@umkt.ac.id

INTISARI

Pendahuluan: Fluktuasi beban kerja merupakan bentuk lain dari penyebab timbulnya penurunan motivasi kerja. Akibat negatif dari meningkatnya beban kerja adalah kemungkinan timbul emosi perawat. Beban kerja yang berlebihan ini sangat berpengaruh terhadap produktifitas tenaga kesehatan termaksud perawat. Kondisi ini dapat mempengaruhi motivasi kerja, karena semua pasien berkunjung secara tidak langsung menuntut mendapatkan pelayanan yang maksimal.

Metode: Penelitian ini menggunakan *Systematic Literature Review (SLR)*, yakni sebuah sintesis dari studi literatur yang bersifat sistemik, jelas, menyeluruh, dengan mengidentifikasi, menganalisis, mengevaluasi melalui pengumpulan data-data yang sudah ada dengan metode pencarian yang eksplisit dan melibatkan proses telaah kritis dalam pemilihan studi. Data yang digunakan 15 jurnal nasional dan internasional yang diperoleh dari hasil screening sejumlah jurnal dari Google *Scholar*.

Hasil: Berdasarkan hasil jurnal yang dikumpulkan dan analisa penulis, didapatkan bahwa terdapat hubungan yang bermakna antara beban kerja dengan motivasi kerja perawat.

Kesimpulan: Terdapat hubungan antara beban kerja dengan motivasi kerja perawat. Upaya dalam mengatasi masalah beban kerja maka solusi yang dapat ditempuh adalah dengan melakukan analisa beban kerja dari pihak instansi, sebab beban kerja merupakan salah satu sumber pencetus terjadinya penurunan motivasi kerja. Analisa beban kerja ini untuk melihat beban kerja yang menjadi tanggung jawab perawat. Jika beban kerja terlalu tinggi maka dapat dilakukan pengurangan beban kerja atau memperkecil jumlah rasio antara perawat dan pasien sehingga dapat mengurangi beban kerja perawat yang menyebabkan terjadinya motivasi kerja.

Saran: Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian dengan menyertakan variabel lain yang belum diteliti terkait motivasi perawat, seperti analisa beban kerja dan penyesuaian pembagian beban kerja sesuai kompetensi perawat.

Kata Kunci: Beban kerja, Motivasi, Perawat, Rumah Sakit.

¹ Mahasiswa Prodi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

² Dosen Prodi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

***The Relationship of Workload with Nurses Work Motivation in the Hospital:
Systematic Literature Review***

Boy Randica Theo Pasampang¹ , Maridi M. Dirdjo² , Nunung Herlina³
boyrandica@gmail.com, mmd506@umkt.ac.id , nh183@umkt.ac.id

ABSTRACT

Introduction: *Workload fluctuations are another factor in motivation. The negative effect of the increased workload is that a nurse may have an emotional response. This inordinate workload has a high impact on the health-care workers' productiveness. This condition can trigger work motivation, as all patients indirectly call for effective and efficient service.*

Method: *The study uses Systematic Literature Review (SLR), a synthesis from a systemic, clear, comprehensive study of literature, by identifying, analyzing, evaluating through an explicit search method and involving a critical processing process in study selection. Data used by 15 national and international journals obtained from screening of some journals from, Google scholar.*

Results: *Based on the results of journals collected and the writer's analysis, it was found that there was a meaningful relationship between workload and nurse motivation.*

Conclusion: *There is a correlation between the workload and the motivation of the nurse's work. Efforts to solve the problem of work motivation make possible the solution is to analyze the workload, as the workload is one of the sources behind work motivation. Workload analysis and division of workload according to nurse competence.*

Keywords: Workload, Motivation, Nurse, Hospital.

¹Student of Bachelor in Nursing Program Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

²Lecturer of Bachelor in Nursing Program Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| Halaman Judul | i |
| Halaman Pernyataan Keaslian Penelitian | ii |
| Halaman Persetujuan | iii |
| Halaman Pengesahan | iv |
| Motto..... | v |
| Kata Pengantar | vi |
| Intisari | ix |
| <i>Abstract</i> | x |
| Daftar Isi | xii |
| Daftar Tabel | xiv |
| Daftar Gambar | xv |
| BABI PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 9 |
| D. Manfaat Penelitian | 9 |
| E. Keaslian Penelitian | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 13 |
| A. Telaah Pustaka | 13 |
| B. Penelitian Terkait | 21 |
| C. Kerangka Teori Penelitian | 22 |
| D. Kerangka Konsep Penelitian | 24 |
| E. Hipotesis | 25 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 27 |
| A. Metode | 27 |
| B. Tempat | 28 |
| C. Kata Kunci Yang Digunakan | 29 |
| D. Jumlah Artikel Yang Ditemukan | 30 |
| E. Penyaringan Dengan Kriteria Inklusi Artikel | 30 |
| F. Analisis Data Yang Digunakan | 31 |

| | |
|---|-----------|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 32 |
| A. Hasil Penelitian | 32 |
| B. Pembahasan | 57 |
| C. Keterbatasan Penelitian | 66 |
| BAB V PENUTUP | 67 |
| A. Kesimpulan | 67 |
| B. Saran | 67 |
| Daftar Pustaka | 70 |
| Lampiran | 75 |

DAFTAR TABEL

| | |
|----------------------------------|----|
| Tabel 4.1 Komponen Artikel | 33 |
|----------------------------------|----|

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Teori | 23 |
| Gambar 2.2 Kerangka Konsep Penelitian | 24 |