

LITERATURE REVIEW
GAMBARAN DAMPAK PERILAKU BULLYING
TERHADAP PERAWAT BARU DI TEMPAT KERJA

KARYA TULIS ILMIAH



DIAJUKAN OLEH
OKTARIA DWIPIYANA
1811102416075

PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
TAHUN 2021

Literature Review
Gambaran Dampak Perilaku Bullying
Terhadap Perawat Baru di Tempat Kerja

Karya Tulis Ilmiah



Diajukan Oleh :
Oktaria Dwipiyana
1811102416075

Pogram Studi Diploma III Keperawatan
Fakultas Ilmu Keperawatan
Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
Tahun 2021

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Oktaria Dwipiyana

Nim : 1811102416075

Program studi : DIII Keperawatan

Judul :

STUDI LITERATURE REVIEW GAMBARAN DAMPAK PERILAKU BULLYING TERHADAP PERAWAT BARU DI TEMPAT KERJA

Menyatakan bahwa penelitian yang saya tulis ini benar benar hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan (pemendiknas no.17, tahun 2010).

Samarinda, 24 juni 2021



Oktaria Dwipiyana

NIM. 1811102416075

LEMBAR PERSETUJUAN
LITERATURE REVIEW
GAMBARAN DAMPAK PERILAKU BULLYING
TERHADAP PERAWAT BARU DI TEMPAT KERJA

KARYA TULIS ILMIAH

DISUSUN OLEH :
OKTARIA DWIPIYANA
1811102416075

Disetujui untuk
Diujikan

Pada tanggal, 24 juni 2021

Pembimbing



Ns. Dwi Widyastuti, M.Kep

NIDN: 1101088001

Mengetahui Koordinator Karya Tulis Ilmiah



Ns. Faried Rahman Hidayat S.Kep.M.Kep

NIDN: 1112068002

LEMBAR PENGESAHAN
STUDI LITERATURE REVIEW
GAMBARAN DAMPAK PERILAKU BULLYING
TERHADAP PERAWAT BARU DI TEMPAT KERJA

DISUSUN OLEH :
OKTARIA DWIPIYANA
1811102416075

Diseminarkan dan diujikan
Pada Tanggal, 24 Juni 2021

Penguji I



Dr. Hj. Nunung Herlina, S.Kp., M.pd.

NIDK: 8830940017

penguji II



Ns. Dwi Widyastuti, M.Kep

NIDN: 1101088001

Mengetahui,

Ketua Program Studi DIII Keperawatan



Ns. Ramdhany Ismahmudi, S.Kep., MPH

NIDN . 1110087901

MOTTO

***Barang Siapa Yang
Bersungguh Sungguh,
Sesungguhnya Kesungguhan
Tersebut Untuk Kebaikan
Dirinya Sendiri
(QS. AL-Ankabut:6)***

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya yang diberi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul “Gambaran Dampak Perilaku Bullying Terhadap Perawat Baru Ditempat Kerja”. Shalawat serta salam penulis sampaikan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga, dan sahabat, serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Karya Tulis Ilmiah ini di buat atas dasar untuk sebagai syarat memenuhi Tugas Akhir Diploma III Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur. Dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, motivasi serta dorongan dari berbagai pihak untuk itu perkenankan penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Ibu DR. Hj. Nunung Herlina, S.Kp.,M.Pd. selaku dekan fakultas Ilmu Keperawatan Muhammadiyah Kalimantan Timur sekaligus sebagai penguji 1 dalam sidang Karya Tulis Ilmiah ini.

3. Bapak Ns. Ramdhany Ismahmudi, S.kep., MPH selaku Ketua Program Studi Diploma III Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
4. Ibu Ns. Dwi Widyastuti, M.Kep selaku dosen pembimbing dan penguji yang telah memberikan saran, masukan, dan kritik hingga menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Bapak – Ibu dosen Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
6. Terimakasih saya ucapkan yang mendalam dan saya sampaikan secara istimewa kepada kedua Orang tua tercinta, Bapak Edy Mulyono dan Ibu Elly Zubaidah Rianekuay yang tiada henti dalam memberikan doa, semangat, dukungan lahir batin, motivasi, dan perhatiannya kepada penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Untuk saudara kandung tercinta penulis, Yulia Eka Saputri, SH. Dan kaka ipar penulis Rahmat Rifky Hidayat yang telah memberikan dukungan serta semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Kepada kakak sepupu penulis Siti Jhuhairah Nopentha, SE,MM penulis mengucapkan banyak terimakasih atas dukungannya dan bantuannya serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan Karya tulis Ilmiah ini.
9. Kepada seluruh keluarga besar Rianekuay yang telah memberikan do'a semangat, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Untuk sahabat seperjuangan penulis Ade Novita Sari, Ety Rismayanti terimakasih sudah mau bertukar pikiran, memberi motivasi dan telah bersungguh sungguh dalam kerja samanya dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

11. Untuk kekasih tercinta saya Ari Karunia Abadi terimakasih saya ucapkan yang mendalam telah membantu, berkorban, dan mendukung selama proses pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini sehingga saya selalu bersemangat dan bersungguh – sungguh dalam melaksanakan tugas akhir ini.
12. Untuk semua teman-teman DIII Keperawatan khususnya Kelas 3B angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan satu persatu penulis ucapkan terimakasih atas dukungan dan semangatnya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan tersebut. Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini belum sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan yang akan datang.

Samarinda, 24 juni 2021

Oktaria Dwipiyana

Literature Review Gambaran Dampak Perilaku Bullying Terhadap Perawat Baru di Tempat Kerja

Oktaria Dwipiyana¹, Dwi Widyastuti², Nunung Herlina³

¹Program Studi Diploma III Keperawatan, Fakultas Ilmu Keperawatan, Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, Jln. Ir. H. Juanda
Email: oktariadwipiyana99@gmail.com

INTISARI

Perilaku *bullying* dapat terjadi dimana saja salah satunya adalah ditempat kerja. Perilaku *bullying* mengintimidasi atau mengejek personal atau kelompok sehingga korban menjadi kesal, korban *bullying* akan mengalami depresi sehingga timbul rasa ingin bunuh diri. *Bullying* pada perawat baru ditempat kerja biasanya terjadi karena usia yang masih muda dengan pengalaman pendidikan yang masih kurang dan kemampuan coping diri yang masih kurang baik. Tujuan penelitian ini adalah untuk memberikan informasi tentang bagaimana gambaran perilaku *bullying* terhadap perawat baru ditempat kerja. Metode penelitian ini yaitu studi *literature review* dengan 7 jurnal nasional dengan 3 jurnal internasional. Hasil review 10 jurnal yaitu *bullying* terhadap perawat baru ditempat kerja terjadi dalam bentuk fisik, verbal, dan psikologis. Para pelaku *bullying* adalah pasien, dokter dan sesama perawat, *bullying* ini memberikan dampak dan pengaruh terhadap penderitanya. Dapat disimpulkan bahwa *bullying* yang paling banyak terjadi terhadap perawat baru ditempat kerja adalah *bullying* verbal dan psikologis, pelaku *bullying* yang sering terjadi dilakukan oleh dokter dan sesama pekerja perawat. Dan dapat menyebabkan dampak buruk terhadap korbannya seperti penurunan motivasi kerja dan niat perawat untuk meninggalkan pekerjaannya.

Kata kunci: *Bullying*, Perawat Baru, Tempat Kerja

¹Mahasiswa Program Studi DIII Keperawatan Muhammadiyah Kalimantan Timur

²Dosen Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

³Dosen Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

Literature Review Overview of The Impact of Bullying Behavior on New Nurses in The Workplace

Oktaria Dwipiyana¹, Dwi Widyastuti², Nunung Herlina³

¹Diploma III Nursing Study Program, Faculty of Nursing, Muhammadiyah University of East Kalimantan, St. Ir. H. Juanda
Email: oktariadwipiyana99@gmail.com

ABSTRACT

Bullying behavior can occur anywhere, one of which is in the workplace. Bullying behavior is intimidating or ridiculing personal or group so that the victim becomes annoyed, the victim of bullying will experience depression so that they feel suicidal. Bullying of new nurses in the workplace usually occurs because of a young age with insufficient educational experience and poor self-coupling skills. The purpose of this study was to provide information about how the description of bullying behavior towards new nurses in the workplace. This research method is a literature review study with 7 national journals and 3 international journals. The results of a review of 10 journals, namely bullying against new nurses in the workplace occurs in physical, verbal, and psychological forms. The perpetrators of bullying are patients, doctors and fellow nurses, this bullying has an impact and influence on the sufferer. It can be concluded that the most common bullying against new nurses in the workplace is verbal and psychological bullying, bullies that often occur are carried out by doctors and fellow nurse workers. And can cause adverse effects on victims such as decreased work motivation and nurses' intention to leave their jobs.

Keywords : Bullying, New Nurses, Workplace

¹Student of DIII Nursing Study Program, University Muhammadiyah Kalimantan Timur

²Nursing Lecturer at University Muhammadiyah Kalimantan Timur

³Nursing Lecturer at University Muhammadiyah Kalimantan Timur

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABLE.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Telaah Pustaka.....	5
1. Konsep Dasar Perilaku.....	5
2. Perilaku bullying.....	6
3. Perawat	7
4. Perilaku <i>bullying</i> di Tempat Kerja.....	8
5. Faktor - Faktor Penyebab Terjadinya bullying.....	11
6. Dampak bullying.....	12
B. Kerangka Teori Penelitian.....	14
BAB III.....	15
METODE PENELITIAN.....	15
A. Metode Pengumpulan Data.....	15
B. Rancangan Penelitian.....	16

C. Bahan Dan Metode.....	16
D. Sumber Data.....	16
E. Penelusuran Jurnal.....	17
F. Kriteria Inklusi.....	17
G. Seleksi Study Penilaian Kualitas.....	18
BAB IV.....	19
HASIL DAN PEMBAHASAN REVIEW JURNAL.....	19
A. Analisis Data.....	19
B. Pembahasan.....	27
BAB V.....	32
KESIMPULAN DAN SARAN.....	32
1. KESIMPULAN.....	32
2. SARAN.....	32
DAFTAR PUSTAKA.....	35
LAMPIRAN	

DAFTAR TABLE

Table 3.1 Kriteria Inklusi.....	17
Table 4.1 Hasil dan Analisis.....	20

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori.....	14
Gambar 3.1	Flow Diagram.....	18

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Biodata Penulis

LAMPIRAN 2 ScreenShoot jurnal

LAMPIRAN 3 Literature Review

LAMPIRAN 4 Lembar Konsultasi

LAMPIRAN 5 Hasil Uji Plagiasi