

**HUBUNGAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PERAWAT: SUATU *LITERATURE REVIEW***

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



**DISUSUN OLEH :**

**GRADIAN PUTRA ANANTA**

**17111024110197**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN FARMASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

**2020**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PERAWAT: SUATU *LITERATURE REVIEW***

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



**Disusun Oleh :**

**Gradian Putra Ananta**

**17111024110197**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN DAN FARMASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gradian Putra Ananta  
NIM : 17111024110197  
Program Studi : S-1 Keperawatan  
Judul Penelitian : Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja: Suatu  
*Literature Review*

Menyatakan bahwa penelitian yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan (Permendiknas No.17, tahun 2010).

Samarinda, 1 Juni 2020



NIM. 17111024110197

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat  
Di Rumah Sakit: Suatu *Literature Review***

**SKRIPSI**

**DI SUSUN OLEH :**

**GRADIAN PUTRA ANANTA    17111024110197**

**Disetujui untuk diujikan**

**Pada tanggal, Juni 2020**

**Pembimbing**



**Ns. Maridi M. Dirdjo., M. Kep**

**NIDN : 1125037202**

**Mengetahui,  
Koordinator Mata Ajar Skripsi**



**Ns. Milkhaturun, M. Kep**

**NIDN. 1121018501**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Rumah  
Sakit: Suatu *Literature Review*  
SKRIPSI**

**DI SUSUN OLEH :  
Gradian Putra Ananta  
17111024110197**

**Disetujui untuk diujikan  
Pada tanggal , 1 Juli 2020**

**Penguji I**

**Dr. Hj. Nunung Herlina, S.Kep., M.Pd**

**NIDN. 8830940017**

**Penguji II**

**Ns. Maridi M. Dirdjo., M.Kep**

**NIDN : 1125037202**



**Mengetahui :  
Ketua Prodi S1 Keperawatan**

**Ns. Dwi Rahmah Fitriani, M.Kep**

**NIDN. 1119097601**



*Motto*

*Jika Ada Pilihan Untuk*

*Bahagia*

*Kenapa Harus Memilih*

*Kesedihan*

**Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Kinerja Kerja Perawat di Rumah Sakit:  
Suatu *Literature Review***

**Gradian Putra Ananta<sup>1</sup>, Maridi M. Dirdjo<sup>2</sup>, Nunung Herlina<sup>3</sup>**

**INTISARI**

**Pendahuluan:** Pelayanan keperawatan adalah sesuatu hal yang sangat harus diperhatikan, di jaga dan ditngkatkan kualitasnya sesuai dengan standarnya yang berlaku. Masyarakat selaku konsumen atau klien dirumah sakit akan merasakan pelayanan keperawatan yang memuaskan, jika pelayanannya berkualitas. Banyaknya tugas perawat dalam memberikan pelayanan baik pelayanan keperawatan dan non keperawatan menyebabkan terabaikannya tugas utama perawat yang berorientasi pada pasien dalam melakukan asuhan keperawatan. Selain itu baik atau buruknya suatu kinerja sangat dipengaruhi oleh beban kerja, semakin tinggi beban kerja maka akan berdampak buruk bagi kinerja perawat, kinerja yang buruk akan berdampak buruk pula pada karier perawat, adanya *reward*, tidak adanya sistem promosi, serta tidak ada punishment terhadap perawat yang kinerjanya buruk.

**Metode:** Penelitian ini menggunakan *Systematic Literature Reviews (SLR)*, yakni sebuah sintesis dari studi literatur yang bersifat sistemik, jelas, menyeluruh, dengan mengidentifikasi, menganalisis, mengevaluasi melalui pengumpulan data-data yang sudah ada dengan metode pencarian yang eksplisit dan melibatkan proses telaah kritis dalam pemilihan studi. Data yang digunakan 15 jurnal nasional dan internasional yang diperoleh dari hasil screening sejumlah jurnal dari google scholar dan PubMed.

**Hasil:** Berdasarkan hasil jurnal yang dikumpulkan dan analisa penulis, didapatkan bahwa terdapat hubungan yang bermakna antara beban kerja dengan kinerja perawat.

**Kesimpulan:** Terdapat hubungan antara beban kerja dengan Kinerja kerja perawat. Upaya dalam mengatasi masalah Kinerja maka solusi yang dapat ditempuh adalah dengan melakukan analisa beban kerja, beban kerja merupakan faktor besar yang mempengaruhi kinerja dari perawat, analisa dari beban kerja dapat dilihat dari tanggung jawab yang diterima oleh perawat, jika beban kerja terlalu tinggi maka memperkecil beban kerja perawat terhadap tugas yang bukan tanggung jawab dari perawat yang menyebabkan terjadinya kinerja buruk pada perawat.

**Saran:** Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian dengan menyertakan variabel lain yang belum diteliti terkait kinerja perawat, seperti analisa beban kerja dan penyesuain pembagian beban kerja sesuai kompetensi perawat.

**Kata Kunci:** Beban kerja, Kinerja, perawat.

---

<sup>1</sup>Mahasiswa Prodi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

<sup>2</sup>Dosen Prodi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

***Relationship of Nurse Workload with Nurse Work Performance in Hospital: A  
Literature Review***

**Gradian Putra Ananta<sup>1</sup>, Maridi M. Dirdjo<sup>2</sup> Nunung Herlina<sup>3</sup>**

***ABSTRACT***

**Introduction:** Nursing service is something that must be considered, maintained and improved in quality according to applicable standards. Society as consumers or clients in the hospital will feel satisfactory nursing services, if the service is of high quality. The large number of nurses' duties in providing both nursing and non-nursing services causes neglect of the main tasks of nurses that are patient-oriented in performing nursing care. Besides good or bad performance is strongly influenced by workload, the higher the workload will have a negative impact on nurse performance, poor performance will also adversely affect the careers of nurses, the presence of rewards, the absence of a promotion system, and no punishment of nurses which is performing poorly.

**Method:** This research uses Systematic Literature Reviews (SLR), which is a synthesis of literature studies that are systemic, clear, comprehensive, by identifying, analyzing, evaluating through the collection of existing data with explicit search methods and involving a critical review process in the study selection. The data used 15 national and international journals obtained from the screening of a number of journals from Google Scholar and PubMed.

**Results:** Based on the results of the journals collected and the author's analysis, it was found that there was a significant relationship between workload and nurse performance.

**Conclusion:** There is a relationship between workload with nurse work performance. Efforts in overcoming performance problems then the solution that can be taken is to analyze workload, workload is a major factor affecting the performance of nurses, analysis of workload can be seen from the responsibilities received by nurses, if the workload is too high then minimize the burden nurses work on tasks that are not the responsibility of nurses that cause poor performance on nurses.

**Suggestion:** The next researcher is expected to be able to conduct research by including other variables that have not been studied related to nurse performance, such as workload analysis and adjustment of workload distribution according to nurse competence.

*Keywords: Workload, performance, nurse.*

---

<sup>1</sup>Student of Bachelor in Nursing Program Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

<sup>2</sup>Lecturer of Bachelor in Nursing Program Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah rabbil alamin, puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT. karena atas segala Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi ini yang berjudul Pengaruh Beban Kerja Perawat Terhadap Kinerja Perawat: Suatu *Literature Riview*, dapat diselesaikan dan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Fakultas Ilmu Kesehatan Jurusan Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur shalawat serta salam kepada baginda besar Muhammad SAW. beserta para sahabat dan pengikutnya yang telah membawa ajaran Islam kepada kita semua.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat hambatan mulai dari tahap persiapan awal sampai dengan persiapan akhir. Namun Alhamdulillah atas bimbingan, arahan, kerja sama, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini merupakan sebuah pengalaman yang sangat berharga dan tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak khususnya bantuan dari Allah. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas bantuan yang telah diberikan berupa bimbingan, ide-ide, tenaga, maupun motivasi dan semangat kepada :

1. Bapak Prof Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

2. Bapak Ghozali MHm, Ph.D selaku Wakil Rektor I Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Ibu Ns. Dwi Rahma Fitriani, S.Kep., M.Kep, selaku Ketua Program Studi Ilmu Kesehatan dan Farmasi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
4. Bapak Ns. Maridi M. Dirdjo., M.Kep selaku Pembimbing yang memberikan bimbingan, saran, serta kesabaran selama dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Ns. Milkhatun, S.Kep. M.Kep selaku koordinator mata kuliah Metodeologi Penelitian
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staff Univetrstas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
7. Kedua orang tua penulis terima kasih sedalam-dalamnya atas segala dukungan baik dalam materil maupun, nasihat, kasih sayang serta do'a yang tak pernah putus dipanjatkan kepada Allah SWT dan kesuksesan saya .
8. Saudara-saudara saya yang telah memberikan dukungan baik materi maupun non materi.
9. Kepada teman-teman saya Rizky Bobby, Alex, Andika Fahmi Reza, Pambug Dyo, Achmat Riyadi, Ade Indra, dan Ismi Nurina Sari yang sudah memberikan semangat dan mendengarkan keluh kesah selama perjalanan saya menyusun penelitian ini.
10. Dan kepada seluruh teman-teman seperjuangan dikelas yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala

kebersamaan, persahabatan dan pengertian yang kita jalin selama ini, semoga hal itu dapat kita pertahankan sampai akhir hayat kita.

Semoga segala bantuan yang tak ternilai harganya ini mendapat imbalan di sisi Allah SWT sebagai amal ibadah, Amin. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan. Penulis berharap semoga skripsi penelitian ini dapat bermanfaat dan menjadi karya yang memberi dampak positif buat kita semua, Amin Ya Rabbal'Alamiin.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih. Wassalamu'alaikum  
Wr. Wb

Samarinda, Juli 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Halaman Judul .....	i
Keaslian Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lembar Persetujuan.....	<b>Error! Bookmark not defined.i</b>
Lembar Pengesahan.....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	viii
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. RUMUSAN MASALAH .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II.....	8
A. Telaah Pustaka .....	8
1. Kinerja.....	8
2. Perawat.....	16
3. Beban Kerja .....	28
B. Penelitian Terkait .....	33
C. Kerangka Teori.....	36
D. Kerangka Konsep Penelitian.....	37
E. Hipotesis Penelitian.....	37

BAB III.....	39
A. Rancangan Penelitian .....	39
B. Cara Pengumpulan Data.....	39
1. Identifikasi Masalah .....	40
2. <i>Screening</i> .....	40
3. Penilaian Kualitas .....	40
4. Ekstrasi Data .....	41
C. Kata kunci yang digunakan .....	41
D. Jumlah artikel yang ditemukan.....	41
E. Metode Analisa Data .....	44
Bab IV .....	45
A. Hasil Review Jurnal.....	45
B. Pembahasan .....	77
BAB V .....	101
A. Kesimpulan .....	101
B. Saran .....	101
Daftar Pustaka .....	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kriteria inklusi pada <i>litelature</i> .....	44
Tabel 4.1 Hasil.....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka teori	38
Gambar 2.2 kerangka konsep	38
Gambar 3.1 <i>literature review</i>	43

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Biodata Peneliti

Lampiran 2 : Lembar Konsul