

BAB V

PENUTUP

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan dalam bab IV dapat diambil kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan penelitian tentang kinerja perawat terhadap daya tanggap mutu pelayanan keperawatan yang dilakukan pada 62 responden.

A. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari tujuan penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Hasil penelitian berdasarkan karakteristik responden pasien DI RSIA Qurrata A'yun Samarinda dari 62 responden terdapat 48 orang (77,4%) berjenis kelamin perempuan dan laki-laki sebanyak 14 orang (22,6%). Berdasarkan usia menunjukkan bahwa responden berusia 0-5 tahun sebanyak 9 orang (14,5%), 6-11 tahun sebanyak 7 orang (11,3%), 12-16 tahun sebanyak 17 orang (27,4%), 17-25 tahun sebanyak 21 orang (33,9%), 26-35 tahun sebanyak 8 orang (12,9%) dan yang berusia > 35 tahun sebanyak 0 orang (0%). Berdasarkan pendidikan menunjukkan bahwa lebih dari separuh responden memiliki pendidikan SMA sebanyak 33 orang (53,2%), adapun yang belum sekolah atau tidak tamat SD sebanyak 10 orang

(16,1%), SD sebanyak 10 orang (16,1%), SMP sebanyak 4 orang (6,5%), dan akademi atau perguruan tinggi sebanyak 5 orang (8,1%). Berdasarkan pekerjaan menunjukkan bahwa lebih dari separuh responden merupakan ibu rumah tangga yaitu sebanyak 39 orang (62,9%), adapun PNS sebanyak 1 orang (1,6%), pegawai swasta sebanyak 5 orang (8,1%) sedangkan lain-lain sebanyak 17 orang (27,4%). Berdasarkan frekuensi dirawat menunjukkan bahwa lebih dari separuh responden mengaku baru pertama kali dirawat atau menggunakan pelayanan di RSIA Qurrata A'yun yaitu sebanyak 39 orang (62,9%), pernah dirawat sebelumnya (2 kali) sebanyak 18 orang (29,0%).

2. Responden yang menilai kinerja perawat baik yaitu 35 (56,5%) sedangkan yang menilai kinerja perawat kurang baik sebanyak 27 (43,5%).
3. Daya tanggap mutu pelayanan keperawatan menurut penilaian responden menyatakan puas sebanyak 31 (50,0%) dan kurang puas sebanyak 31 (50,0%).
4. Ada hubungan yang signifikan antara Kinerja Perawat dalam melakukan Asuhan Keperawatan Terhadap Daya Tanggap Mutu Pelayanan Keperawatan di RSIA Qurrata A'yun Samarinda. Dengan nilai peluang (0,000) lebih kecil dari nilai signifikan (0,05). yang berarti H_0 ditolak dan H_a diterima.

B. Saran

Dalam penelitian ini ada beberapa saran yang dapat disampaikan yang mungkin bermanfaat yaitu sebagai berikut:

1. Bagi institusi pendidikan
 - a. Diharapkan untuk bekerja sama dengan tenaga kesehatan di rumah sakit-rumah sakit khusus seperti RSIA untuk lebih mengoptimalkan kinerja perawat dalam meningkatkan mutu pelayanan keperawatan.
2. Bagi Keperawatan
 - a. Mengaplikasikan kinerjanya sesuai dengan standar pelayanan keperawatan.
 - b. Lebih teliti dan sabar dalam melakukan pelayanan keperawatan
 - c. Menumbuhkan rasa peduli pada pasien yang membutuhkan perawatan.
3. Bagi RSIA Quratta A'yun Samarinda
 - a. Diharapkan meningkatkan ketanggapannya dalam hal memenuhi kebutuhan pasien sehingga terciptanya kepuasan pasien pada saat menggunakan jasa pelayanan keperawatan.
 - b. Diharapkan untuk melakukan survei kepuasan pasien secara berkala dan berkesinambungan untuk mengevaluasi

kinerja perawat dan juga mutu pelayanan keperawatan rawat inap.

4. Bagi masyarakat

- a. Diharapkan kritis dalam memberikan kritik dan saran yang positif pada layanan keperawatan agar pemberi layanan dapat memperbaiki kekurangan pada pelayanannya.

5. Bagi peneliti

- a. Disarankan untuk menggunakan wawancara pada saat pengumpulan data agar dapat menggali informasi yang lebih mendalam dan akurat dari responden.
- b. Peneliti selanjutnya juga diharapkan untuk mengadakan penelitian lebih lanjut mengenai peningkatan daya tanggap mutu pelayanan keperawatan