

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Muhammad. (2014). *Pengantar Kewirausahaan, Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Prenada
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asmuji. (2012). *Manajemen Keperawatan: Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Attalah, M.A., et al. (2013). *Patients Satisfaction With The Quality Of Nursing Care Provided: The Saudi Experience*. International Journal Of Nursing Practice. 19. 584-590.
- Ayu, Shinta. A. (2016). *Hubungan Kinerja Perawat Pelaksana dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam RS Pertamina Bintang Amin Bandar Lampung*. Jurnal Kesehatan Holistik. 10. (4).1-4
- Christasani, Dyana. P. (2016). *Kajian Faktor Demografi Terhadap Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama*. Jurnal Farmasi SAINS dan Komunitas. 13. (1). 28-34
- Departemen Kesehatan RI. (2008). *Rencana Strategi Departemen Kesehatan*. Jakarta : Depkes RI.
- Departemen Kesehatan RI. (2016). *Standar Minimal Pelayanan*. Direktorat Jenderal Pelayanan Medik. Jakarta.
- Donsu, Jenita Doli. (2017). *Metodologi Penelitian Keperawatan*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Hakim, Abdul., dkk. (2015) *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis Volume 4 Nomor 5 tahun 2014*.
- Jagoda, E.T., et al. (2019). *Evaluation Of Service Quality In Nursing And Patient Satisfaction: Perception Of Patients And Student Nurses*. Proceeding Of The 2<sup>nd</sup> Global Public Health Conference. 2. 37-51.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2015). *Profil Kesehatan Indonesia*. Jakarta.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2015). *Rencana Strategis Kementerian Kesehatan 2015-2019*. Jakarta. Biro Perencanaan dan Anggaran Kementerian Kesehatan.
- Khamida & Mastiah. (2015). *Kinerja Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Berpengaruh Terhadap Kepuasan Pasien Rawat*

Inap. *Ilmiah Kesehatan*, 8(2), 154–161.  
<https://doi.org/10.1074/jbc.M006264200>.

- Krisnawati, T. (2017). "Hubungan Kinerja Perawat dengan Kepuasan Pasien Ruang Rawat Inap di Rumah Sakit Panti Waluya Malang". *Jurnal Nursing News*, 2, (2), 314-320.
- Kurniadi. (2013). *Manajemen Keperawatan Dan Prospektifnya (Teori, Konsep dan Aplikasi*. Badan Penerbit Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia: Jakarta.
- Mahmoud, M.A. (2016). *Gap Analysis Between Perceptions And Expectations Od Medical-Surgical Patients In a Public Hospital In Saudi Arabia*. *Media Principles and Practice*. 25. 79-84.
- Murhayati, A., Oktariani. M. (2014). *Hubungan Antara Responsiveness Perawat Terhadap Loyalitas Pasien*. *Jurnal Kesmadaska*
- Murtiningsih. (2015). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional pada Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun*. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*. 7.
- Mutia, Indah.S., et al. (2019). *Relationship Of Nursing Service Quality to Patient Satisfaction Levels in Balimbangan Hospital 2018*. *International Journal Of Research and Review*. 6. (8). 77-85
- Nanda, Aditya s. (2017) *Pengaruh Kepemimpinan Displin Fakultas Ekonomi dan Bisnis, UMP*.
- Nanda, Ajenk S. (2018). "Pengaruh Responsiveness Perawat Dalam Praktik Komunikasi Terapeutik Terhadap Kepuasan Pasien Instalasi Rawat Inap RSUD Haji Surabaya". *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*. 6. (2). 173-179. doi : 10.20473/jaki.v6i2.2018.
- Noor, Juliansyah. (2017). *Metologi Penelitian : Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah Edisi Pertama*. Jakarta : Kencana.
- Notoatmojo, Soekidjo. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nursalam. (2007). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- \_\_\_\_\_. (2008). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan : Pedoman Skripsi, Tesis, dan Instrumen Penelitian Keperawatan Edisi 2*. Jakarta: Salemba Medika.
- \_\_\_\_\_. (2008). *Konsep dan Penerapan Metodologi Ilmu keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika.

- \_\_\_\_\_. (2013). *Manajemen Keperawatan : Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi 3. Jakarta: Salemba Medika.
- \_\_\_\_\_. (2014). *Manajemen Keperawatan : Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi 4. Jakarta : Salemba Medika.
- \_\_\_\_\_. (2017). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan : Pendekatan Praktis*. Edisi 4. Jakarta: Salemba Medika.
- Oktavia, Nova.(2015). *Sistematika Penulisan Karya Ilmiah*. Yogyakarta : Deepublish.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2014). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2014 *Tentang Keperawatan*.
- Peraturan Menteri kesehatan Republik Indonesia Nomor 52. (2014). *Perizinan dan Klasifikasi Rumah Sakit*.
- Rahmani, A. (2018). *Jurnal Faktor Kepuasan Pelanggan untuk Mengembangkan Bisnis*.
- Romaji, R & Nasihah,L. (2018). *Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS dan NON BPJS Di RSUD Gambiran Jawa Timur*. *Jurnal of Public Health*. 3. (2). 143-147
- Rudianti, Yulistiani. (2013). *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 16, (1).
- Ruditya, Ade. N. (2015). *Hubungan Karakteristik Individu Terhadap Penilaian Kualitas Produk Apotek Rawat Jalan*. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*. 3. (2).108-117
- Salawangi, Glady Elidayani dkk. (2018). *Hubungan Motivasi Kerja Dengan Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Liun Kendage Tahuna Kabupaten Sangihe*. *Jurnal Kesmas Vol.7 No.5*, 2018.
- Santana, Juliana. (2014). *Quality Of Nursing Care and Satisfaction Of Patients Attended At A Teaching Hospital*. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*. 22. (3). 454-460
- Sari, Irine Diana. (2010). *Manajemen Pemasaran Usaha Kesehatan*. Yogyakarta : Nuha Medika
- Setyowati, Any.(2018). *Hubungan Mutu pelayanan Terhadap Minat Memanfaatkan Kembali Pelayanan Di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit TK. IV Madiun*. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan*. 14. (2). 41-48
- Silalahi, Ulber. (2010). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung : Refika Aditama.

- Sugiyono. (2015). *Metologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sureskiarti, Enok. (2020). *Manajemen Keperawatan*. Banten: YPSIM Banten.
- Sureskiarti, Enok. (2020). *Pengaruh Spiritual Leadership Terhadap Kinerja Perawat dalam Melakukan Asuhan Keperawatan*. Banten: YPSIM Banten.
- Swarjarna, I Ketut. (2015). *Metodologi Penelitian Kesehatan (Edisi Revisi)*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- \_\_\_\_\_. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta : ANDL.
- Syahrudin.M., Tri.H dan Sri.R. (2014). *Persepsi Perawat Tentang Mutu Pelayanan Kepesertaan BPJS Ruang Rawat Inap di Kelas III RS. PKU Muhammadiyah Yogyakarta*.
- Tjiptono, Fandy. (2016). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.
- Wati, Liza. (2018). "Hubungan Antara Reliability dan Responsiveness Dengan Loyalitas Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Tanjungpinang". *Jurnal Keperawatan Silampari*. 2. (1). 252-269. Doi : 10.31539/jks.v2i1.311
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.