

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA
PADA PETUGAS LEMBAGA PERMASYARAKATAN**

SKRIPSI



DIAJUKAN OLEH

HILDA ARDITA SARI

17111024130046

PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR

2021

**Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Petugas
Lembaga Permasayarakatan**

SKRIPSI

Diajukan sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana
Kesehatan Masyarakat



DIAJUKAN OLEH

HILDA ARDITA SARI

17111024130046

PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR

2021

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hilda Ardita Sari
Nim : 17111024130046
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat
Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada
Petugas Lembaga Perumahan

Menyatakan bahwa penelitian yang saya tulis ini benar – benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atau pikiran orang yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila kemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang – undangan (Permendiknas No.17, Tahun 2010).

Samarinda, 18 April 2021



Hilda Ardita Sari

17111024130046

**LEMBAR PERSETUJUAN
HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA PADA
PETUGAS LEMBAGA PERMASYARAKATAN**

SKRIPSI PENELITIAN

DISUSUN OLEH :

HILDA ARDITA SARI

17111024130046

Disetujui untuk diajukan

Pada tanggal 12 Juli 2021

Mengetahui,

Koordinator Mata Ajar Skripsi



Kresna Febriyanto, M.PH
NIDN. 1120029301

Pembimbing


Kresna Febriyanto, M.PH
NIDN. 1120029301

**LEMBAR PENGESAHAN
HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA PADA
PETUGAS LEMBAGA PERMASYARAKATAN**

SKRIPSI PENELITIAN

DISUSUN OLEH :

HILDA ARDITA SARI

17111024130046

Disetujui untuk diajukan

pada tanggal, 12 Juli 2021

Mengetahui,

Penguji I



Erni Wingki Susanti, M.Kes
NIDN.1119068702

Penguji II



Kresna Pebriyanto, M.PH
NIDN. 1120029301

Mengetahui,

Ketua,

Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat



Lida Amalia, M.PH
NIDN.1101119301

Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Petugas Lembaga Perumahan

Hilda Ardita Sari^{1*}, Kresna Febriyanto²

¹Mahasiswa Prodi S1 Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat

²Dosen Prodi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat

Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

Email : hildardita30@gmail.com

INTISARI

Tujuan studi: Untuk mengetahui Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Petugas Lembaga Perumahan.

Metodologi: Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, yang dilakukan kepada Petugas Lembaga Perumahan yang berada di Kota Tenggarong. Penelitian ini menggunakan desain *Cross Sectional*, yang mana desain ini mempelajari kolerasi antara faktor risiko dengan akibat dengan cara pendekatan observasi atau pengumpulan data. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis bivariat dengan menggunakan uji statistik spearmen dengan tingkat signifikan ($\alpha = 0,05$).

Hasil: Hasil penelitian ini menunjukkan ada hubungan yang signifikan antara beban kerja dengan stres kerja pada petugas lembaga perumahan dengan nilai sig(2-tailed) = $0.003 < 0.05$.

Manfaat: Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi dalam penyelenggaraan program pendidikan ilmu kesehatan masyarakat, sebagai indikator keberhasilan dalam proses belajar mengajar selama perkuliahan, sebagai sumber referensi dan acuan dalam penelitian berikutnya serta sebagai informasi mengenai hubungan antara beban kerja dengan stres kerja pada petugas Lembaga Perumahan.

Kata kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Petugas Lembaga Perumahan

Relationship between Workload and Work Stress among the Wardens

Hilda Ardita Sari^{1*}, Kresna Febriyanto²

¹Mahasiswa Prodi S1 Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat

²Dosen Prodi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat

Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

Email : hildardita30@gmail.com

ABSTRACT

Purpose of study: *To find out the relationship between workload and work stress on wardens*

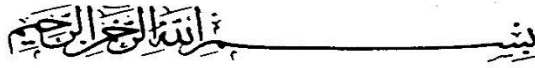
Methodology: *This study used a quantitative approach, which was carried out on wardens in Tenggarong City. This study uses a cross sectional design, in which this design studies the correlation between risk factors and consequences by using an observation or data collection approach. The analysis used in this study is a bivariate analysis using the Spearmen statistical test with a significant level of ($\alpha = 0.05$).*

Result: *The results of this study indicate that there is a significant relationship between workload and work stress on the warden with the value of $\text{sig}(2\text{-tailed}) = 0.003 < 0.05$.*

Applications: *The results of this study can be used as evaluation material in the implementation of public health science education programs, as an indicator of success in the teaching and learning process during lectures, as a source of reference and reference in future research and as information about the relationship between workload and work stress on wardens.*

Keyword : *Workload, Work Stress, Wardens*

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan Rahmat dan Hidayahnya sehingga dalam waktu yang telah ditentukan proposal penelitian yang berjudul “Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Petugas Lembaga Permayarakatan” dapat diselesaikan.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu melalui dukungan dan bimbingannya, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
2. Bapak Ghozali, MH, M.Kes.,Ph.d selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah kalimantan Timur.
3. Ibu Nida Amalia, M.PH selaku Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat.
4. Bapak Kresna Febriyanto, M.PH selaku Koordinator Mata Ajar Skripsi Pada Tahun 2021 dan sekaligus selaku Dosen Pembimbing Kolaborasi Dosen Mahasiswa yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyusun proposal penelitian.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staf di Fakultas S1 Kesehatan Masyarakat yang telah banyak memberikan ilmu kepada penulis.

6. Kedua orang tua, Bapak Arfan dan Ibu Hamdiah ku tersayang yang telah menjaga dan membesarkanku, merawat, memberikan doa tanpa kenal waktu, semangat, nasehat, dukungan, dan kasih sayang tak terhitung banyaknya.
7. Kepada sahabatku tersayang dari zaman SD, SMP, SMK, Kuliah khususnya bagi Pramesti, Margita Syavira Risky, Elly Anjarwati, Muhammad Rizki Ramadani sampai sekarang yang telah memberikan banyak nasehat, semangat yang luar biasa, motivasi dan doa.
8. Kepada teman sekelompok KDM skripsiku yang sudah saling mendukung satu sama lain dalam mengajarkan proposal ini bersama – sama.
9. Kepada seluruh teman – teman seperjuangan Kesehatan Masyarakat angkatan 2017 dalam menghadapi suka dan duka bersama.

Sebagai penyusun penulis menyadari akan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki, sehingga dalam pembuatan skripsi ini penulis merasa banyak kekurangan dan hambatan.

Perlu disadari juga bahwa dengan segala keterbatasan, skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran bagi berbagai pihak sangat diharapkan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Samarinda, 17 Februari 2021

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a vertical line extending downwards.

Penulis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Pustaka Penelitian	9
1. Keselamatan dan Kesehatan Kerja	9
2. Stres Kerja.....	11
3. Beban Kerja.....	21
4. Petugas Lembaga Per masyarakatan.....	25
B. Tinjauan Sudut Pandang Islami.....	29
C. Kerangka Teori Penelitian	30
D. Kerangka Konsep Penelitian	31
E. Hipotesis/Pertanyaan Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Rancangan Penelitian	32
B. Populasi Penelitian.....	32
C. Tempat dan Waktu Penelitian	33

D. Definisi Operasional	34
E. Instrument Penelitian	34
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	35
G. Teknik Pengumpulan Data	38
H. Teknik Analisis Data.....	39
I. Alur Penelitian.....	41
J. Etika Penelitian	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Gambaran Umum.....	43
B. Hasil Penelitian	44
C. Pembahasan.....	51
D. Keterbatasan Penelitian	59
BAB V PENUTUP	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	34
Tabel 3.2 Uji Validitas Kuesioner Beban Kerja.....	30
Tabel 3.3 Kategori Koefisien Reliabilitas	31
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas Kuesioner Beban Kerja.....	31
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja	37
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan <i>Shift</i> Kerja	37
Tabel 4.5 Beban Kerja dan Stres Kerja.....	38
Tabel 4.6 Hasil Korelasi Rank Spearmen Antara Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Petugas Lembaga Per masyarakatan	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Penelitian H.L Bloom.....	24
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	24
Gambar 3.1 Alur Penelitian	33

DAFTAR SINGKATAN

K3	: Keselamatan dan Kesehatan Kerja
WHO	: <i>World Health Organization</i>
SKP	: Sasaran Kinerja Pegawai
LAPAS	: Lembaga Perasyarakatan
P2U	: Penjaga Pintu Utama
DASS 21	: <i>Depression Anxiety Stress Scale 21</i>

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Pengambilan Data

Lampiran 2. Surat Izin Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian

Lampiran 4. Lembar Persetujuan Responden

Lampiran 5. Lembar Kuesioner

Lampiran 6. Hasil SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner

Lampiran 7. Hasil SPSS Uji Korelasi *spearman* antara Beban kerja dengan stres kerja

Lampiran 8. Lembar Konsultasi

Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian

Lampiran 10. Biodata Peneliti