

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PEGAWAI DINAS PERKEBUNAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Ismail**

**17111024310256**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI HUKUM POLITIK DAN PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR  
MARET 2020**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PEGAWAI DINAS PERKEBUNAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh :

**Ismail**

**17111024310256**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI HUKUM POLITIK DAN PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR  
MARET 2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAAN KERJA  
PEGAWAI DINAS PERKEBUNAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**

Oleh :


**Ismail**

**17111024310256**

Samarinda, 26 Juni 2020

Telah disetujui oleh :

Pembimbing,

  
Idham Cholid, S.E., M.M

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PEGAWAI DINAS PERKEBUNAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Ismail  
NIM : 17111024310256  
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 07 Juli 2020. dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.


Susunan Penguji:

Penguji I : 1. Dr. Rinda Sandayani Karhab., S.Hut., M.Si (.....)

Penguji II : 2. Idham Cholid, S.E., MM (.....)



Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi, Hukum, Politik dan  
Psikologi  
  
**Prof. Dr. Muhammad Wahyuddin, M.S**  
NIDN. 0604075802

Ketua  
Program Studi Manajemen  
  
**Ihwan Susila, SE.M.Si., Ph.D**  
NIDN. 0620107201

**PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Ismail  
NIM : 17111024310256  
Program Studi : Manajemen  
Surel : Ismailpopok@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Samarinda, 26 Maret 2020

Yang Membuat Pernyataan,

  
Ismail

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim.*

Pujisyukur yang teramat dalam saya haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufiq-Nya sehingga Skripsi dengan judul Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja: Tenaga Kependidikan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring do'a sholat semoga senantiasa melimpah keharibaan Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan do'a sholat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada', para mushonnifin, para ulama', dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur Prof. Dr. H. Bambang Setiaji.
2. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi, Hukum, Politik dan Psikologi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur Prof. Dr. Muhammad Wahyuddin.
3. Ketua Program Studi Ibu Vera Anitra, SE, MM
4. Bapak Pembimbing Idham Cholid, SE., MM
5. Bapak-Ibu Penguji
6. Rekan-rekan penulis dan Nita Oktavia, Dadang Pratama yang telah membantu proses penelitian.
7. Ucapan terimakasih secara khusus penulis sampaikan kepada orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan waktu, motivasi serta dukungannya.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Amiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karyatulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih.

*BillahittaufiqWal Hidayah*

Samarinda, 26 Maret 2020

Penulis,  
Ismail

## **Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Pegawai Kerja Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur**

### **ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur dengan jumlah populasi 123 orang pegawai. Pengambilan sampel menggunakan penyebaran kuesioner dengan teknik simple random sampling yaitu mengambil sampel secara acak. Sehingga data penelitian yang diperoleh dengan membagikan kuesioner adalah 94 responden. Analisis data dilakukan dengan melakukan uji validasi, uji reabilitas, regresi linier sederhana, dan terakhir pengujian hipotesis. Hasil dari data tersebut diolah menggunakan bantuan aplikasi SPSS for windows versi 25. diperoleh persamaan regresi linier sederhana  $Y = 9,432 + 0,423 X$  dari hasil perhitungan tersebut didapatkan nilai beta 0,150 dan diperoleh nilai  $t_{hitung}$  sebesar 4.029 dengan tingkat signifikansi 0,000 tingkat keyakinan 95% ( $\alpha = 0,05$ ), serta derajat kebebasan sebanyak 94 sehingga diperoleh nilai  $t_{tabel}$  sebesar 1,972, maka dapat disimpulkan bahwa  $4.029 > 1,986$  yang berarti pernyataan  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak hal ini menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur. Didapatkan nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,150. Artinya lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja sebesar 15%, sedangkan sisanya sekitar 85% dipengaruhi oleh variabel lainnya, yang tidak termasuk dalam penelitian.

**Kata Kunci : Pegawai, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja.**

***Effect of Work Environment on Employee Satisfaction of the East Kalimantan  
Provincial Plantation Office***

**ABSTRACT**

*This study was conducted to examine the effect of Work Environment variables on Employee Job Satisfaction in the East Kalimantan Provincial Plantation Office. The population in this study were all employees of the East Kalimantan Provincial Plantation Office with a total population of 123 employees. Sampling using questionnaire distribution with simple random sampling technique that is taking a random sample. So the research data obtained by distributing questionnaires were 94 respondents. Data analysis was performed by conducting validation tests, reliability tests, simple linear regression, and finally hypothesis testing. The results of the data were processed using SPSS application for Windows version 25. A simple linear regression equation  $Y = 9,432 + 0,423 X$  was obtained from the calculation results obtained a beta value of 0.150 and a tcount value of 4.029 with a significance level of 0.000 confidence level of 95% ( $\alpha = 0.05$ ), as well as a degree of freedom of 94 so that a ttable value of 1.972 is obtained, it can be concluded that  $4,029 > 1.986$  which means that  $H_a$ 's statement was accepted and  $H_o$  rejected, this indicates that the work environment variables significantly influence employee job satisfaction at the Provincial Plantation Office East Kalimantan. Obtained a coefficient of determination ( $R^2$ ) of 0.150. This means that the work environment influences employee job satisfaction by 15%, while the remaining 85% is influenced by other variables, which are not included in the study.*

***Keywords: Employees, Work Environment, and Job Satisfaction.***



|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL.....                                    | i    |
| LEMBAR PERSETUJUAN.....                               | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                               | iii  |
| PERNYATAAN ORISINALITAS .....                         | iv   |
| KATA PENGANTAR .....                                  | v    |
| ABSTRAK .....   | vi   |
| DAFTAR ISI.....                                       | vii  |
| DAFTAR TABEL.....                                     | viii |
| DAFTAR GAMBAR .....                                   | ix   |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN</b>                             |      |
| A. Latar Belakang Masalah.....                        | 1    |
| B. Perumusan Masalah .....                            | 5    |
| C. Batasan Masalah .....                              | 5    |
| D. Tujuan dan Manfaat .....                           | 6    |
| <b>BAB II. TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b>          |      |
| A. Lingkungan Kerja.....                              | 7    |
| B. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja .....               | 7    |
| C. Indikator Lingkungan Kerja.....                    | 8    |
| D. Kepuasan Kerja .....                               | 10   |
| E. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja .....                 | 10   |
| F. Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja .....      | 11   |
| G. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....                | 15   |
| H. Kerangka Pikir .....                               | 18   |
| I. Hipotesis.....                                     | 18   |
| <b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>                     |      |
| A. Lokasi Penelitian.....                             | 19   |
| B. Jenis Penelitian.....                              | 19   |
| C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....       | 20   |
| D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel ..... | 22   |
| E. Jenis dan Sumber Data .....                        | 26   |
| F. Teknik Pengumpulan Data.....                       | 26   |
| G. Teknik Analisis Data.....                          | 27   |

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

|    |   |    |
|----|---|----|
| A. | Gambaran Tempat Penelitian .....              | 35 |
| B. | Gambaran Susunan Organisasi Tata Kerja .....  | 37 |
| C. | Gambaran Karakteristik Penelitian.....        | 58 |
| D. | Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....       | 63 |
| E. | Hasil Analisis Rentang Skala .....            | 65 |
| F. | Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana ..... | 75 |
| G. | Hasil Penguji Hipotesis (Uji T) .....         | 76 |
| H. | Pembahasan Hasil Penelitian.....              | 77 |

#### **BAB V PENUTUP**

|    |                  |    |
|----|------------------|----|
| A. | Kesimpulan ..... | 88 |
| B. | Saran .....      | 88 |

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>90</b> |
|-----------------------------|-----------|

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu .....                                     | 16 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....                           | 23 |
| Tabel 3.2 Skala Likert.....  | 27 |
| Tabel 3.3 Analisis Rentang Skala .....                                 | 28 |
| Tabel 3.4 Interval Koefisien Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja ..... | 32 |
| Tabel 4.1 Cabang Instansi.....   | 36 |
| Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                    | 58 |
| Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....                              | 59 |
| Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan.....                        | 60 |
| Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....                       | 61 |
| Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....                | 62 |
| Tabel 4.7 Validitas Lingkungan Kerja.....                              | 63 |
| Tabel 4.8 Validitas Kepuasan Kerja.....                                | 64 |
| Tabel 4.9 Reabilitas Penelitian.....                                   | 65 |
| Tabel 4.10 Indikator Hubungan Pegawai.....                             | 66 |
| Tabel 4.11 Indikator Suasana Kerja.....                                | 67 |
| Tabel 4.12 Indikator Tersedianya Fasilitas Kerja .....                 | 68 |
| Tabel 4.13 Indikator Keamanan .....                                    | 69 |

|  |    |
|--|----|
| Tabel 4.14 Indikator Psikologis .....        | 70 |
| Tabel 4.15 Indikator Sosial .....            | 71 |
| Tabel 4.16 Indikator Fisik.....              | 72 |
| Tabel 4.17 Indikator Finansial .....         | 73 |
| Tabel 4.18 Total Skor Lingkungan Kerja ..... | 74 |
| Tabel 4.19 Total Skor Kepuasan Kerja.....    | 74 |
| Tabel 4.20 Analisis Regresi Linier.....      | 75 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Fikir.....      | 18 |
| Gambar 4.1 Susunan Organisasi ..... | 39 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Balasan Izin Penelitian dari Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan timur
- Lampiran 2 Kuisisioner Variabel Lingkungan Kerja Indikator Hubungan Pegawai
- Lampiran 3 Kuisisioner Variabel Lingkungan Kerja Indikator Suasana Kerja
- Lampiran 4 Kuisisioner Variabel Lingkungan Kerja Indikator Tersedianya Fasilitas Kerja
- Lampiran 5 Kuisisioner Variabel Lingkungan Kerja Indikator Keamanan
- Lampiran 6 Kuisisioner Variabel Kepuasan Kerja Psikologis
- Lampiran 7 Kuisisioner Variabel Kepuasan Kerja Sosial
- Lampiran 8 Kuisisioner Variabel Kepuasan Kerja Fisik
- Lampiran 9 Kuisisioner Variabel Kepuasan Kerja Finansial
- Lampiran 10 Tabel Skala Likert
- Lampiran 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia
- Lampiran 12 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
- Lampiran 13 Jawaban Responden Untuk Indikator Hubungan Pegawai (X1)

- Lampiran 14 Jawaban Responden Untuk Indikator Suasana Kerja (X2)
- Lampiran 15 Jawaban Responden Untuk Indikator Tersedianya Fasilitas Kerja (X3)
- Lampiran 16 Jawaban Responden Untuk Indikator Keamanan (X4)
- Lampiran 17 Jawaban Responden Untuk Indikator Psikologis(Y1)
- Lampiran 18 Jawaban Responden Untuk Indikator Sosial (Y2)
- Lampiran 19 Jawaban Responden Untuk Indikator Fisik (Y3)
- Lampiran 20 Jawaban Responden Untuk Indikator Finansial (Y4)
- Lampiran 21 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X)
- Lampiran 22 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)
- Lampiran 23 Uji Reabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X)
- Lampiran 24 Uji Reabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)
- Lampiran 25 Uji Regresi Linier Variabel Penelitian
- Lampiran 26 Surat Keterangan Validasi
- Lampiran 27 Lembar Konsul Skripsi
- Lampiran 28 Hasil Uji Plagiasi Skripsi