

# **SKRIPSI**

## **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA KENCANA KOTA SAMARINDA**



**DISUSUN OLEH:  
MUHAMMAD FIRDAUS SUKARNO  
17111024310277**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI, HUKUM, POLITIK DAN PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR  
JUNI 2020**

# **SKRIPSI**

**Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja pada Karyawan  
Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kencana Kota Samarinda**



**Disusun Oleh:  
Muhammad Firdaus Sukarno  
17111024310277**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI, HUKUM, POLITIK DAN PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR  
JUNI 2020**

# LEMBAR PERSETUJUAN

## SKRIPSI

### **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA KENCANA KOTA SAMARINDA**

Disusun Oleh:

**Muhammad Firdaus Sukarno**  
**17111024310277**

Samarinda, 29 Juni 2020

Telah disetujui oleh :  
Pembimbing,

  
**Vera Anitra, S.E., M.M**  
**NIDN.1104089001**

## LEMBAR PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA KENCANA KOTA SAMARINDA

Yang disiapkan dan disusun oleh:


Nama : Muhammad Firdaus Sukarno


NIM : 17111024310277

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 10 Juli 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Susunan Penguji:


Penguji I : 1. Sofia Ulfa Eka Hadiyanti, S.E., M.Si. (  )

Penguji II : 2. Vera Anita, S.E., M.M. (  )

Mengetahui,

  
Dekan  
Fakultas Ekonomi, Hukum, Politik dan Psikologi

**Prof. Dr. H. Muhammad Wahyuddin, M.S.**  
NIDN. 0604075802

  
Ketua  
Program Studi Manajemen

**Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D.**  
NIDN. 0620107201

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Firdaus Sukarno  
NIM : 17111024310277  
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Surel : muhammadfirdaussukarno@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarims*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Samarinda, 29 Juni 2020  
Yang Membuat Pernyataan,



Muhammad Firdaus Sukarno

## ABSTRAK

### PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA KENCANA KOTA SAMARINDA

Muhammad Firdaus Sukarno  
Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan tentang pengaruh budaya organisasi terhadap produktivitas kerja pada karyawan PDAM Tirta Kencana Kota Samarinda. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui studi kepustakaan dan kuesioner melalui *Google Form*. Populasi dalam penelitian ini adalah 171 karyawan. Sampel yang diambil sebanyak 120 karyawan dengan rumus Solvin dan menggunakan *random sampling*. Hasil analisis uji-t diperoleh nilai  $t_{hitung}$  sebesar 18,723 dengan tingkat signifikansi 0,000 dengan menggunakan tingkat keyakinan 95% ( $\alpha = 0.05$ ) dan derajat kebebasan  $df = n-2 = 120 - 2 = 118$  diperoleh nilai  $t_{tabel}$  sebesar 1,980, maka  $18,723 > 1,980$  ( $\alpha=0.05$ ). Hasil penelitian dan hipotesis menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif signifikan budaya organisasi terhadap produktivitas kerja karyawan (Y) pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kencana Kota Samarinda. Hal ini dilihat dan dibuktikan dari nilai R square sebesar 0,748 atau 74,8%. Artinya besarnya pengaruh budaya organisasi (X) terhadap produktivitas kerja (Y) adalah 74,8% sedangkan sisanya 25,2% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata kunci:** Budaya Organisasi, Karyawan, Produktivitas Kerja

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE ON WORK PRODUCTIVITY IN EMPLOYEE OF TIRTA KENCANA WATER SUPPLY COMPANY SAMARINDA CITY**

Muhammad Firdaus Sukarno  
Muhammadiyah University of East Kalimantan

This study aims to determine and describe the influence of organizational culture on work productivity in employees of the Tirta Kencana Water Supply Company. This research is a quantitative study with data collection techniques through literature study and questionnaires through Google Form. The population in this study was 171 employees. Samples taken as many as 120 employees with the Solvin formula and using random sampling. The results of the t-test analysis obtained t value of 18.723 with a significance level of 0.000 using a confidence level of 95% ( $\alpha = 0.05$ ) and degrees of freedom ( $df = n-2$ ) =  $120 - 2 = 118$  obtained t table value of 1.980, then  $18,723 > 1,980$  ( $\alpha = 0.05$ ). The results of the study and the hypothesis show that there is a significant positive influence of organizational culture on employee work productivity (Y) in the Tirta Kencana Water Supply Company Samarinda City. This is seen and proven by the value of R square of 0.748 or 74.8%. This means that the influence of organizational culture (X) on work productivity (Y) is 74.8% while the remaining 25.2% is influenced by other variables not examined in this study.

**Keywords:** Employee, Organizational Culture, Work Productivity

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillahirobbil'aalamiin puji syukur Saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, karunia serta hidayah-Nya yang berlimpah sehingga selesainya pembuatan skripsi yang berjudul: "Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Pada Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kencana Kota Samarinda". Sholawat dan salam kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan dalam menjalani kehidupan.

Skripsi ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi, Hukum, Politik dan Psikologi di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur. Selain itu, tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memberikan pengetahuan kepada pembaca mengenai budaya organisasi dan produktivitas kerja yang ada di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kencana Kota Samarinda.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang-orang yang penulis hormati dan cintai yang membantu secara langsung maupun tidak langsung selama pembuatan skripsi ini. Terutama kepada kedua orang tuaku, istri serta anak-anakku Umar dan Delisha yang selalu mendo'akan serta memberikan semangat yang luar biasa serta memberikan dukungan moril maupun materil.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan juga kepada orang yang penulis hormati, yaitu Ibu Vera Anitra S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing dan Ibu Sofia Ulfa Eka H., S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktunya dengan memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian



skripsi ini. Dalam kesempatan baik ini, penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak Ghozali M.H., M. Kes., Ph.D. selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Bapak Sunarso, M.M. selaku Wakil Rektor II Bidang Kemahasiswaan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
4. Bapak Prof. Dr. H. Muhammad Wahyuddin, M.S. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Hukum, Politik dan Psikologi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
5. Bapak Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Hukum, Politik dan Psikologi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
6. Untuk seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, Hukum, Politik dan Psikologi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur yang telah memberikan ilmu dan arahan untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Untuk seluruh Staf Akademik Fakultas Ekonomi, Hukum, Politik dan Psikologi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur yang telah banyak membantu di bidang akademik dan kemahasiswaan.
8. Untuk teman-teman seperjuangku di kelompok Kolaborasi Dosen dan Mahasiswa (KDM), dan teman-teman di kelas 8C Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) yang telah membantu saling bertukar pikiran dalam penyelesaian skripsi ini dan semoga kita semua lulus bersama. Aamiin.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah turut membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna karena adanya keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi Saya selaku penulis, semua yang membaca dan menjadi amal ibadah bagi kita semua. Aamiin Ya Robballamin.

Samarinda, 29 Juni 2020

Penulis,

Muhammad Firdaus Sukarno

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan dan Manfaat .....	7
<b>BAB II. TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b>	
A. Budaya Organisasi .....	8
B. Produktivitas .....	11
C. Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja .....	16
D. Peneliti Terdahulu .....	17
E. Kerangka Pikir.....	22
F. Hipotesis.....	23

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

A. Lokasi Penelitian.....	24
B. Jenis Penelitian.....	24
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	25
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	27
E. Jenis dan Sumber Data.....	29
F. Teknik Pengumpulan Data.....	29
G. Teknik Analisis Data.....	30

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
B. Karakteristik Responden.....	40
C. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	42
D. Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	45
E. Hasil Pengujian Hipotesis (Uji T).....	47
F. Pembahasan.....	48

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	51
B. Saran.....	51

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>52</b>
----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>55</b>
----------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Peneliti Terdahulu .....	17
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	27
Tabel 3.2. Skala Likert Budaya Organisasi dan Produktivitas Kerja .....	28
Tabel 4.1. Persentase Responden Menurut Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.2. Persentase Responden Menurut Usia.....	41
Tabel 4.3. Persentase Responden Menurut Pendidikan .....	41
Tabel 4.4. Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X) .....	43
Tabel 4.5. Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja (X) .....	44
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.7. Hasil Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja .....	46

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pikir.....	22
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	39

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Surat Izin Penelitian

Lampiran 2: Kuesioner

Lampiran 3: Tabel Hasil Uji Validasi Variabel Budaya Organisasi (X)

Lampiran 4: Tabel Hasil Uji Validasi Variabel Produktivitas Kerja (Y)

Lampiran 5: Tabel Hasil Uji Realibilitas Variabel Budaya Organisasi (X)

Lampiran 6: Tabel Hasil Uji Reabilitas Variabel Produktivitas Kerja (Y)

Lampiran 7: Tabel Uji Analisis Regresi Linier Sederhana Budaya Organisasi (X)  
terhadap Produktivitas Kerja (Y)

Lampiran 8: Data Hasil Kuesioner