

## **BAB V**

### **KESIMPULAN & SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Penelitian menggunakan metode *literature review* ini mengumpulkan hasil analisis dari berbagai sumber penelitian jurnal nasional dan jurnal internasional. Hasil analisis yang dilakukan oleh peneliti dari 15 jurnal diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Mayoritas dari 15 artikel, 8 diantaranya diperoleh komunikasi kurang baik yang terjadi di IGD terutama pada proses serah terima pasien
2. 8 artikel penelitian yang dilakukan di IGD diperoleh tingkat keselamatan pasien yang kurang baik daripada unit lainnya
3. Adanya hubungan yang bermakna antara komunikasi dengan keselamatan pasien di IGD Rumah Sakit

#### **B. Saran**

Beberapa saran yang peneliti dapat sampaikan terkait hasil metode *Literature Review* yaitu:

1. Bagi Perawat

Penting untuk meningkatkan komunikasi yang efektif yaitu menggunakan metode Komunikasi SBAR saat melakukan pemberian asuhan kepada pasien untuk menjamin pelayanan

yang aman dalam mendukung keselamatan pasien di IGD ataupun ruang rawat inap di rumah sakit.

## 2. Bagi Rumah Sakit

Melakukan monitor dan evaluasi terhadap penggunaan komunikasi efektif dengan metode SBAR bagi tenaga kesehatan pada saat perawatan pasien dan *handover* sehingga dapat mengidentifikasi terjadinya kegagalan komunikasi sebagai upaya mengurangi kesenjangan informasi saat pemberian asuhan dan mengurangi terjadinya kegagalan komunikasi yang berdampak pada kesalahan dalam pemberian perawatan.

## 3. Bagi peneliti selanjutnya

Pada peneliti selanjutnya agar dapat meneliti secara empiris antara hubungan komunikasi dengan keselamatan pada pasien di IGD rumah sakit dan menganalisis lebih mendalam serta sampel penelitian yang lebih banyak sehingga di peroleh hasil penelitian yang lebih akurat.