

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian analisis faktor serta pembahasan yang mempengaruhi keputusan nasabah dalam memilih Bank Syariah Mandiri di Samarinda yang telah dilakukan dalam penelitian ini, maka dapat diambil kesimpulan :

1. Faktor strategi pemasaran (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah dalam memilih BSM di Samarinda.
2. Faktor bagi hasil (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah dalam memilih BSM di Samarinda.
3. Faktor strategi pemasaran dan bagi hasil sama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah dalam memilih BSM di Samarinda. Dan dapat dilihat bahwa faktor strategi pemasaran lebih berdominan mempengaruhi keputusan nasabah yang dapat dilihat dari hasil pengujian pada uji parsial (uji t) dengan melihat hasil t tabel variabel strategi pemasaran lebih besar dari hasil t tabel variabel bagi hasil.

B. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan antara lain;

1. Dalam penelitian ini hanya menggunakan beberapa indikator dari setiap faktor, dan masih minim nya variabel/faktor yang digunakan untuk mengetahui faktor-faktor lain yang mempengaruhi keputusan nasabah.
2. Data penelitian yang diperoleh dari hasil jawaban kusioner yang dibagikan kepada responden secara online lewat *google form* tanpa tanya jawab secara langsung dengan responden dan kusioner yang digunakan masih kurang dalam menggali jawaban responden.

C. Saran

Berdasarkan kumpulan dari hasil penelitian maka peneliti menyarankan sebagai berikut:

1. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan menganalisis lebih banyak lagi faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan nasabah memilih BSM.
2. Bank syariah mandiri hendaknya meningkatkan dan memperluas penerapan strategi pemasaran sehingga calon nasabah akan tertarik menentukan keputusannya untuk menabung di BSM
3. Bank syariah mandiri hendaknya meningkatkan pemahaman mengenai bagi hasil sehingga calon nasabah lebih paham mengenai bagi hasil yang diterapkan dan dapat menarik nasabah untuk menabung di BSM lebih banyak lagi.