

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. LATAR BELAKANG**

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang sangat penting bahkan tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi, baik institusi maupun perusahaan. Dalam suatu sistem operasi perusahaan, potensi Sumber Daya Manusia pada hakekatnya merupakan salah satu modal dan memegang suatu peran yang paling penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Sehingga perusahaan perlu mengelola Sumber Daya Manusia sebaik mungkin. Sebab kunci sukses suatu perusahaan bukan hanya pada keunggulan teknologi dan tersedianya dana saja. Tapi faktor manusia merupakan faktor yang terpenting pula. (J. Ravianto, 1986)

Melalui perencanaan Sumber Daya Manusia yang matang, produktifitas kerja dari tenaga kerja yang sudah ada dapat ditingkatkan. Hal ini dapat diwujudkan melalui adanya penyesuaian. Seperti peningkatan motivasi kerja yang baik dan terarah sesuai tujuan perusahaan. Sehingga setiap karyawan dapat menghasilkan sesuatu yang berkaitan langsung dengan kepentingan organisasi. Pada dasarnya suatu organisasi sangat mengharapkan karyawan yang mampu, cakap, terampil, mau bekerja keras dalam mencapai tujuan organisasi tersebut. Oleh karena itu, karyawan perlu diberikan motivasi agar mau bekerja dengan giat.

Motivasi memegang peranan penting dalam peningkatan kinerja karyawan, karena dengan adanya pemberian motivasi dari seorang pemimpin

dapat memberikan kesempatan kepada karyawan agar dapat mengembangkan kemampuannya. Dengan karyawan yang memiliki motivasi kerja yang tinggi biasanya akan berpengaruh terhadap pencapaian tujuan organisasi.

Setiap perusahaan selalu menginginkan kepuasan kerja dari setiap karyawannya meningkat. Untuk mencapai hal tersebut, perusahaan harus memberikan motivasi yang baik kepada seluruh karyawannya agar dapat mencapai prestasi kerja dan meningkatkan produktivitas. Dengan ditambah suatu pengalaman kerja yang dimiliki oleh para karyawannya, akan memberikan suatu hubungan yang besar dalam upaya mencapai tingkat kepuasan kerja.

Dalam melakukan usaha meningkatkan kepuasan kerja ini, Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia Stasiun Kalimantan Timur telah menetapkan beberapa upaya yang bertujuan untuk memotivasi kerja para karyawannya. Adapun upaya tersebut dengan memberikan beberapa fasilitas-fasilitas kerja yang sangat menunjang dalam meningkatkan kepuasan kerja kepada seluruh karyawannya.

Fasilitas-fasilitas tersebut meliputi pakaian kerja, jaminan makan, rekreasi, tempat ibadah, ruang olahraga, tunjangan hari raya, ruang pengobatan, asuransi, gaji, bonus, upah lembur dan sebagainya. Semua itu diberikan oleh perusahaan, agar seluruh karyawan yang bekerja di dalamnya benar-benar terjamin sekaligus dapat menciptakan suatu motivasi kerja yang baik guna mencapai tingkat kepuasan kerja.

Selain karyawan mendapatkan kepuasan kerja yang memadai

perusahaan juga berkewajiban untuk memotivasi para karyawannya terutama bagi seorang manager bagaimana harus memotivasi para bawahannya agar bisa bekerja sesuai dengan tugas dan tanggung jawab yang dikerjakannya. Sehingga pada akhirnya bisa meningkatkan prestasi kerjanya. Motivasi dan kepuasan kerja sangat penting diperlukan bagi karyawan. Apabila karyawan tidak mempunyai motivasi yang tinggi pasti tidak akan mempunyai tujuan untuk bisa mencapai kinerja yang maksimal. Begitu juga apabila karyawan tidak mempunyai rasa puas terhadap pekerjaan yang dimiliki juga akan mengakibatkan rasa malas, tidak punya semangat untuk menjalankan tugas dan tanggung jawab pekerjaannya. Sehingga produktivitas yang dihasilkan akan menurun.

LPPTVRI adalah stasiun televisi pertama di Indonesia pada tahun 1962 dan mempunyai 27 cabang provinsi juga memiliki stasiun pusat dengan satuan transmisi sebanyak 376 yang berada di seluruh Indonesia. Untuk di Kalimantan Timur sendiri TVRI memiliki pegawai yang berjumlah kurang lebih 128 yang terdiri dari 74 PNS, 31 PBPNS, dan 23 pegawai kontrak. Dengan adanya karyawan dalam jumlah besar. Artinya kalau karyawan tersebut tidak mempunyai motivasi yang tinggi dalam bekerja dan tidak mempunyai kepuasan kerja secara pasti operasional perusahaan juga akan terganggu. Maka dari itu motivasi dan kepuasan kerja sangat penting di Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia diperlukan bagi karyawannya untuk menyeimbangkan di dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab pekerjaan yang dihadapi. Apabila karyawan memiliki

motivasi yang tinggi dan tumbuh adanya rasa puas maka secara tidak langsung akan berdampak pada terpenuhinya Kepuasan kerja yang maksimal.

Berkaitan dengan hal tersebut peneliti akan menganalisis lebih jauh bagaimana **“Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia Stasiun Kalimantan Timur”**.

## **B. RUMUSAN MASALAH**

Apakah terdapat pengaruh antara motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pada Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia Stasiun Kalimantan Timur?

## **C. TUJUAN DAN MANFAAT**

### 1. Tujuan

Untuk mengidentifikasi apakah terdapat pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja pada Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia Stasiun Kalimantan Timur.

### 2. Manfaat

- a. Untuk menambah, mengembangkan dan memperdalam wacana pengetahuan serta sebagai sarana latihan dalam menuangkan hasil pemikiran dalam penelitian ini.

- b. Untuk menambah wawasan dan sebagai wadah masukan bagi orang yang memerlukan untuk referensi khususnya Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
- c. Untuk memberikan pengetahuan bagi peneliti dalam melakukan langkah – langkah pembentukan karyawan yang unggul dengan motivasi yang berpengaruh pada kepuasan kerja.