

**SKRIPSI**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN PADA  
KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA  
KENCANA KOTA SAMARINDA**



**Oleh :**  
**Didik Tri Pratama**  
**17111024310226**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI HUKUM POLITIK DAN PSIKOLOGI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**  
**APRIL 2020**

## **SKRIPSI**

**Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen pada Karyawan  
Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Tirta Kencana Kota Samarind**



**Oleh :**  
**Didik Tri Pratama**  
**17111024310226**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI HUKUM POLITIK DAN PSIKOLOGI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**  
**TAHUN 2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN

### SKRIPSI

#### PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN PADA KARYAWAPERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA KENCANA KOTA SAMARINDA

Oleh :

**Didik Tri Pratama**

**17111024310226**

Samarinda, 29 Juni 2020

Telah disetujui oleh :

Pembimbing

  
**Vera Anitra, S.E., M.M**  
NIDN.1104089001

## LEMBAR PENGESAHAN

### SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN  
PADA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM)  
TIRTA KENCANA KOTA SAMARINDA**

Yang disiapkan dan disusun oleh:

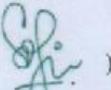
Nama : Didik Tri Pratama

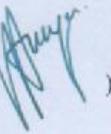
NIM : 17111024310226

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 13 April 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Susunan Pengaji:

Penguji I : 1. Sofia Ulfa Eka Hadiyanti., S.E., M.Si. (  )

Penguji II : 2. Vera Anitra, S.E., M.M. (  )

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi, Hukum, Politik dan Psikologi



Prof. Dr. H. Muhammad Wahyuddin, M.S.  
NIDN. 0604075802

Ketua  
Program Studi Manajemen



Iwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D.  
NIDN. 0620107201

**PERNYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Didik Tri Pratama  
NIM : 17111024310226  
Program Studi : Manajemen  
Surel : didiktripratama@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Samarinda, 03 April 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Didik Tri Pratama

## ABSTRAK

### **Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen pada Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kencana Kota Samarinda**

Didik Tri Pratama  
Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap komitmen karyawan di perusahaan daerah air minum (PDAM) tirta kencana kota samarinda. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 120 karyawan. Sampel di ambil dengan menggunakan teknik simple random sampling. Data dikumpulkan dengan studi pustaka dan kuisioner melalui google form. Variable (X) budaya organisasi dan variabel (Y) komitmen karyawan. Untuk teknik analisis rentang skala menggunakan rumus interval dan memakai skala likert. Untuk uji validitas menggunakan uji validitas instrument yang menggunakan skor total pada pertanyaan atau pernyataan. Untuk menghasilkan koefisien validitas menggunakan SPSS 22. Untuk menguji validitas instrument peneliti menggunakan analisis korelasi product moment pada tingkat kepercayaan  $\alpha = 0,05$ . Untuk teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen pada karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Kencana Kota Samarinda dan didapatkan nilai koefisien regresi adalah 0,600. Dari hasil uji validitas dengan enam indikator dalam delapan belas pernyataan didapatkan hasil valid dengan  $r_{hitung} \geq r_{tabel}$  ( $0,177$ ) dan kuisioner dinyatakan reliable karena Cronbach's Alpha lebih besar dari konstanta ( $0,926 > 0,6$ ). Sedangkan hasil uji validitas dengan empat indikator dalam dua belas pernyataan didapatkan hasil valid dengan  $r_{hitung} \geq r_{tabel}$  ( $0,177$ ) dan kuisioner dinyatakan reliable karena Cronbach's Alpha lebih besar dari konstanta ( $0,923 > 0,6$ ).

**Kata kunci:**Budaya Organisasi, Komitmen Karyawan, Perusahaan Daerah Air Minum

## ABSTRACT

### **The Influence Of Organizational Culture On Commitments In Employee Of Drinking Water Companies (Pdam) Tirta Kencana Kota Samarinda**

Didik Tri Pratama  
Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

This study aims to determine the effect of organizational culture on employee commitment in the local water company (PDAM) Tirta Kencana City of Samarinda. The sample in this study were 120 employees. Samples were taken using simple random sampling technique. Data collected by literature study and questionnaire through Google form. Variable (X) organizational culture and variable (Y) employee commitment. For scale range analysis techniques use the interval formula and use a Likert scale. To test the validity of using the instrument validity test that uses a total score on the question or statement. To produce the validity coefficient using SPSS 22. To test the validity of the instrument researchers used product moment correlation analysis at a confidence level  $\alpha = 0.05$ . For data analysis techniques using simple linear regression analysis. The results showed that the organizational culture variable had a significant positive effect on the commitment of the employees of the Samarinda Tirta Kencana Regional Water Company and it was found that the regression coefficient value was 0.600. From the results of the validity test with six indicators in eighteen statements obtained valid results with  $r \geq r_{table}$  (0.177) and the questionnaire declared reliable because Cronbach's Alpha is greater than a constant ( $0.926 > 0.6$ ). While the results of the validity test with four indicators in the twelve statements obtained valid results with  $r \geq r_{table}$  (0.177) and the questionnaire was declared reliable because Cronbach's Alpha is greater than a constant ( $0.923 > 0.6$ ).

**Keywords:**Organizational Culture, Employee Commitment, Local Water Company

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim.*

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas percikan kasih, hidayat, dan taufiq-Nya sehingga Proposal dengan judul Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Pada Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kencana Kota Samarinda ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring do'a sholawat semoga senantiasa melimpah keharibaan Muhammad SAW., Rasulakhirzaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan do'a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada', para mushonnifin, paraulama', dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur Prof. Dr. H. Bambang Setiaji.
2. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi, Hukum, Politik dan Psikologi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur Prof. Dr. Muhammad Wahyuddin.
3. Ketua Program Studi Manajemen Bapak Ihwan Susila, SE., M.Si., Phd
4. Ibu Pembimbing Vera Anitra, S.E., M.M.

5. Ibu Sofia Ulfa Eka Hadiyanti, S.E., M.Si. selaku penguji 1 dan Ibu Vera Anitra, S.E., M.M. selaku penguji 2.
6. Rekan-rekan penulis dan keluarga saya yang telah mendukung penulisan untuk melakukan penelitian.
7. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada orang tua dan keluarga tercinta yang telah berjasa dan memberikan semangat serta do'a kepada penulis.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terima kasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tidak ternilai.Amiin.

Akhirnya,dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulisan kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih.

*BillahittaufiqWalHidayah*

Samarinda, 29 Juni 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. LatarBelakangMasalah.....	1
B. PerumusanMasalah.....	4
C. Tujuan dan Manfaat .....	4
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b>	
A. Budaya Organisasi.....	6
B. Komitmen Karyawan .....	10
C. TinjauanPenelitianTerdahulu .....	14
D. Kerangka Fikir.....	17
E. Hipotesis.....	18
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. LokasiPenelitian .....	20
B. JenisPenelitian .....	20
C. PopulasidanTeknikPengambilanSampel .....	20

D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	22
E. Jenis dan Sumber Data .....	24
F. Teknik Pengumpulan Data .....	24
G. Teknik Analisis Data.....	25

**BAB IV HASIL DAN PENELITIAN**

A. Gambaran umum objek penelitian .....	32
B. Karakteristik Responden.....	37
C. Uji validitas dan reabilitas data .....	39
D. Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	43
E. Hasil Pengujian Hipotesis (Uji T) .....	45
F. Hasil Dan Pembahasan.....	47

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	51
B. Saran .....	51

**DAFTAR PUSTAKA .....** **79****LAMPIRAN.....**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu .....	14
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	23
Tabel 3.2 Skala Penilaian.....	26
Tabel 3.3 Skala Likert .....	27
Tabel 4.1 Persentase Responden menurut usia .....	37
Tabel 4.2 persentase reponden meurut jenis kelamin .....	38
Tabel 4.3 Percentase Respnden Menurut Pendidikan .....	39
Tabel 4.4 Uji Validitas Budaya Organisasi.....	41
Tabel 4.5 Uji validitas nilai-nilai krja karyawan.....	42
Tabel 4.6 Hssil Uji Reliabilitas .....	43
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana .....	45

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Fikir.....	18
Gambar 4.1 Bagan Struktur Karyawan PDAM Tirta Kencana Kota Samarinda .....	53