

**PENGARUH KOMUNIKASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA PT. SANGGAR SARANA BAJA
DI KOTA SAMARINDA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh :

Adeliya Syita Widyarma

17111024310099

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

2021

Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada

Pt. Sanggar Sarana Baja

Di Kota Samarinda

Skripsi

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh :

Adeliya Syita Widyarma

17111024310099

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT. SANGGAR SARANA BAJA DI KOTA SAMARINDA**

Oleh :

Adeliya Syita Widyarma

17111024310099

Samarinda, 29 Juni 2021

Telah disetujui oleh :

Pembimbing



(Askiah, S.E., M.Si.)

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJAKARYAWAN PADA PT. SANGGAR SARANA BAJA

DI KOTA SAMARINDA

Yang disiapkan dan disusun oleh:


Nama : Adeliya SyitaWidyarma

NIM : 17111024310099

Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 7 Juli 2021 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

SusunanPenguji:

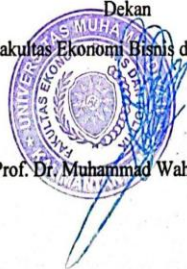
Penguji I : Fandi Kharisma, S.E, M.Sc., Ak ()

Penguji II : Askiah S.E., M.Si ()

Mengetahui ,

Dekan
Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik

(Prof. Dr. Muhammad Wahyudin, M.S)



Ketua
Program Studi S-1 Manajemen

(Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D)



PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Adeliya Syita Widyarma

NIM : 17111024310099

Program Studi : Manajemen

Surel : adeliyasyita22@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagaimana maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan dan hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan tujuan (refensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpanan dan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Samarinda, 10 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



AdeliyaSyitaWidyarma

ABSTRAK

Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Sanggar Sarana Baja di kota Samarinda

Adeliya Syita Widyarma¹, Askiah²

Univesitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, Samarinda, Indonesia

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Sanggar Saran Baja di Kota Samarinda”.Varibel dependen pada penelitian ini adalah Produktivitas Kerja Karyawan sedangkan variabel independen yang terdapat di dalam penelitian ini adalah Komunikasi Kerja yang menggunakan jenis penelitian kuantitatif dan populasi.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Sanggar Sarana Baja di Kota Samarinda.Pengumpulan data diperoleh dengan melakukan penyebaran kuesioner kepada para responden. Teknik penentuan sampel menggunakan metode *total sampling*. Alat analisis yang digunakan yaitu regresi linier sederhana.Uji T sampel dalam penelitian ini adalah karyawan pada PT. Sanggar Sarana Baja, yang memiliki jumlah sebanyak 50 karyawan.

Pengujian yang dilakukan yaitu Uji Validasi, Uji Reliabilitas, Analisis Regresi Linear Sederhana, Uji Hipotesis dengan Uji Parsial (uji t).Hasil dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa secara uji t untuk variabel Komunikasi Kerja (X) terdapat hubungan positif dan signifikan terhadap Produktivitas Keja Karyawan (Y).

Kata kunci: Komunikasi, Produktivitas, SDM

ABSTRACT

The Effect of Work Communication on Employee Work Productivity at PT. Sanggar Sarana Baja in Samarinda City

Adeliya Syita Widyarma¹, Askiah²

Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, Samarinda, Indonesia

The title of this research is “The Effect of Work Communication on Employee Work Productivity at PT. Sanggar Sarana Baja in Samarinda City”. The dependent variable in this study is Employee Work Productivity, while the independent variable contained in this study is Work Communication which uses quantitative and population research.

This study has a purpose to analyze the influence of work communication on employee productivity at PT. Sanggar Sarana Baja in Samarinda City. This study has a purpose to analyze the influence of work communication on employee productivity at PT. Sanggar Sarana Baja in Samarinda City. Data collection was obtained by distributing questionnaires to the respondents. The sampling technique used was the total sampling method. The analytical tool used is simple linear regression. T-test samples in this study were employees at PT. Sanggar Sarana Baja, which has a total of 50 employees.

The tests carried out are Validation Test, Reliability Test, Simple Linear Regression Analysis, Hypothesis Testing with Partial Test (t test). The results in this study can be said that the t test for Work Communication (X) there is a positive and significant relationship to Employee Work Productivity (Y).

Keywords: *Communication, Productivity, SDM.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alikum Wr. Wb.

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga penulisan ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu, skripsi ini berjudul “Pengaruh Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Sanggar Sarana Baja di kota Samarinda”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan **PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR (UMKT) KOTA SAMARINDA.**

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan juga dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak Ghozali MH, M.Kes, Ph.D selaku Wakil Rektor Bidang Akademik
3. Bapak Sunarso, M.M Selaku Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan.
4. Bapak Prof. Dr. Muhammad Wahyuddin selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Hukum, Politik dan Psikologi
5. Ibu Askiah, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan saran, motivasi serta ilmunya dalam rangka penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen, karyawan dan staff Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur yang telah membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

7. Para Pimpinan, Manager, Staff – Staff dan Admin PT. Sanggar Sarana Baja di kota Samarinda.
8. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada kedua orang tua saya yang selalu mendukung dan mendoakan di setiap langkah kaki saya.
9. Ucapan terima kasih yang sangat mendalam kepada kakak saya serta keluarga besar tercinta yang selalu memberikan semangat serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada teman-teman kelompok KDM saya dan seluruh teman – teman di kelas Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) C serta seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Ucapan terima kasih untuk sahabat saya Fitri Wardiani, Nasrah, Fanka, Ramona, dan Suma yang telah membantu dalam pembuatan skripsi saya.
12. Pihak – pihak lain yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang telah ikut berperan serta secara aktif di dalam membantu dalam bentuk apapun untuk memperlancar dan mendukung kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Samarinda, 22 Juni 2021

Adeliya Syita Widyarma

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan	5
E. Manfaat Teoritis Dan Praktis	5
BAB II. TEORI DAN RUMUSAN HIPOTESIS	
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	6
B. Teori dan Kajian Pustaka	12
C. Kerangka Pemikiran dan Rumusan Hipotesis.....	20
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian	22
B. Jenis Penelitian.....	22
C. Populasi Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	23
D. Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	24
E. Jenis dan Sumber Data	25

F. Teknik Pengumpulan Data	25	G.
Teknik Analisis Data Penelitian	26	

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	32
B. Deskripsi Data.....	40
C. Analisis Data	42
D. Pembahasan Hasil Penelitian	50

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan	52
B. Keterbatasan Penelitian.....	52
C. Saran	52

DAFTAR PUSTAKA	54
-----------------------------	-----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Komunikasi Terhadap Produktivitas	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Sanggar Sarana Baja	36

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu.....	7
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Dan Indikator.....	25
Tabel 3.2 Skala Penilaian Komunikasi Kerja & Produktivitas Kerja.....	28
Tabel 3.3 Skala Likert Variabel Komunikasi Terhadap Produktivitas.....	28
Tabel 3.4 Interval Koefisien Variabel Komunikasi Dan Produktivitas.....	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Validasi	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.6 Pengelompokan Kategori Interval.....	45
Tabel 4.7 Kategori Per Item Pertanyaan.....	46
Tabel 4.8 Kategori Per Item Pertanyaan.....	47
Tabel 4.9 Hasil Analisis Pengaruh Komunikasi Terhadap Produktivitas	48