

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN PT. POS INDONESIA  
(KANTOR POS SAMARINDA)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:

**Achmad Rizani**

**17111024310129**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR  
FEBRUARI 2021**

**Pengaruh Kompetensi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan  
PT. Pos Indonesia  
(Kantor Pos Samarinda)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh:

**Achmad Rizani**

**17111024310129**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR  
FEBRUARI 2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN PT. POS INDONESIA  
(KANTOR POS SAMARINDA)**

**EFFECT OF COMPETENCY AND COMPENSATION ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE AT PT. INDONESIAN POST  
(POST OFFICE SAMARINDA)**

Oleh:

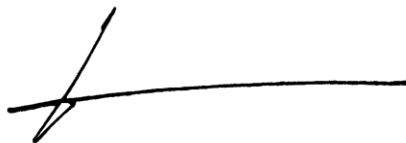
**Achmad Rizani**

**17111024310129**

Samarinda, 23 Juni 2021

Telah disetujui oleh:

Pembimbing,



**( Dr.Fitriansyah, ST**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI  
PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN PT. POS INDONESIA  
(KANTOR POS SAMARINDA)

Yang disiapkan dan disusun oleh :  
Nama : Achmad Rizani  
NIM : 17111024310129  
Program Studi : Manajemen

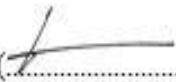
Telah didepan penguji pada tanggal 2 Juli 2021 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Susunan Penguji :

Penguji I : Askiah, S.E., M.Si

()

Penguji II : Dr. Fitriansyah, ST, MM

()

Mengetahui ,

Dekan  
Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik  
(Prof. Dr. Muhammad Wahyudin, M.S)



Ketua  
Program Studi S-1 Manajemen  
(Ihwan Susifa, S.E., M.Si., Ph.D)



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Achmad Rizani  
NIM : 17111024310129  
Program Studi : Manajemen  
Surel : [Achmaddjoni25@gmail.com](mailto:Achmaddjoni25@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarims*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (*referensi*) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahansumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulian ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturanperundang-undangan yang berlaku.

Samarinda, 23 Juni 2021



Achmad Rizani

## **ABSTRAK**

Untuk mengetahui secara parsial dan simultan pengaruh kompetensi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada perusahaan pada PT. Pos Indonesia (Kantor Pos Indonesia)

Instrumen pengumpulan data diperoleh dengan melakukan penyebaran kuesioner kepada para responden. Teknik penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah nonprobability sampling dengan teknik pengambilan sampel bersyarat purposive sampling.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi secara parsial berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Kompensasi secara parsial juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan secara simultan kompetensi dan kompensasi mempengaruhi kinerja karyawan karena memberikan pengaruh sebesar 86,1% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

Penelitian ini sebagai tolak ukur perusahaan sehingga manajemen perusahaan diharapkan untuk menjaga dan meningkatkan kepatuhan karyawan terhadap aturan, untuk terus meningkatkan kompetensi karyawan dalam menjalankan tugasnya dan bertindak sesuai dengan aturan yang berlaku di perusahaan.

***Kata kunci:*** *Kompetensi, Kompensasi, Kinerja Karyawan*

## **ABTRACT**

*To find out partially and simultaneously the effect of competence and compensation on employee performance at the company at PT. Pos Indonesia (Indonesian Post Office)*

*The data collection instrument was obtained by distributing questionnaires to the respondents. The sampling technique used in this study was non-probability sampling with a conditional purposive sampling technique.*

*The results of this study indicate that competence partially has a significant effect on employee performance. Compensation partially also has a significant effect on employee performance and simultaneously competence and compensation affect employee performance because it has an effect of 86.1% and the rest is influenced by other variables outside of this study.*

*This research serves as a benchmark for the company so that the company's management is expected to maintain and improve employee compliance with the rules, to continue to improve employee competence in carrying out their duties and act in accordance with the applicable rules in the company.*

*Keywords: Competence, Compensation, Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim.*

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufiq-Nya sehingga Skripsi dengan judul -Praktik Pengungkapan Modal Intelektual Perguruan Tinggi: Studi Komparasi Antara Indonesia Dan Malaysia ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring do'a sholawat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan do'a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada', para mushonnifin, para ulama', dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur Prof. Dr. Bambang Setiadji.
2. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur Prof. Dr. Muhammad Wahyuddin, M.S.
3. Ketua Program Studi Bapak Ihwan Susila, SE.,M. Si., Ph.d
4. Bapak Pembimbing Dr. Fitriansyah, ST, MM yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi saya.
5. Ibu Penguji Askiah, S.E., M.Si yang telah memberikan banyak masukan dalam menyelesaikan skripsi saya.
6. Rekan-rekan penulis dan pihak yang mendukung, membantu pelaksanaan penelitian.
7. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada orang tua dan keluarga tercinta yang telah mendukung, dan tiada henti mendoakan saya.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Amiin.



Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karyatulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih.

*Billahittaufiq Wal Hidayah.*

Samarinda, 23 Juni 2021



Achmad Rizani

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II</b> .....	7
<b>TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b> .....	7
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	7
B. Teori dan Kajian Pustaka .....	11
C. Perumusan Hipotesis dan Kerangka Pikir .....	15
<b>BAB III</b> .....	17
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	17
A. Lokasi Penelitian .....	17
B. Jenis Penelitian .....	17
C. Populasi dan Teknik Penentuan Sampel .....	18
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	20
E. Jenis dan Sumber Data .....	21
F. Teknik Pengumpulan Data .....	22
G. Teknik Analisis Data .....	24
<b>BAB IV</b> .....	30
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	30

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	30
B. Deskripsi Data .....	36
C. Analisis Data .....	38
D. Uji Hipotesis.....	44
E. Pembahasan .....	49
<b>BAB V</b> .....	<b>51</b>
<b>PENUTUP</b> .....	<b>51</b>
A. Kesimpulan.....	51
B. Keterbatasan .....	52
C. Saran.....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>1</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>1</b>

## DAFTAR TABEL

Table 1. Research gap Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan .....	3
Table 2. <i>Research gap</i> Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	4
Table 3. Penelitian Terdahulu .....	7
Table 4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	20
Table 5. Skala Likert.....	23
Table 6. Jumlah Karyawan .....	34
Table 7. Karakteristik Responden.....	36
Table 8. Statistik Deskriptif Variabel .....	38
Table 9. Hasil Uji Validitas .....	39
Table 10. Hasil Uji Reliabilitas.....	40
Table 11. Hasil Uji Normalitas .....	41
Table 12. Hasil Uji Multikolinearitas .....	42
Table 13. Hasil Uji t.....	44
Table 14. Hasil Uji F.....	45
Table 15. Hasil Uji Determinasi .....	46
Table 16. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	47

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	16
Gambar 2. Struktur PT. POS INDONESIA (KANTOR POS SAMARINDA) .....	33
Gambar 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	43