

**NASKAH PUBLIKASI (MANUSCRIPT)**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KESELAMATAN PASIEN PADA**

**PERAWAT DI IGD RUMAH SAKIT: *LITERATURE REVIEW***

***CORRELATION BETWEEN NURSING WORKLOAD AND PATIENT***

***SAFETY IN NURSES AT HOSPITAL EMERGENCY DEPARTMENT:***

***LITERATURE REVIEW***

**Dewi Puspita Sari<sup>1</sup>, Ns. Maridi Marsan Dirdjo, M.Kep<sup>2</sup>**



**DISUSUN OLEH:**

**DEWI PUSPITA SARI**

**17111024110029**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN**

**FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

**SAMARINDA**

**2021**

---

**Naskah Publikasi (*Manuscript*)**

**Hubungan Beban Kerja dengan Keselamatan Pasien pada Perawat di**

**IGD Rumah Sakit: *Literature Review***

***Correlation between Nursing Workload and Patient Safety in Nurses***

***At Hospital Emergency Department: Literature Review***

**Dewi Puspita Sari<sup>1</sup>, Ns. Maridi Marsan Dirdjo, M.Kep<sup>2</sup>**



**Disusun Oleh:**

**Dewi Puspita Sari**

**17111024110029**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN**

**FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

**SAMARINDA**

**2021**

---

**Persetujuan Publikasi**

Kami dengan ini mengajukan surat persetujuan untuk publikasi penelitian dengan judul :

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KESELAMATAN PASIEN PADA  
PERAWAT DI IGD RUMAH SAKIT: *LITERATURE REVIEW***

Bersama dengan surat ini persetujuan ini kami lampirkan naskah publikasi

**Pembimbing**

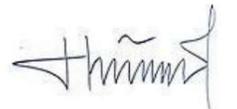
  
**Ns. Maridi Marsan Dirdjo. M.Kep**  
NIDN. 11250 37202

**Peneliti**

  
**Dewi Puspita Sari**  
NIM.17111024110029

**Mengetahui,**

**Koordinator Mata Ajar Skripsi**

  
**Ns. Milkhatun. M. Kep**  
NIDN. 11210 18501

**LEMBAR PENGESAHAN**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KESELAMATAN PASIEN PADA  
PERAWAT DI IGD RUMAH SAKIT: *LITERATURE REVIEW***

**NASKAH PUBLIKASI**

**DISUSUN OLEH:**

**DEWI PUSPITA SARI**

**17111024110029**

**Diseminarkan dan Diujikan Pada tanggal, 30 Juni 2021**

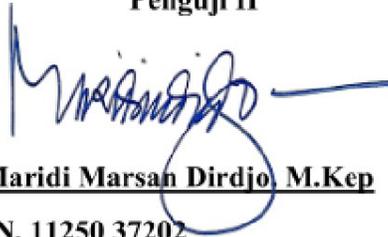
**Penguji I**



**Ns. Slamet Purnomo, M.Kep**

**NIDN. 11230 19301**

**Penguji II**



**Ns. Maridi Marsan Dirdjo, M.Kep**

**NIDN. 11250 37202**

**Mengetahui,**

**Ketua**

**Program Studi S1 Keperawatan**



**Ns. Siti Khoirah Muflihatin, S.Pd., M.Kep**

**NIDN. 1115017703**

**Hubungan Beban Kerja dengan Keselamatan Pasien pada Perawat di IGD Rumah Sakit: *Literature Review***

**Dewi Puspita Sari<sup>1\*</sup>, Maridi M Dirdjo<sup>2</sup>, Slamet Purnomo<sup>3</sup>**

Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan  
Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur  
Jl. Ir. H. Juanda No.15 Samarinda  
\*Kontak Email: dwpuspita279@gmail.com

---

**INTISARI**

**Tujuan studi:** Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis terhadap hubungan beban kerja dengan keselamatan pasien pada perawat di IGD Rumah Sakit.

**Metodologi:** Metode penelitian yang digunakan adalah *literature review*, rangkaian penelitian yang berkaitan dengan metode pengumpulan data perpustakaan, atau penelitian (jurnal ilmiah) melalui pencarian informasi Pustaka pada variable penelitian. Penelitian ini menggunakan populasi data berupa daftar jurnal/artikel penelitian dalam waktu 2016-2021 sebanyak 15 jurnal yang terdiri dari 10 jurnal internasional dan 5 jurnal nasional.

**Hail:** Hasil dari analisis 15 jurnal yang telah dilakukan, 10 jurnal menunjukkan adanya hubungan beban kerja yang signifikan dan keselamatan pasien pada perawat di IGD rumah sakit.

**Manfaat:** Manfaat penelitian sebagai pengembangan pengetahuan untuk menambah wawasan dan informasi dibidang keperawatan secara inti tentang beban kerja dengan keselamatan pasien pada perawat di IGD rumah sakit serta menjadi bahan evaluasi bagi perawat, sehingga dapat terus meningkatkan penerapan keselamatan pasien.

**Kata Kunci:** *Beban Kerja, Keselamatan Pasien, IGD*

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Program Sarjana Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

<sup>2</sup> Dosen Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

<sup>3</sup> Dosen Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

---

***Correlation between Nursing Workload and Patient Safety in Nurses at Hospital Emergency Department: Literature Review***

**Dewi Puspita Sari<sup>1</sup>, Maridi Marsan Dirdjo<sup>2</sup>, Slamet Purnomo<sup>3</sup>**

Nursing Sciences Study Program, Faculty Of Health and Pharmacy  
Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur  
Jl. Ir. H. Juanda No.15 Samarinda  
Email: dwpspta279@gmail.com

**ABSTRACT**

**Background:** *This study aims to analyze the relationship between workload and patient safety for nurses in the hospital emergency room*

**Methodology:** *The research method used is a literature review, a series of research related to library data collection methods, or research (scientific journals) through searching for library information on research variables. This study uses population data in the form of a list of journals/research articles in the period 2016-2021 as many as 15 journals consisting of 10 international journals and 5 national journals.*

**Results:** *The results of the analysis of 15 journals that have been carried out, 10 journals show a significant relationship between workload and patient safety for nurses in the hospital emergency room.*

**Applications:** *The benefits of research as knowledge development to add insight and information in the core field of nursing about workloads with patient safety for nurses in the hospital emergency room and become evaluation material for nurses, so that they can continue to improve the application of patient safety.*

**Keyword:** *Nursing, Workload, Patient Safety, Emergency Department*

---

<sup>1</sup> *Students of Undergraduate Nursing Program, Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur*

<sup>2</sup> *Lecture of Undergraduate Nursing Program, Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur*

<sup>3</sup> *Lecture of Undergraduate Nursing Program, Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur*

---

## PENDAHULUAN

Keselamatan pasien merupakan masalah prioritas di antara semua penyedia layanan kesehatan. Data untuk Indonesia dalam rentang waktu 2006-2011, Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit (KKPRS) melaporkan ada 877 insiden keselamatan pasien. (RSUDZA, 2017).

Berdasarkan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Taqwim, dkk. (2020) dalam penelitiannya ditemukan KNC (Kejadian Nyaris Cedera) dengan jumlah 14 insiden, serta KPC (Kejadian Potensi Cedera) dengan jumlah 7 insiden dalam rentang bulan Januari – Juni pada tahun 2018. Insiden Keselamatan Pada Pasien telah terjadi di Indonesia dimana ditemukannya pelaporan kasus KTD (14.41%) dan KNC (18,53%) (KKP RS, 2011).

Pelayanan keselamatan pasien adalah salah satu di instalasi gawat darurat (IGD). Fungsi IGD yaitu melaksanakan pelayanan asuhan medis dan asuhan keperawatanserta pelayanan bedah darurat bagi pasien yang mempunyai keluhan dengan gawat darurat medis. IGD adalah *high clinical risks areas*, oleh sebab itu pelayanan di IGD harus dikelola sebaik mungkin sehingga pasien mendapatkan perawatan yang baik dan tepat, upaya salah satunya yaitu *patient safety*.

Menurut Depkes, RI (2010) penerapan patient safety di rumah sakit dipengaruhi oleh faktor pengetahuan, beban kerja dan masa kerja. Berdasarkan latar belakang tersebut tertarik ingin mengetahui hubungan beban kerja perawat dengan keselamatan pasien di IGD rumah sakit. Salah satu pemicu terjadinya KTD adalah akibat dari beban kerja perawat yang tinggi dan bisa menyebabkan komunikasi antar perawat berkurang, jika ini terjadi maka bisa mempengaruhi proses keselamatan pasien.

## METODOLOGI

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah *literature review*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder yang diperoleh bukan dari pengamatan secara langsung. Tetapi dari hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti terdahulu. Sumber data sekunder yang didapat berupa artikel atau jurnal yang relevan dengan topik. Sumber dalam melakukan tinjauan ini meliputi studi pencarian menggunakan *databased* melalui *Google Scholar*, *Science Direct*, *Pubmed* sehingga di peroleh 15 jurnal yang terdiri dari 10 jurnal internasional dan 5 jurnal nasional. Kriteria inklusi dari penelitian ini yaitu rentang waktu publikasi jurnal adalah 5 tahun (2016-2021), jurnal internasional (bahasa inggris) dan jurnal nasional (bahasa indonesia), jenis jurnal *Fulltext* dan orisinal dengan tema jurnal Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Keselamatan Pasien Di IGD Dan Rumah Sakit.

## HASIL & PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil penelusuran melalui 3 database elektronik yaitu *ScienceDirect*, *Pubmed* dan *Google Scholar* dengan *keyword* yang sesuai dengan variabel penelitian. Peneliti menemukan 70.181 jurnal. Dari jurnal yang telah temukan peneliti melakukan seleksi berdasarkan tahun publikasi jurnal sehingga mendapatkan 22.345 jurnal. Selanjutnya jurnal tersebut di saring berdasarkan kriteria inklusi yang sudah ditetapkan oleh peneliti antara lain bahasa, subjek, jenis jurnal dan tema isi jurnal sehingga didapatkan 5.020. Setelah itu, peneliti menyeleksi jurnal secara menyeluruh sehingga mendapatkan 79 jurnal. Setelah menemukan jurnal kemudian di seleksi dan jurnal yang mirip dihapus selanjutnya jurnal disaring kembali dan dipilih yang paling relevan dengan judul penelitian sehingga mendapatkan 15 jurnal.

Berdasarkan 15 artikel yang di analisis, penelitian yang di lakukan oleh El-Hamid, et al (2019) hasil ini didukung oleh hasil yang menunjukkan peningkatan beban kerja mengakibatkan kualitas perawatan pasien lebih rendah. Hal ini dikarenakan jumlah staf perawat yang tidak mencukupi menyebabkan beban kerja perawat yang mengurangi kualitas perawatan.

Setiyawan (2020) menyebutkan penyebab terjadinya kejadian tidak diharapkan adalah tindakan yang tidak aman. Beban kerja yang overload beresiko 2 kali lebih besar untuk keselamatan pasien yang tidak aman atau human error. Akibat dari perawat yang kelelahan setelah memberikan pelayanan di IGD atau di Rawat Inap. Tetapi di bansal

rawat inap perawat dan pasien memiliki jumlah yang relative seimbang karena ada tim-tim yang menangani dan jumlah pasien menyesuaikan bed yang tersedia di setiap ruangan. Berbanding terbalik jika di IGD, salah satu jurnal diatas menyebutkan bahwa jumlah perawat di IGD rumah sakit sebanyak 31 orang.

Dari hasil penelitan diatas, sejalan dengan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh [Sriningsih dan Reni Agustyaningsih \(2018\)](#) hasil uji *Chi square* diperoleh hasil secara statistik bahwa nilai signifikan, artinya ada hubungan beban kerja terhadap implementasi *patient safety* pada perawat di ruang rawat inap RSUD Balaraja 2019. Perawat yang memiliki beban kerja ringan berpeluang delapan kali dapat melaksanakan implementasi *patient safety* dibandingkan dengan beban kerja yang berat.

Hasil observasi penerapan *patient safety* yang kurang juga terjadi karena system perawat juga terkadang lupa untuk memasang tanda resiko jatuh karena sibuk melakukan tindakan pelayanan pada klien. Factor lain yang dapat mempengaruhi keselamatan pasien seperti tidak adanya kerja sama tim, kelelahan fisik atau jumlah nya pasien yang berlebihan.

Beban kerja yang tinggi dan jumlah perawat yang kurang serta tugas perawat yang tidak hanya mengerjakan tugas pokok juga ada tugas tambahan bisa menimbulkan kelelahan kerja karena kurangnya istirahat. Kelelahan terjadi karena fungsi tubuh yang berubah karena adanya faktor usia yang mempengaruhi ketahanan tubuh dan kapasitas kerja seseorang. Kelelahan yang dirasakan perawat dapat menimbulkan kesalahan dalam pelayanan yang diberikan pada pasien, ini bisa mengakibatkan terjadinya *adverse event* mempengaruhi keselamatan pasien. Sedangkan rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat ([Permenkes RI Nomor 4 Tahun 2018](#)).

Secara keseluruhan berdasarkan artikel diatas peneliti berasumsi bahwa ada hubungan antara beban kerja dengan keselamatan pasien dimana hal tersebut memainkan peran yang sangat penting dalam pencegahan kejadian yang tidak diinginkan dan sebagai peningkatan dalam budaya keselamatan pasiendi IGD Rumahsakit.

Berdasarkan hasil analisis *literature review* dari 15 artikel yang terdiri dari 10 artikel internasional yang menggunakan bahasa Inggris dan 5 artikel nasional menggunakan bahasa Indonesia di peroleh:

#### **a. Gambaran Kerjasama Tim di IGD Rumah Sakit**

Pada tabel di atas didapatkan penelitian yang dilakukan oleh Jung Hyup Kim, et al (2018), Agus Eri Setiyawan (2020), Shieva Nur Azizah Ahmad dan Bunga Hidi Nopti (2019) menyimpulkan bahwa gambaran beban kerja tinggi pada perawat banyak ditemukan di IGD. Sebagian penelitian menyatakan bahwa beban kerja yang tinggi dapat mengakibatkan kelelahan yang bisa memberikan resiko pada keselamatan pasien di IGD. Beban kerja perawat bisa didapatkan dari hasil wawancara penelitian dan dapat dilihat dari seluruh kegiatan dan aktifitas asuhan keperawatan dan tugas tambahan, kegiatan yang terlalu banyak dan melelahkan dikarenakan tugas tambahan perawat. Faktor lain beban kerja di IGD yang lebih tinggi dari unit lainnya karena jumlah perawat di IGD yang kurang jika dibandingkan dengan jumlah kunjungan pasien setiap harinya. Kondisi pasien gawat yang berbeda, jumlah rata-rata jam perawatan yang dibutuhkan, ditambah lagi karena kondisi gawat darurat di iGD membuat perawat harus bekerja secara maksimal dan lebih berkonsentrasi karena menghadapi kondisi pasien yang tidak stabil.

#### **b. Gambaran Keselamatan Pasien di IGD Rumah Sakit**

Qasim AL Ma'mari, et al (2020), Abeer T. Abd El-Hamid, M.Si, et al (2019), Kolsoom Nasirizad Moghadam, et al (2020), Lisbeth Fagerstrom, et al (2018), Agung Triputra, dkk (2020) hasil penelitian menyebutkan bahwa gambaran keselamatan pasien di IGD rumah sakit sering terjadi, karena faktor kelelahan akibat beban kerja perawat. Mayoritas perawat IGD, ruang rawat inap, dan unit lainnya mengalami beban kerja berat. Variasi beban kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja perawat dirumah sakit dan berdampak pada penurunan penerapan keselamatan pasien.

---

### c. Hasil Analisis Hubungan Kerjasama Tim Dengan Keselamatan Pasien di IGD Rumah Sakit

Berdasarkan 15 artikel diatas 8 menunjukkan adanya hubungan beban kerja dengan keselamatan pasien di IGD, dan 7 jurnal lainnya menunjukkan adanya hubungan beban kerja dengan keselamatan pasien di Rumah sakit secara umum seperti rawat inap, dimana penelitian Agung Triputra, dkk (2020) didapatkan hasil uji analisa menggunakan uji Somers'd, nilai p value = 0.033 (p value <  $\alpha$  (0,05)), sehingga didapatkan korelasi yang bermakna antara beban kerja perawat dengan penerapan keselamatan pasien di Rumah Sakit.

Keselamatan pasien di rumah sakit sangat erat hubungannya dengan profesionalisme tenaga medis terkait. Perawat yang meengemban beban kerja yang terlalu tinggi lebih seing melakukan kesalahan dalam pemebrian pelayanan kesehatan. Penerapan keselamatan pasien yang tidak dilakukan dengan benar dan tepat berpotensi menakitkan insiden atau kejadian yang tidak di harapkan tau berpotensi mengakibatkan (KTD) dan (KNC). Dan penerapan keselamatan pasien di rumah sakit menjadi salah satu tolak ukur mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit khususnya menjadi hal yang penting karena IGD merupakan pelayanan pertama di rumah sakit namun juga karena proses pelayanan di IGD membutuhkan tindakan medis segera untuk penyelamatan nyawa pasien.

El-Hamid, et al (2019) dalam jurnal internasionalnya menyebutkan adanya hubungan antara beban kerja keperawatan dan kualitas asuhan keperawatan. Hasil ini didukung oleh hasil yang menunjukkan peningkatan beban kerja mengakibatkan kualitas perawatan pasien lebih rendah. Hal ini dikarenakan jumlah staf perawat yang tidak mencukupi menyebabkan beban kerja perawat yang mengurangi kualitas perawatan.

Setiyawan (2020) menyebutkan penyebab terjadinya kejadian tidak diharapkan adalah tindakan yang tidak aman. Beban kerja yang overload beresiko 2 kali lebih besar untuk keselamatan pasien yang tidak aman atau human error. Akibat dari perawat yang kelelahan setelah memberikan pelayanan di IGD atau di Rawat Inap. Tetapi di bansal rawat inap perawat dan pasien memiliki jumlah yang relative seimbang karena ada tim-tim yang menangani dan jumlah pasien menyesuaikan bed yang tersedia di setiap ruangan. Berbanding terbalik jika di IGD, salah satu jurnal diatas menyebutkan bahwa jumlah perawat di IGD rumah sakit sebanyak 31 orang.

Mulfiyanti, dkk (2019) hasil penelitian menunjukkan hasil yang signifikan hubungan beban kerja dengan kelelahan kerja pada perawat. Stress kerja disebabkan oleh bban kerja yang berlebihan ini akibat meningkatnya populasi pasien dalam 3 bulan terakhir, jenis pekesrjaan yang di kerjakan, lingkungan kerja yang banyak terpapar dengan berbagai macam jenis penyakit, kurang nya perhatian manajemen pihak rumah sakit, serta konflik pada saat bekerja yang bisa menyebabkan stress kerja.

Dari hasil penelitan diatas, sejalan dengan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Sriningsih dan Reni Agustyaningsih (2018) hasil uji *Chi square* diperoleh hasil secara statistik bahwa nilai signifikan, artinya ada hubungan beban kerja terhadap implementasi *patient safety* pada perawat di ruang rawat inap RSUD Balaraja 2019. Perawat yang memiliki beban kerja ringan berpeluang delapan kali dapat melaksanakan implementasi *patient safety* dibandingkan dengan beban kerja yang berat.

Hasil observasi penerapan *patient safety* yang kurang karena perawat juga terkadang lupa untuk memasang tanda resiko jatuh karena sibuk melakukan tindakan pelayanan pada klien. Factor lain yang dapat mempengaruhi keselamatan pasien seperti tidak adanya kerja sama tim, kelelahan fisik atau jumlah nya pasien yang berlebihan.

#### KESIMPULAN

- a. 8 artikel penelitian yang dilaksanakan di IGD dan 7 dilaksanakan di unit pelayanan Rumah Sakit lainnya mendapatkan kesimpulan bahwa beban kerja perawat banyak didapatkan di rumah sakit terutama di IGD. Mengetahui tingkat beban kerja perawat bisa membantu mengurangi resiko kejadian tidak diharapkan pada pasien.
- b. 11 artikel penelitian menunjukkan beban kerja perawat yang terlalu tinggi bisa memberikan resiko terjadinya kejadian tidak diharapkan dan ini dapat berdampak

padan tingkat keselamatan pasien atau *adverse event* sering terjadi di IGD dan unit rumah sakit lainnya.

- c. Adanya hubungan beban kerja dengan keselamatan pasien di IGD dan unit lainnya di rumah sakit.

#### **SARAN DAN REKOMENDASI**

Beberapa saran yang peneliti dapat sampaikan terkait hasil Metode Literatur Review ini yaitu:

- a. Bagi Institusi Pendidikan

Hasil ini dapat menjadi literature atau penelitian terkait yang bisa digunakan untuk penelitian berikutnya dan juga sebagai bahan masukkan dalam proses belajar mahasiswa tentang penelitian atau Literatur Review.

- b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya diharapkan bisa membuat suatu aplikasi yang bisa menentukan jumlah tenaga yang dibutuhkan pada masa yang akan datang, juga perlu membuat perencanaan kebutuhan jumlah tenaga perawat yang di butuhkan di rumah sakit sesuai dengan beban kerja sehingga memperoleh jumlah tenaga keperawatan yang tepat dan sesuai sehingga pproduktif perawat akan tinggi dan dapat melayani pasien dengan optimal dan mengkurani angka kejadian yang tidak diharapkan.

---

## REFERENSI

- Abadi, M. B. H., Akbari, H., Akbari, H., Gholami-Fesharaki, M., & Ghasemi, M. (2017). The association of nursing workloads, organizational, and individual factors with adverse patient outcome. *Iranian Red Crescent Medical Journal*, 19(4). <https://doi.org/10.5812/ircmj.43444>
- Anil ,JC. (2010). Hubungan beban kerja perawat dengan stres kerja di instalasi rawat inap RSU Islam Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Ashford University. (2019). Writing A Literature Review. Retrieved February 1, 2021, from <https://writingcenter.ashford.edu/writing-literature-review>
- AL Maâ€™mari, Q., Sharour, L. A., & Al Omari, O. (2020). Fatigue, burnout, work environment, workload and perceived patient safety culture among critical care nurses. *British Journal of Nursing*, 29(1), 28–34. <https://doi.org/10.12968/bjon.2020.29.1.28>
- Carlesi, K. C., Padilha, K. G., Toffoletto, M. C., Henriquez-Roldán, C., & Juan, M. A. C. (2017). Ocorrência de incidentes de Segurança do Paciente e Carga de Trabalho de Enfermagem. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 25. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.1280.2841>
- Choi, D., Noh, Y., & Rha, J. S. (2018). Work pressure and burnout effects on emergency room operations: a system dynamics simulation approach. *Service Business*, (0123456789). <https://doi.org/10.1007/s11628-018-00390-1>
- Dewi Mulfiyanti. (2020). Hubungan Beban Kerja Dengan Kelelahan Kerja Pada Perawat Di Rsud Tenriawaru Kelas B Kabupaten Bone Tahun 2018. *Jurnal Ilmiah Keperawatan (Scientific Journal of Nursing)*, 6(2), 205–210. <https://doi.org/10.33023/jikep.v6i2.472>
- Departemen Kesehatan RI. 2008. Komisi Keselamatan Pasien rumah Sakit, Panduan Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit (Patient Safety). Jakarta: Departemen Kesehatan RI;
- Depkes RI. (2010). Penanggulangan tindakan keselamatan pasien. Jakarta. Kemenkes RI
- Depkes RI. (2011). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. No. 1691/Menkes/Per/VIII/2011 tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit. Jakarta
- Denney, A. S., & Tewksbury, R. (2013). *How To Write a Literature Review*. *Journal of Criminal Justice Education*. 24(2), 218-234
- EGLAL A. ABD EL-WAHAB, D.N.Sc., A. T. A. E.-H. M. S. ., & ALY, D.N.Sc., S. H. (2019). The Relationship between the Nursing Work Load and the Quality of Nursing Care at a Selected Hospital in Menofya Governorate. *The Medical Journal of Cairo University*, 87(12), 4397–4403. <https://doi.org/10.21608/mjcu.2019.78257>
- Erika, Ilmu, D. A. N., Islam, U., & Syarif, N. (2017). Gambaran Beban Kerja, 11(340), 38–46.
- Kang, J. H., Kim, C. W., & Lee, S. Y. (2016). Nurse-Perceived Patient Adverse Events depend on Nursing Workload. *Osong Public Health and Research Perspectives*, 7(1), 56–62. <https://doi.org/10.1016/j.phrp.2015.10.015>
- Kim, J. H., Parameshwara, N., Guo, W., & Pasupathy, K. S. (2019). The Impact of Interrupting Nurses on Mental Workload in Emergency Departments. *International Journal of Human-Computer Interaction*, 35(3), 206–217. <https://doi.org/10.1080/10447318.2018.1447421>
- MacPhee, M., Dahinten, V., & Havaei, F. (2017). The Impact of Heavy Perceived Nurse Workloads on Patient and Nurse Outcomes. *Administrative Sciences*, 7(1), 7. <https://doi.org/10.3390/admsci7010007>
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Peraturan menteri Kesehatan Republik Indonesia No 1691/MENKES/PER/VIII/2015. Jakarta.2015.
- Moghadam, K. N., Chehrzad, M. M., Masouleh, S. R., Mardani, A., Maleki, M., Akhlaghi, E., & Harding, C. (2020). Nursing workload in intensive care units and the influence of patient and nurse characteristics. *Nursing in Critical Care*, 1–7. <https://doi.org/10.1111/nicc.12548>
-

- NHS England. (2015). Patient Safety Incident Reporting Continues to Improve. England: NHS England
- Notoatmodjo, S. (2012). Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Notoatmodjo, S. (2018). Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Ns. Nining Sriningsih, S. Kep., M. K. (2019). Pengetahuan Penerapan Keselamatan Pasien (Patient Safety) pada Petugas Kesehatan. *Jurnal Kesehatan*, 9(1), 1–13. <https://doi.org/10.37048/kesehatan.v9i1.120>
- Nursalam. (2016). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. Jakarta: Salemba Medika.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 Tentang Keselamatan Pasien. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI; 2017.
- Purba, Y. S. (2015). Hubungan beban kerja perawat pelaksana dengan perilaku, 2(September), 54–60.
- Prihatini. (2017). Hubungan Beban Kerja dan Stres Kerja. Jakarta: Departemen Kesehatan RI Badan Puslitbang.
- Retnaningsih, D., & Fatmawati, D. (2016). Beban Kerja Perawat terhadap Implementasi Patient safety di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan Soedirman*, 11(1), 44. <https://doi.org/10.20884/1.jks.2016.11.1.637>
- Shieva Nur. (2019). Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Stres Kerja Pegawai rekam medis di RSUD Kabupaten Tangerang. *Ilmiah Kesehatan Indonesia*, 2(2), 1–14. Retrieved from file:///C:/Users/ACER/AppData/Local/Temp/1905-4797-2-PB.pdf
- Susanto, Bayhakki, & Arneliwati. (2015). Hubungan Persepsi Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat IGD dan ICU Eka Hospital Pekanbaru. <https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMPSIK/article/view/5210/5089>
- Sriningsih, N., & Agustyaningsih, R. (2018). Patient Safety Pada Perawat Di Ruang Rawat. *Jurnal Ke*
- World Health Organization. (2015). Panduan Kurikulum Keselamatan Pasien, 272. Retrieved from [http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/44641/26/9789241501958\\_ind.pdf?ua=1](http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/44641/26/9789241501958_ind.pdf?ua=1)
- MacPhee, M., Dahinten, V., & Havaei, F. (2017). The Impact of Heavy Perceived Nurse Workloads on Patient and Nurse Outcomes. *Administrative Sciences*, 7(1), 7. <https://doi.org/10.3390/admsci7010007>
- Moghadam, K. N., Chehrzad, M. M., Masouleh, S. R., Mardani, A., Maleki, M., Akhlaghi, E., & Harding, C. (2020). Nursing workload in intensive care units and the influence of patient and nurse characteristics. *Nursing in Critical Care*, 1–7. <https://doi.org/10.1111/nicc.12548>
- Purba, Y. S. (2015). Hubungan beban kerja perawat pelaksana dengan perilaku, 2(September), 54–60.
- Shieva Nur. (2019). Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Stres Kerja Pegawai rekam medis di RSUD Kabupaten Tangerang. *Ilmiah Kesehatan Indonesia*, 2(2), 1–14. Retrieved from file:///C:/Users/ACER/AppData/Local/Temp/1905-4797-2-PB.pdf
- Sriningsih, N., & Agustyaningsih, R. (2018). Patient Safety Pada Perawat Di Ruang Rawat. *Jurnal Kesehatan*, 6(2), 2–11. <https://doi.org/10.37048/kesehatan.v6i3.11>
- Taqwim, A., Ahri, R. A., & Baharuddin, A. (2020). Beban Kerja dan Motivasi Melalui Kompetensi Terhadap Penerapan Indikator Keselamatan Pasien pada Perawat UGD, ICU RSI Faisal Makassar 2020. *Journal of Muslim Community ...*, 48–59. Retrieved from <http://pasca-umi.ac.id/index.php/jmch/article/view/221>
- Yudi, D., Tangka, J. W., & Wowiling, F. (2019). Hubungan beban kerja fisik dan mental perawat dengan penerapan pasien safety di igd dan icu. *E-Journal Keperawatan (e-Kp)*, 7(1), 1–9.
-

# Naspub: ubungan Beban Kerja Dengan Keselamatan Pasien Pada Perawat Di IGD Rumah sakit : Literature Review

*by* Dewi Puspita Sari

---

**Submission date:** 08-Jun-2022 10:42AM (UTC+0800)

**Submission ID:** 1852656205

**File name:** NASKAH\_PUBLIKASI.docx (573.51K)

**Word count:** 3327

**Character count:** 21511

---

## Naspub: ubungan Beban Kerja Dengan Keselamatan Pasien Pada Perawat Di IGD Rumah sakit : Literature Review

### ORIGINALITY REPORT

<b>29%</b> SIMILARITY INDEX	<b>26%</b> INTERNET SOURCES	<b>15%</b> PUBLICATIONS	<b>12%</b> STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------	------------------------------

### MATCH ALL SOURCES (ONLY SELECTED SOURCE PRINTED)

14%

★ 123dok.com

Internet Source

Exclude quotes  Off  
Exclude bibliography  On

Exclude matches  < 15 words