

## DAFTAR PUSTAKA

- Abreha, D.A. 2007. *Analyzing Public Transport Performace Using Efficiency Measures and Spatial Analysis; The Case of Addis Ababa, Ethiopia*. Thesis. International Institute For Geo-Information Science And Earth Abservation Anschede, The Netherlands.
- Adisasmita, Rahardjo. 2015. *Analisis Kebutuhan Transportasi*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Adisasmita, S.A. 2011. *Perencanaan Pembangunan Transportasi*, Garaha Ilmu, Yogyakarta.
- Amrullah, M.F. 2016. *Evaluasi Kinerja Bus Sekolah Trayek Kabupaten Tulungagung*, Tugas Akhir. Surabaya. Institut Teknologi Sepuluh November.
- Anggoman, J.P.E. 2007. *Studi Tingkat Pelayanan Angkutan Umum Damri Di Kota Manado*. Tesis. Semarang. Universitas Diponegoro.
- Anonim, Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesi Nomor 98 tahun 2013, *Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek*, Menteri Perubungan Republik Indonesia.
- Anonim, Surat Keputusan Direktur Jendral Perhubungan Darat Nomor : SK. 678/AJ.206/DRDJ/2002, *Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum Di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap Dan Teratur*, Departemen Perhubungan Republik Indonesia.
- Badan Pusat Statistik (BPS), *Kota Bangun Dalam Angka 2020*, Penerbit Badan Pusat Statistik Kabupaten Kutai Kartnegara, Tenggarong.
- Diana, M., Daraio, C. 2010. *Performance Indicators For Urban Public Transport System With A Focus On Transport Policy Effectiveness Issues*. 12<sup>th</sup> WCTR, July 11-15, 2010 – Lisbon, Portugal.

- Ewing, R. 1995. *Measuring Transportation Performance*. Transportation Quarterly 49 (1), 91-104.
- Handriati, A.A., Sunaryo, Helia, V.N. 2018. *Analisis Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Menggunakan Metode SERVPERF – IPA – CSI*. Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gaya Media
- Hariyadi. 2017. *Kajian Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Bus Antar Kota Antar Provinsi Trayek Kota Medan – Kota Subulussalam*. Skripsi. Medan. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Lustyana, A.R., Salsabila, A.V. 2020. *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Peangguna Bandara*. Journal of Industrial Engineering and Management Vol. 15, No. 02, Tahun 2020, 13- 24.
- Mabruwaru, V.A. 2017. *Analisis Kinerja Angkutan Umum Penumpang Di Kota Sorong – Papua Barat (Studi Kasus Trayek A)*, Tesis. Yogyakarta. Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Morlok, E.K.. 1995. *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Muhammad, Mutazaky. 2020. *Evaluasi Angkutan Umum Bus Rapid Transit Trans Mamminasata Di Kota Makassar (Studi Kasus: Koridor II BRT Mamminasata)*. Skripsi. Makassar. Universitas Hasanuddin.
- Pratt, R.H., Lomax T.J. 1996. Performance Measures For Multimodal Transportation Systems. Transportation Research Record 1518, 85-93.
- Prakoso, F.A. 2020. *Evaluasi Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Di Kabupaten Tegal (Studi Kasus Angkutan Pedesaan Trayek Slawi – Larangan)*. Skripsi. Tegal. Universitas Pancasakti Tegal.

- Sheth, C., Triantis, K., Teodorovic, D. 2007. *Performance Evaluation Of Bus Routes: A Provider and Passenger Perspective*. Transportation Research Part E 43 (2007) 453-478.
- Sugiono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Warpani, S.P. 2002. *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*, ITB Bandung, Bandung.
- Widodo, S.M., Sutopo, J. 2018. *Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Untuk Mengetahui Pola Kepuasan Pelanggan Pada E-Commerce Model Business to Customer*. Universitas Teknologi Yogyakarta. Yogyakarta.
- Zeithaml, V.A., A. Parasuraman, dan L.L. Berry. 1990. *"Delivering Quality Service : Balancing Customer Perception & Expectation"*. Simon and Schuster. New York.