

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT.MIGAS MANDIRI PRATAMA  
KALIMANTAN TIMUR**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh :

**Wanda Zerlina Agatha**

**1811102431282**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

**JUNI 2022**

**Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap  
Kinerja Karyawan Pt.Migas Mandiri Pratama  
Kalimantan Timur**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh :

**Wanda Zerlina Agatha**

**1811102431282**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

**JUNI 2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT MIGAS MANDIRI PRATAMA  
KALIMANTAN TIMUR  
DI KOTA SAMARINDA**

Oleh :

**Wanda Zerlina Agatha  
1811102431282**

Samarinda, 19 Juni 2022

Telah disetujui oleh :

Pembimbing,



**Ermi Utami, S.E., M.E  
NIDN.1101018802**

**LEMBARAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT.MIGAS MANDIRI PRATAMA  
KALIMANTAN TIMUR DI KOTA SAMARINDA**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Wanda Zerlina Agatha  
Nim : 1811102431282  
Program studi : S1 Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 5 Juli 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Susunan Penguji :

Penguji I : Damingun,SE.,M.M.  
NIDN.1117087203



Penguji II : Ermi Utami, S.E.,M.E.  
NIDN.1101018802



( )

Mengetahui,

**Dekan**  
**Fakultas Ekonomi Bisnis Dan Politik**



Wajidi, M.M., Ph.D)  
NIDN.0605056501

**Ketua**  
**Program Studi Manajemen**



Susda, S.E., M.Si., Ph.D)  
NIDN.0620107201

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Wanda Zerlina Agatha

NIM : 1811102431282

Program Studi : Manajemen

Email : [wandazertha@gmail.com](mailto:wandazertha@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undnagan yang berlaku.

Samarinda, Juni 2022  
Yang Membuat Pernyataan,

atd  
  
Wanda Zerlina Agatha



**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT.MIGAS MANDIRI PRATAMA  
KALIMANTAN TIMUR DI KOTA SAMARINDA**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Migas Mandiri Pratama Kalimantan Timur. Dalam penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif. Sampel pada penelitian ini sebanyak 32 responden dengan teknik pengambilan sampel jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner online melalui web google formulir dengan variabel Konflik Kerja (X1), Stres Kerja (X2), dan Kinerja Karyawan (Y). Teknik analisis data pada penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Pada penelitian ini menunjukkan bahwa Konflik Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT.Migas Mandiri Pratama Kalimantan Timur sedangkan Stres Kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT.Migas Mandiri Pratama Kalimantan Timur. Hasil uji hipotesis secara simultan menyatakan bahwa Konflik Kerja dan Stres Kerja mempunyai pengaruh yang positif namun tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT.Migas Mandiri Pratama Kalimantan Timur.

**Kata Kunci : konflik kerja, stres kerja, kinerja karyawan**

***EFFECT OF EMPLOYEMENT CONFLICT AND WORK STRESS ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT.MIGAS MANDIRI PRATAMA  
EAST KALIMANTAN TIMUR IN SAMARINDA CITY***

***ABSTRACT***

*This study aims to analyze the effect of work conflict and work stress on employee performance at PT.Migas Mandiri Pratama, east Kalimantan. In this study using a quantitative approach method. The sample in this study were 32 respondents with saturated sampling technique. The data collection technique used an online questionnaire via a web google form with the variables of work conflict (X1), Job Stress (X2), and Employee Performance (Y). the data analysis technique in this research is multiple linier regression analysis. This study shows that work conflict has a positive and significant effect on employee performance at PT.Migas Mandiri Pratama East Kalimantan, while work stress has a positive but not significant effect on employee performance at PT.Migas Mandiri Pratama East Kalimantan. The results of hypothesis testing simultaneously state that work conflict and work stress have a positive but not significant effect on employee performance at PT.Migas Mandiri Pratama. East Kalimantan.*

***Keywords: work conflict, work stress employee performance***

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim*

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Allah *SWT* atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Migas Mandiri Pratama Kalimantan Timur di Kota Samarinda” dapat diselesaikan pada waktu yang telah ditentukan.

Teriring do'a dan sholawat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Nabi Muhammad *SAW*, Rasul akhir zaman. Dan semoga tumpahan do'a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para *syuhada*, para *mushonnifin*, para ulama' dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnah-nya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukuru, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiadji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Muhammad Wahyudin, M.S, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Hukum, Politik dan Psikologi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Bapak Ihwan Susila, SE., M.Si., Ph.d selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
4. Ibu Ermi Utami S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada orang tua, kerabat dan keluarga tercinta yang telah mendukung penulis sehingga mampu mencapai



tahap terakhir untuk menyelesaikan studi S1 Manajemen di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

6. Kepada teman sekelompok saya Sumiati, Un-tung, dan Yusuf Miftah, yang telah banyak membantu dan saling berdiskusi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada sahabat saya Trio Machan, Shella Fransisca Yulanda dan Rizky Aprilia, yang sudah banyak memberikan semangat, motivasi, kritik dan saran serta doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada teman limited saya Rudianur Setiawan dan Abdul Malik yang telah mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada rekan-rekan yang membantu pelaksanaan penelitian Dhiya Venna Aninda dan Erika Maghfirah.
10. Kepada idol saya Bangtan Sonyeondan (BTS), Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook, yang telah banyak memberikan semangat melalui lagu-lagu dan MV selama penyelesaian skripsi ini.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terima kasih do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga yang telah diberikan menjadi amal ibadah. *Aamiin.*

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkan. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terima kasih

*Billahittaufiq Wal Hidayah*

Samarinda, 19 Juni 2022

Wanda Zerlina Agatha

## DAFTAR ISI

|                                                     |      |
|-----------------------------------------------------|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN .....                            | i    |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                             | ii   |
| PERNYATAAN ORISINALITAS .....                       | iii  |
| ABSTRAK .....                                       | iv   |
| ABSTRACT .....                                      | v    |
| KATA PENGANTAR .....                                | vi   |
| DAFTAR ISI .....                                    | viii |
| DAFTAR GAMBAR .....                                 | x    |
| DAFTAR TABEL .....                                  | xi   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                            |      |
| A. Latar Belakang .....                             | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                            | 8    |
| C. Batasan Masalah .....                            | 8    |
| D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....              | 8    |
| <b>BAB II TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b>         |      |
| A. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....              | 11   |
| B. Teori Dan Kajian Pustaka .....                   | 16   |
| 1. Teori Kinerja Karyawan .....                     | 16   |
| 2. Teori Konflik Kerja .....                        | 23   |
| 3. Teori Stres Kerja .....                          | 26   |
| C. Kerangka Pikiran .....                           | 30   |
| D. Perumusan Hipotesis .....                        | 31   |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                    |      |
| A. Lokasi Penelitian .....                          | 32   |
| B. Jenis Penelitian .....                           | 32   |
| C. Populasi Dan Teknik Penentuan Sampel .....       | 33   |
| D. Definisi Oprasional Dan Pegukuran Variabel ..... | 34   |
| E. Jenis Dan Sumber Data .....                      | 41   |
| F. Teknik Pengumpulan Data .....                    | 42   |
| G. Teknik Analisis Data .....                       | 43   |
| 1. Uji Instrumen .....                              | 43   |
| 2. Teknik Analisis .....                            | 44   |
| 3. Uji Asumsi Klasik .....                          | 45   |
| 4. Uji Hipotesis .....                              | 47   |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>                  |      |
| A. Gambar Umum Objek Penelitian .....               | 49   |

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| B. Deskripsi Data.....      | 56        |
| C. Analisis Data .....      | 59        |
| D. Pembahasan. ....         | 71        |
| <b>BAB V PENUTUP</b>        |           |
| A. Simpulan .....           | 77        |
| B. Keterbatasan .....       | 78        |
| C. Saran.....               | 79        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>80</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>       | <b>82</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                               | 11 |
| Tabel 3.1 Populasi .....                                           | 33 |
| Tabel 3.2 Definisi Operasional .....                               | 35 |
| Tabel 3.3 Nilai Responden .....                                    | 41 |
| Tabel 4.1 Data Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 52 |
| Tabel 4.2 Data Frekuensi Responden Berdasarkan Usia .....          | 52 |
| Tabel 4.3 Data Frekuensi Responden Status .....                    | 53 |
| Tabel 4.4 Data Frekuensi Responden Tingkat Pendidikan .....        | 54 |
| Tabel 4.5 Data Frekuensi Responden Lama Bekerja.....               | 54 |
| Tabel 4.6 Data Frekuensi Responden Golongan Jabatan.....           | 55 |
| Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Konflik Kerja ( $X_1$ ).....          | 56 |
| Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Stres Kerja ( $X_2$ ) .....           | 57 |
| Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....            | 58 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Kerja .....        | 59 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....           | 60 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja .....              | 61 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas .....                            | 61 |
| Tabel 4.14 Uji Normalitas .....                                    | 62 |
| Tabel 4.15 Uji Multikolonieritas .....                             | 63 |
| Tabel 4.16 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....               | 66 |
| Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                | 68 |
| Tabel 4.18 Uji T.....                                              | 68 |
| Tabel 4.19 Uji F.....                                              | 70 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pikir .....                        | 31 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....                   | 51 |
| Gambar 4.2 Grafik Scaterplot Heteroskedastisitas ..... | 65 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| 1. Hasil Uji SPSS.....  | 97  |
| 2. Data Perusahaan..... | 113 |