

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Driver PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk di Kota Samarinda, dapat di simpulkan bahwa :

1. Komunikasi Interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Driver PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk di Kota Samarinda, Maka berkomunikasi yang baik memberikan dampak yang baik pula dalam menjalankan pekerjaan dan juga dapat meningkatkan kinerja Driver GoTo.
2. Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Driver PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk di Kota Samarinda, Maka motivasi yang timbul dari dalam diri membuat semangat dalam bekerja serta meningkatkan kinerja Driver GoTo untuk mencapai target pekerjaan.
3. Motivasi Kerja berpengaruh dominan dibandingkan Komunikasi Interpersonal. Yang mana motivasi kerja lebih mampu meningkatkan kinerja Driver GoTo

B. Keterbatasan

Meskipun peneliti telah melakukan usaha semaksimal mungkin untuk menghindari hal – hal ini yang dapat mengurangi makna dari hasil penelitian, namun tidak menutup kemungkinan akan terjadi kekurangan dalam penelitian ini, kekurangan dan keterbatasan pada penelitian ini adalah dalam masa pandemi covid-19 yang penyebaran kuisionernya di sebar melalui Google Form, serta masih terdapat keterbatasan informasi di karenakan waktu kerja Driver GoTo yang tidak menentu.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan saran yang dapat digunakan sebagai masukan yang berguna bagi pihak yang berkepentingan dalam penelitian ini yakni :

1. Driver PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk di Kota Samarinda dapat berkomunikasi dan melayani customer dengan sebaik baiknya untuk menjaga nama baik pribadi dan perusahaan.
2. Driver PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk di Kota Samarinda diharapkan lebih giat dan

senang dalam bekerja, apapun bentuk orderannya diharapkan dapat melayani dengan setulus hati agar hubungan mitra dengan perusahaan dan customer tetap berjalan baik.