

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER (PT. GoTo Gojek Tokopedia
Tbk.) DI KOTA SAMARINDA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh :

Tedy Arya Abdi Pradana

1811102431273

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
JUNI 2022**

**Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi
Kerja Terhadap Kinerja Driver (PT. GoTo Gojek Tokopedia
Tbk.) di Kota Samarinda**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh :

Tedy Arya Abdi Pradana

1811102431273

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
JUNI 2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER (PT. GoTo Gojek Tokopedia
Tbk.) DI KOTA SAMARINDA**

Oleh :

Tedy Arya Abdi Pradana
1811102431273

Samarinda, 16 Juni 2022

Telah disetujui oleh :

Pembimbing,



Vera Anitra, S.E., M.M
NIDN.1104089001

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER (PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk.) DI KOTA SAMARINDA

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Tedy Arya Abdi Pradana

NIM : 1811102431273

Program Studi : S1 Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 5 Juli 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Susunan Penguji:

Penguji I : Sofia Ulfa Eka Hadryanti, S.E., M.Si.

()

Penguji II : Vera Anitra, S.E., M.M.

()

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik

(Drs. M. Wajdi Wajdi, M.M., Ph. D.)
N. 0605056501

Ketua
Program Studi Manajemen

(Irwan Susila, SE., M. Si., Ph.D.)
N. 0620107201

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Tedy Arya Abdi Pradana
NIM : 1811102431273
Program Studi : Manajemen
Surel : tedyarya310101@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar – benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarims*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat sebenar – benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi – sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Samarinda, 16 Juni 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Tedy Arya Abdi Pradana

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Driver (PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk.) di Kota Samarinda. Populasi dalam penelitian ini adalah Driver (PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk.) di Kota Samarinda yang berjumlah 778 dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 78 responden dengan teknik pengambilan sampel insidental sampling. Dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner melalui google form dengan variabel Komunikasi Interpersonal (X1), Motivasi Kerja (X2), dan Kinerja Karyawan (Y) . Analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Driver GoTo serta motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Driver GoTo dan juga motivasi kerja berpengaruh dominan terhadap kinerja Driver GoTo dibandingkan komunikasi interpersonal.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of interpersonal communication and work motivation on driver performance at (PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk.) in Samarinda City. Population in this study is driver (PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk.) in Samarinda City who found 778 and the sample use in this study amonted 78 respondents with incidental sampling technique. In this study using quantitative methods. Data collection tecnique used a questionnaire via google form with variables Interpersonal Communication (X1), Work Motivation (X2), Employee Performance (Y). Analysis of the data used is multiple linear regression. The result show that interpersonal communication has a positive and significant effect on Driver GoTo and work motivation has a positive and significant effect on Driver GoTo and work motivation has a dominant effect on Driver GoTo compared to interpersonal communication

Keywrods : Interpersonal Communication, Work Motivation, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufiq-Nya sehingga Skripsi dengan judul -Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Driver (PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk.) di Kota Samarinda ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring do'a sholat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad SAW., Rasul akhir zaman penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan do'a sholat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada', para mushonnifin, para ulama', dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan Skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur Prof. Dr. Bambang Setiaji.
2. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur Drs. Farid Wajdi, M.M., Ph. D.
3. Ketua Program Studi Bapak Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D.
4. Dosen Pembimbing Ibu Vera Anitra, S.E., M.M
5. Ibu Penguji satu Sofia Ulfa Eka Hadryanti , S.E., M.Si dan Ibu penguji dua yaitu Ibu Vera Anitra, S.E., M.M.
6. Rekan – rekan penulis dan pihak yang mendukung, membantu pelaksanaan penelitian.
7. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada kedua orang tua, saudara, keluarga tercinta beserta seluruh sahabat saya yang telah berjasa dan memberikan semangat serta do'a kepada penulis.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terima kasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Amiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya – karya saya selanjutnya. Terima kasih

Billahitaufiq wal Hidayah.

Samarinda, 16 Juni 2022



Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	7
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	7
B. Teori dan Kajian Pustaka	10
C. Hubungan Antar Variabel	20
D. Kerangka Berpikir.....	21
E. Perumusan Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Lokasi Penelitian.....	23
B. Jenis Penelitian.....	23
C. Populasi dan Teknik Penentuan Sampel	23
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	25
E. Jenis dan Sumber Data.....	26
F. Teknik Pengumpulan Data.....	27
G. Teknik Analisis Data.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	33
B. Deskripsi Data.....	34
C. Analisis Data.....	38
BAB V PENUTUP.....	49
A. Simpulan.....	49
B. Keterbatasan.....	49
C. Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	21
Gambar 4.1 Uji heteroskedastisitas.....	43

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 2.2 Tabel Analisis Maurice Tentang Kinerja Individual Internal (<i>Personal</i>) Eksternal (<i>Environment</i>).....	18
Tabel 3.1 Teknik Pengambilan Sampel	24
Tabel 3.2 Definisi Variabel Operasional.....	25
Tabel 3.3 Skala Likert	27
Tabel 3.4 Interval koefisien.....	32
Tabel 4.1 Persentase Responden Menurut Jenis Kelamin	34
Tabel 4.2 Persentase Responden Menurut Usia.....	35
Tabel 4.3 Persentase Responden Menurut Pendidikan	35
Tabel 4.4 Jawaban Responden Variabel Komunikasi Interpersonal.....	36
Tabel 4.5 Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	37
Tabel 4.6 Jawaban Responden Variabel Kinerja	38
Tabel 4.7 Uji Validitas X1 Komunikasi Interpersonal.....	38
Tabel 4.8 Uji Validitas X2 Motivasi Kerja	39
Tabel 4.9 Uji Validitas Kinerja	39
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	41
Tabel 4.12 Uji Multikolinieritas.....	42
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linier Berganda	44
Tabel 4.14 Uji t	45
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuisisioner.....	54
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden Komunikasi Interpersonal (X1).....	57
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden Motivasi Kerja (X2).....	59
Lampiran 4 Tabulasi Data Responden Kinerja (Y).....	61
Lampiran 5 Tabel Frequency X1.....	63
Lampiran 6 Tabel Frequency X2.....	65
Lampiran 7 Tabel Frequency Y.....	67
Lampiran 8 Uji Validitas.....	69
Lampiran 9 Uji Reliabilitas.....	73
Lampiran 10 Uji Normalitas.....	73
Lampiran 11 Uji Multikolinieritas.....	74
Lampiran 12 Uji Heteroskedastisitas.....	74
Lampiran 13 Analisis Regresi Linier Berganda dan Uji t.....	75
Lampiran 14 Koefisien Determinasi.....	75