

## **BAB 5**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut.

1. Dengan menerapkan metode algoritma C4.5 kepuasan mahasiswa yang paling berpengaruh terhadap kinerja pembelajaran luring adalah aspek dimensi *Responsiveness* dan *Reliability*, karena kedua aspek dimensi tersebut mendapatkan hasil nilai gain tertinggi pada saat perhitungan manual dan testing menggunakan *software* rapid miner.
2. Dengan menggunakan metode algoritma C4.5 dapat melakukan klasifikasi kepuasan mahasiswa Program Studi Teknik Sipil terhadap kinerja pembelajaran luring mendapatkan nilai akurasi sebesar 93,75%.
3. Dengan dilakukan analisis kepuasan mahasiswa terhadap kinerja pembelajaran luring, dapat dikatakan bahwa mahasiswa Program Studi Teknik Sipil sangat puas terhadap kinerja pembelajaran luring dengan nilai rata-rata presentase 86,8% dari 5 aspek dimensi kepuasan.

#### **5.2 Saran**

Adapun saran yang diberikan dalam penelitian ini yaitu,

1. Pada penelitian ini masih menggunakan satu metode yaitu algoritma C4.5 dan penelitian selanjutnya agar bisa dikembangkan lagi dengan menerapkan algoritma klasifikasi lainnya sebagai bentuk pengembangan dari penelitian ini.
2. Pada penelitian ini kepuasan mahasiswa Program Studi Teknik Sipil terhadap kinerja pembelajaran luring hanya dilakukan pada angkatan 2019. Untuk kedepannya bisa dilakukan penelitian pada angkatan lainnya agar dapat mengetahui kepuasan mahasiswa dan dapat meningkatkan kualitas layanan pembelajaran.