

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perguruan tinggi atau universitas merupakan kelanjutan pendidikan menengah yang diselenggarakan untuk mempersiapkan peserta didik menjadi anggota masyarakat yang memiliki kemampuan akademis dan profesional yang dapat menerapkan, mengembangkan, dan menciptakan ilmu pengetahuan, teknologi dan kesenian (UU No.2 tahun 1989, pasal 16, ayat (1)).Setiap perguruan tinggi perlu memperhatikan kepuasan mahasiswa terhadap layanan kampus karena hal tersebut dapat dijadikan sebagai evaluasi dalam memperbaiki dan meningkatkan kualitas kinerja layanan kampus dimasa yang akan datang.

Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur (UMKT) merupakan salah satu perguruan tinggi di Indonesia. Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur (UMKT) memiliki lembaga yang bertugas melakukan pengawasan dan pengendalian jaminan mutu, seperti pada peningkatan kualitas layanan kampus yaitu LJM (Lembaga Jaminan Mutu). Lembaga Jaminan Mutu (LJM) masih menggunakan matematika sederhana dalam melakukan analisis data. Dengan ini, perlu diketahui nilai akurasi dalam menentukan tingkat kepuasan mahasiswa menggunakan logika *fuzzy*.

Logika *fuzzy* merupakan suatu metode komputasi yang digunakan untuk melakukan peramalan dan sebagai penunjang keputusan. Pada saat ini logika *fuzzy* sudah banyak diterapkan, salah satunya *fuzzy* Tsukamoto. Seperti pada penelitian terdahulu yang menerapkan *fuzzy* Tsukamoto untuk menentukan keputusan yang biasanya sulit untuk di pastikan. Seperti penentuan siswa berprestasi dengan berdasarkan pada kriteria-kriteria penilaian. Metode *fuzzy* Tsukamoto yang diterapkan dalam sebuah sistem berjalan dengan baik dimana menunjukkan hasil perhitungan manual dengan metode *fuzzy* Tsukamoto didapatkan kesesuaian sebesar 100% (Wahyuni Havid, 2018).

Dalam penelitian ini, *fuzzy* Tsukamoto digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kampus. Kelebihan *fuzzy* Tsukamoto adalah memiliki toleransi terhadap data-data yang tidak tepat dan mudah dimengerti. Pada metode Tsukamoto output yang dihasilkan bisa 1 atau lebih tetapi perhitungan menggunakan rata-rata terbobot. Ada beberapa faktor utama yang berpengaruh dalam penilaian layanan kampus sebagai variabel input adalah Sistem Pembelajaran, Fasilitas Layanan Pendidikan, Layanan Akademik, Keamanan Kesehatan Sosial (KKS), Fasilitas Kemahasiswaan, dan Layanan Keuangan. Sebagai variabel output adalah Kepuasan Mahasiswa.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Kampus Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur (UMKT) Dengan Metode Fuzzy Tsukamoto”.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam latar belakang diatas adalah:

1. Bagaimana penerapan metode *fuzzy* Tsukamoto pada penilaian tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan kampus Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur?
2. Bagaimana mencari nilai akurasi dengan menggunakan metode *fuzzy* Tsukamoto dalam menentukan tingkat kepuasan mahasiswa ?

1.3 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Menerapkan *fuzzy* Tsukamoto untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan kampus Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Untuk mencari nilai akurasi metode *fuzzy* Tsukamoto dalam menentukan tingkat kepuasan mahasiswa.

1.4 Manfaat

Dengan tujuan yang jelas, maka manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu mendapatkan informasi tentang tingkat kepuasan terhadap mahasiswa dalam pelayanan kampus Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Dapat memberikan masukan kepada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur sebagai dasar untuk meningkatkan pelayanan kampus.
3. Memberikan kontribusi bagi ilmu pengetahuan khususnya pada bidang ilmu

1.5 Batasan Masalah

Agar ruang lingkup penelitian tidak meluas, maka penulis membatasi permasalahan dalam penelitian sebagai berikut:

1. Data yang akan digunakan dalam penelitian ini merupakan data LJM (Lembaga Jaminan Mutu) Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur tahun 2017/2018.
2. Penelitian ini hanya menguji metode *Fuzzy* Tsukamoto dan tidak membandingkan dengan *fuzzy* yang lain.