

## BAB 5

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang didapat dari penelitian ini adalah:

1. Dalam penerapan metode *fuzzy* Tsukamoto yang dilakukan dengan proses Fuzzifikasi dengan menentukan variabel input dan output, semesta pembicaraan, himpunan, nilai domain. Kemudian pembentukan aturan/rule dengan beberapa cara yang digunakan, yaitu dengan mengkombinasikan setiap himpunan pada variabel input dan tahap implikasi, yaitu aturan yang dibuat akan diubah ke dalam bentuk "*If-Then*" digunakan untuk mencari nilai derajat keanggotaan berdasarkan operator yang digunakan. Terakhir Defuzzifikasi yaitu proses mengubah nilai berupa nilai *fuzzy* menjadi nilai tegas/*crisp* dengan menggunakan metode yang ada. Pada metode Tsukamoto, proses Defuzzifikasi dilakukan dengan menggunakan metode rata-rata terbobot.
2. Dari hasil penerapan *fuzzy* Tsukamoto rata-rata nilai adalah 3,25 selisih dengan Lembaga Jaminan Mutu (LJM) yaitu 3.26. Dan mendapatkan nilai MAPE sebesar 80.51% dengan nilai akurasi 20% maka menunjukkan keakuratan buruk dalam menentukan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan kampus UMKT.

#### 5.2 Saran

Terdapat beberapa saran yang dapat dilakukan untuk peneliti selanjutnya yang dapat dilakukan untuk pengembangan yang lebih baik lagi sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode lain, karena metode *fuzzy* tidak cocok untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan kampus UMKT pada data tahun 2017/2018 disarankan agar menggunakan data yang terbaru.
2. Hasil perhitungan metode *fuzzy* Tsukamoto dalam mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan kampus dengan nilai error 80% dan

nilai akurasi 20% menunjukkan bahwa metode *fuzzy* Tsukamoto tidak cocok digunakan dalam mengukur tingkat kepuasan mahasiswa. Maka disarankan penelitian selanjutnya menggunakan metode lain untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa agar mendapatkan hasil yang lebih baik.