

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian ini dapat ditarik kesimpulan bahwa :

1. Tingkat pelayanan farmasi klinik di Apotek Wilayah Tenggara yang dilakukan oleh Apoteker sebelum adanya pandemi COVID-19 yaitu (65,6%) tergolong baik, (31,3%) tergolong cukup, dan (3,1%) tergolong kurang baik.
2. Tingkat pelayanan farmasi klinik di Apotek Wilayah Tenggara yang dilakukan oleh Apoteker saat adanya pandemi COVID-19 yaitu (46,9%) tergolong baik, (53,1%) tergolong cukup, dan (0%) tergolong kurang baik.
3. Berdasarkan hasil uji *Wilcoxon Signed Rank Test* didapatkan hasil *Asymp.Sig. (2-tailed)* sebesar 0.001. Hal ini menunjukkan bahwa adanya perbedaan pada pelayanan farmasi klinik di Apotek Wilayah Tenggara pada sebelum dan saat masa pandemi COVID-19. Pelayanan farmasi klinik di Apotek Wilayah Tenggara sebelum adanya pandemi COVID-19 lebih baik daripada saat adanya pandemi COVID-19.

B. Saran

1. Diharapkan pada penelitian selanjutnya, peneliti lain dapat meneliti faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi pelayanan farmasi klinik di Apotek.
2. Disarankan kepada pihak Apotek dan para Apoteker memberikan sosialisasi atau penyuluhan kepada pasien yang datang ke Apotek terkait upaya pencegahan, penggunaan masker serta gejala dari COVID-19.