

**PERBEDAAN PELAYANAN FARMASI KLINIK
SEBELUM DAN SAAT PANDEMI COVID-19
DI APOTEK WILAYAH TENGGARONG**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH :

FHIRDA AZHARI

1811102415039

**PROGRAM STUDI S1 FARMASI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

2022

**Perbedaan Pelayanan Farmasi Klinik
Sebelum dan Saat Pandemi COVID-19
di Apotek Wilayah Tenggara**

SKRIPSI

Diajukan sebagai persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Farmasi



Disusun Oleh :

Fhirda Azhari

1811102415039

**PROGRAM STUDI S1 FARMASI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
2022**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fhirda Azhari

Nim : 1811102415039

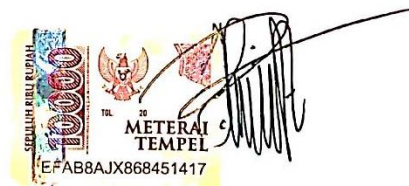
Program Studi : S1 Farmasi

Judul Penelitian : Perbedaan Pelayanan Farmasi Klinik
Sebelum dan Saat Pandemi COVID-19 di Apotek
Wilayah Tenggara.

Menyatakan bahwa penelitian ini yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan (Permendiknas No.17, tahun 2010).

Samarinda, 16 Juni 2022



Fhirda Azhari

1811102415039

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERBEDAAN PELAYANAN FARMASI KLINIK
SEBELUM DAN SAAT PANDEMI COVID-19
DI APOTEK WILAYAH TENGGARONG**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH :

Fhirda Azhari

1811102415039

**Disetujui untuk diujikan
Pada tanggal, 16 Juni 2022**

Pembimbing



apt. Muthia Dewi Marthilia Alim., M. Farm

NIDN. 1105058803

**Mengetahui,
Koordinator Mata Ajar Skripsi**



apt. Rizki Nur Azmi., M. Farm

NIDN. 1102069201

LEMBAR PENGESAHAN

**PERBEDAAN PELAYANAN FARMASI KLINIK
SEBELUM DAN SAAT PANDEMI COVID-19
DI APOTEK WILAYAH TENGGARONG**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH :

Fhirda Azhari

1811102415039

Diseminarkan dan Diujikan

Pada tanggal, 16 Juni 2022

Penguji 1



apt. Rizki Nur Azmi., M. Farm

NIDN. 1102069201

Penguji 2



apt. Muthia Dewi Marthilia Alim., M. Farm

NIDN. 1105058803

Mengetahui,

Ketua

Program Studi S1 Farmasi



apt. Ika Ayu Mentari., M. Farm

NIDN. 1121019201

MOTTO

“If your dreams don’t scare you, they are too small”

- Richard Branson

“Do something today that your future self will thank you for”

“Stop comparing yourself to others. You are you. What others do is none of your business and what you do is none of their business. Focus on you, your actions, your decisions, and your life. You got this!”

“Hidup ini seperti sepeda. Agar tetap seimbang, kau harus terus bergerak”

- Albert Einstein

Perbedaan Pelayanan Farmasi Klinik Sebelum dan Saat Pandemi COVID-19 di Apotek Wilayah Tenggarong

Fhirda Azhari¹, Muthia Dewi Marthilia Alim²

Program Studi Farmasi, Fakultas Farmasi, Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, Kota Samarinda, Provinsi Kalimantan Timur, Indonesia

Email: fhirdaazhari0711@gmail.com

INTISARI

Latar Belakang : Pelayanan farmasi klinik adalah pelayanan secara langsung yang diberikan oleh Apoteker kepada pasien dalam siklus pelayanan kefarmasian guna meningkatkan mutu hidup pasien. Pada tahun 2019 Indonesia dilanda pandemi COVID-19 yaitu virus menular melalui droplet antar individu yang berdekatan atau berkontak langsung. Pandemi COVID-19 menjadi tantangan bagi Apoteker dalam memberikan pelayanan farmasi klinik di Apotek. Sehingga perlu melakukan penyesuaian dalam melakukan pelayanan farmasi klinik pada masyarakat di Apotek selama pandemi COVID-19 berlangsung untuk meminimalisir resiko paparan. **Tujuan** : Untuk mengetahui perbedaan pelayanan kefarmasian sebelum dan saat pandemi COVID-19 di Apotek Kecamatan Tenggarong, Kutai Kartanegara. **Metode** : Metode yang digunakan yaitu deskriptif yang bersifat observasional dengan pendekatan *cross sectional*. Responden yang terlibat sebanyak 32 orang yang termasuk kriteria inklusi. Pengambilan sampel menggunakan *non probability sampling* dengan cara *purposive sampling*. Alat ukur yang digunakan berupa kuesioner. **Hasil** : Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat perbedaan dalam pelayanan farmasi klinik, yang biasanya dilakukan secara normal dan tatap muka mengalami penurunan dalam jumlah dan harus beralih memanfaatkan kemajuan teknologi. Analisis statistik menggunakan uji *wilcoxon signed rank test*, diperoleh hasil *Asymp. Sig. (2-tailed)* sebesar 0,001. **Kesimpulan** : Terdapat perbedaan dalam pelayanan farmasi klinik sebelum dan saat pandemi COVID-19 di Apotek Tenggarong.

Kata Kunci: *Pelayanan farmasi klinik; Pandemi COVID-19; Apotek*

**Differences in Clinical Pharmacy Services Before and During the COVID-19
Pandemic at the Tenggarong Region Pharmacy**

Fhirda Azhari¹, Muthia Dewi Marthilia Alim²

**Pharmacy Study Program, Muhammadiyah University of East Kalimantan,
Samarinda City, East Kalimantan Province, Indonesia**

*Email: fhirdaazhari0711@gmail.com

ABSTRACT

Background : Clinical pharmacy services are direct services provided by pharmacists to patients in the pharmaceutical service cycle in order to improve the patient's quality of life. In 2019 Indonesia was hit by the COVID-19 pandemic, namely the virus was transmitted through droplets between individuals who were in close contact or in direct contact. The COVID-19 pandemic is a challenge for pharmacists in providing clinical pharmacy services at pharmacies. So it is necessary to make adjustments in providing clinical pharmacy services to the community at pharmacies during the COVID-19 pandemic to minimize the risk of exposure. **The purpose of the study** : to determine the differences in pharmaceutical services before and during the COVID-19 pandemic at the Tenggarong District Pharmacy, Kutai Kartanegara. **Methods** : The method used is descriptive observational with a cross sectional approach. Respondents involved as many as 32 people who are included in the inclusion criteria. Sampling using non-probability sampling by purposive sampling. The measuring instrument used is a questionnaire. **Results** : The results of the study show that there are differences in clinical pharmacy services, which are usually carried out normally and face to face have decreased in number and have had to switch to utilizing technological advances. Statistical analysis using the Wilcoxon signed rank test, the results obtained Asymp. Sig. (2-tailed) of 0.001. **Conclusion** : The conclusion is that there are differences in clinical pharmacy services before and during the COVID-19 pandemic at Tenggarong Pharmacy.

Keywords: Clinical pharmacy services; COVID-19 pandemic; Pharmacies

KATA PENGANTAR



Al-hamdu lillahi rabbil 'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, karunia dan petunjuk-Nya yang tiada terkira sehingga peneliti dapat merasakan indahnya beriman islam dan menyelesaikan penelitian akhir dalam bentuk proposal skripsi yang berjudul "Perbedaan Pelayanan Farmasi Klinik Sebelum dan Saat Pandemi COVID-19 di Apotek Tenggarong". Salam serta shalawat tidak lupa dihaturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabatnya, tabi'in dan tabi'at serta umatnya yang istiqomah dalam menegakkan kalimatullah. Pada penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, peneliti banyak mendapat bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Maka dengan penuh kerendahan hati, peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Dr. Hasyrul Hamzah, M.Sc selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. apt. Ika Ayu Mentari, M.Farm selaku Ketua Program Studi S1 Farmasi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
4. apt. Rizki Nur Azmi, M.Farm selaku Koordinator Mata Ajar Skripsi Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
5. apt. Muthia Dewi Marthilia Alim, M.Farm, selaku Dosen Pembimbing dan Penguji saya yang telah ikhlas meluangkan waktu, membimbing, memberi masukan, arahan, dan motivasi demi terwujud dan selesainya skripsi ini di Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

6. Seluruh dosen Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur atas segala bimbingan dan ilmu yang telah diberikan.
7. Seluruh Apoteker di Apotek wilayah Tenggarong yang terlibat dalam pengisian kuesioner pada penelitian ini.
8. Kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi dan cintai serta seluruh saudara saya yang selalu mendoakan, memberi kasih sayang, nasihat, serta dukungan yang tidak ternilai kepada saya. *I love you with all my soul.*
9. Nico Ramadhani, terimakasih atas do'a, semangat, dukungan, motivasi, pertolongan, dan kasih sayang yang telah diberikan kepada saya. *You are my happy pill.*
10. Teman seperjuangan saya, Romadhona Suci Adinda, Selanur Agustin, Rahmadina Hidayah, Ira Kurnianti, Aprilia Diah Susanti, Nur Mufidah Sari Irawan, dan Risa Kartika Sari. Terima kasih karna sudah sama-sama berjuang dan selalu ada di sisi saya selama melalui pasang surut masa perkuliahan ini. *I proud of you, guys.*
11. Seluruh mahasiswa Farmasi angkatan 2018 dan teman satu bimbingan saya yang bersedia membantu dan memberikan semangat kepada saya dalam pembuatan proposal penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi keberlangsungan dan kebaikan dimasa mendatang. Semoga penelitian yang dituangkan dalam bentuk Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan dunia pendidikan khususnya Farmasi.

Samarinda, 16 Juni 2022

Fhirda Azhari

NIM. 1811102415039

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Penelitian dalam Pendekatan Islam.....	1
B. Latar Belakang.....	2
C. Rumusan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
F. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Telaah Pustaka.....	8
B. Kerangka Teori Penelitian.....	24
C. Kerangka Konsep Penelitian.....	25
D. Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Rancangan Penelitian.....	26
B. Subjek Penelitian.....	26
C. Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
D. Definisi Operasional.....	28
E. Instrumen Penelitian.....	29

F. Metode Pengumpulan Data	29
G. Teknik Analisis Data	30
H. Uji Validitas, Uji Realibilitas, dan Uji Normalitas	31
I. Alur Jalannya Penelitian.....	32
J. Etika Penelitian	32
K. Jadwal Kegiatan.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
A. Hasil Penelitian	34
B. Pembahasan.....	44
C. Keterbatasan Penelitian	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	6
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	34
Tabel 4. 2 Distribusi jawaban responden pada kuesioner tingkat pelayanan farmasi klinik sebelum pandemi COVID-19	34
Tabel 4. 3 Distribusi jawaban responden pada kuesioner tingkat pelayanan farmaasi klinik ssaat pandemi COVID-19	35
Tabel 4. 4 Distribusi jawaban responden mengenai pengkajian dan pelayanan resep sebelum pandemi COVID-19.....	35
Tabel 4. 5 Distribusi jawaban responden mengenai pengkajian dan pelayanan resep saat pandemi COVID-19.....	36
Tabel 4. 6 Distribusi jawaban responden mengenai dispensing sebelum pandemi COVID-19	36
Tabel 4. 7 Distribusi jawaban responden mengenai dispensing saat pandemi COVID-19	37
Tabel 4. 8 Distribusi jawaban responden mengenai PIO sebelum pandemi COVID-19.....	38
Tabel 4. 9 Distribusi jawaban responden mengenai PIO saat pandemi COVID-19.....	38
Tabel 4. 10 Distribusi jawaban responden mengenai konseling sebelum pandemi COVID-19	39
Tabel 4. 11 Distribusi jawaban responden mengenai konseling saat pandemi COVID-19	39
Tabel 4. 12 Distribusi jawaban responden mengenai home pharmacy care sebelum pandemi COVID-19	40
Tabel 4. 13 Distribusi jawaban responden mengenai home pharmacy care saat pandemi COVID-19.....	40
Tabel 4. 14 Distribusi jawaban responden mengenai PTO sebelum pandemi COVID-19	41
Tabel 4. 15 Distribusi jawaban responden mengenai PTO saat pandemi COVID-19.....	41

Tabel 4. 16 Distribusi jawaban responden mengenai MESO sebelum pandemi COVID-19	41
Tabel 4. 17 Distribusi jawaban responden mengenai MESO saat pandemi COVID-19	42
Tabel 4. 18 Hasil analisis uji Wilcoxon Signed Rank Test.....	42
Tabel 4. 19 Hasil keputusan penelitian	43
Tabel 4. 20 Uji validitas kuesioner	43
Tabel 4. 21 Hasil uji realibilitas	43
Tabel 4. 22 Hasil uji normalitas.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	24
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	25
Gambar 3. 1 Alur Jalannya Penelitian	33

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Data Riwayat Hidup
- Lampiran 2.** Surat Keterangan Validitas
- Lampiran 3.** Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4.** Surat Balasan dari Tempat penelitian
- Lampiran 5.** Kode Etik
- Lampiran 6.** Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7.** Hasil Uji Validitas, Realibilitas, dan Normalitas
- Lampiran 8.** Hasil Kuesioner Responden
- Lampiran 9.** Data Excel Kuesioner (skor) Responden
- Lampiran 10.** Hasil Uji *Wilcoxon Signed Rank Test*
- Lampiran 11.** Bukti Bimbingan
- Lampiran 12.** Hasil Uji Turnitin