

DAFTAR PUSTAKA

- Advisory, F. I. P. H., Pharmacists, G. F. O. R., & Workforce, T. H. E. P. (2020). *Updated 26 March 2020 Fip Health Advisory Guidelines for Pharmacists and the Pharmacy Workforce. March*, 0–48.
- Anggrawati. (2018). *Farmaka Farmaka*. 16, 213–221.
- Apriansyah, A. (2018). Gambaran Pelayanan Farmasi Klinik Di Apotek Wilayah Kota Tangerang Selatan Clinical Pharmacy Service At Community Pharmacy in South Tangerang Regency. *Journal of Pharmacopolium*, 1(2), 81–87. <https://doi.org/10.36465/jop.v1i2.329>
- Bahlol, M., & Dewey, R. S. (2020). *Since January 2020 Elsevier has created a COVID-19 resource centre with free information in English and Mandarin on the novel coronavirus COVID- 19 . The COVID-19 resource centre is hosted on Elsevier Connect , the company ' s public news and information . January.*
- Bertawati. (2013). Profil Pelayanan Kefarmasian dan Kepuasan Konsumen Apotek di Kecamatan Adiwerna Kota Tegal. *Calyptra: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 2(2), 1–11. <http://journal.ubaya.ac.id/index.php/jimus/article/view/527/387>
- Boky, H., Lolo, W. A., & Jayanto, I. (2021). *IMPLEMENTATION OF PHARMACEUTICAL SERVICED STANDARS AT KIMIA FARMA PHARMACY IN KOTAMOBAGU CITY PENERAPAN STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN PADA APOTEK KIMIA Data demografi apotek Kimia Farma merupakan data dasar untuk mengetahui secara umum profil apotek .. Da. 10*, 825–833.
- Damayanti, L. (2017). Perbedaan Tingkat Pengetahuan Mahasiswa Kesehatan dan Non kesehatan terhadap Swamedikasi di Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. *Skripsi*.
- DepKes RI, D. B. F. K. dan K. (2008). *Pedoman Pelayanan Kefarmasian di Rumah (Home Pharmacy Care)*. 1–37. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

- Dinas Kesehatan Kabupaten Kutai Kartanegara. (2021). *Zonasi COVID-19 Per Desa/Kelurahan KUKAR*. [Www.Dinkes.Kukarkab.Go.Id. http://dinkes.kukarkab.go.id/statis-30-zonasi-covid19-per-desakelurahan-kukar.html](http://dinkes.kukarkab.go.id/statis-30-zonasi-covid19-per-desakelurahan-kukar.html)
- Dinas Perhubungan Kutai Kartanegara. (2021). *Data dan Peta Sebaran COVID-19 Kalimantan Timur*. <https://dishub.kukarkab.go.id/sebarancoronakaltim>
- Dinkes. (2019). Profil Kesehatan Provinsi Kalimantan Timur 2019. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Elfrida Kusumaningrum, Z. zam, Permadi, Y. W., Muthoharoh, A., & Pambudi, D. B. (2021). Evaluasi Spo Pelayanan Farmasi Klinik Di Apotek Berdasarkan Petunjuk Teknis Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah JOPHUS: Journal Of Pharmacy UMUS*, 3(01), 64–74. <https://doi.org/10.46772/jophus.v3i01.523>
- Harlianti, M. S., Andayani, T. M., & Puspendari, D. A. (2016). Pengaruh Kepuasan Terhadap Kemauan Membayar (Willingness To Pay) Jasa Pelayanan Konseling Oleh Apoteker Di Apotek. *Kartika Jurnal Ilmiah Farmasi*, 4(1), 26–30. <https://doi.org/10.26874/kjif.v4i1.54>
- Indonesia, M. K. R. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek. *Revista Brasileira de Geografia Física*, 11(9), 141–156.
[http://biblioteca.ibge.gov.br/visualizacao/monografias/GEBIS - RJ/RBG/RBG 1995 v57_n1.pdf%0Ahttps://periodicos.ufpe.br/revistas/rbgfe/article/view/234295](http://biblioteca.ibge.gov.br/visualizacao/monografias/GEBIS-RJ/RBG/RBG-1995-v57_n1.pdf%0Ahttps://periodicos.ufpe.br/revistas/rbgfe/article/view/234295)
- Ismail, A. (2020). Gambaran Karakteristik Mahasiswa Dan Alumni Farmasi Fkik Uin Alauddin Makassar: Sebuah Tinjauan Berbasis Gender. *Jurnal Sipakalebbi*, 4(1), 275–288. <https://doi.org/10.24252/jsipakalebbi.v4i1.14490>

- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2017). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 tentang Apotek. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 Tentang Apotik*, 1–36.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2020). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MenKes/413/2020 Tentang Pedoman Pencegahan dan Pengendalian Corona Virus Disease 2019 (Covid-19). *MenKes/413/2020*, 2019, 207.
- Khoiriyah, S. D., Majid, T. S., Berlian, A. V., Iskandar, Y., Studi, P., Apoteker, P., Farmasi, F., Padjadjaran, U., & Kefarmasian, P. (2020). *27324-113862-2-Pb*. 18, 124–129.
- Koster, E. S., Philbert, D., & Bouvy, M. L. (2020). *Since January 2020 Elsevier has created a COVID-19 resource centre with free information in English and Mandarin on the novel coronavirus COVID- 19 . The COVID-19 resource centre is hosted on Elsevier Connect , the company ' s public news and information . January.*
- Liu, S., Luo, P., Tang, M., Hu, Q., Polidoro, J. P., Sun, S., & Gong, Z. (2020). Providing pharmacy services during the coronavirus pandemic. *International Journal of Clinical Pharmacy*, 42(2), 299–304. <https://doi.org/10.1007/s11096-020-01017-0>
- Lutfiyati, H., Yuliasuti, F., & Dianita, P. S. (2016). Pelaksanaan Konseling oleh Apoteker di Apotek Kecamatan Temanggung. *Jurnal Farmasi Sains Dan Praktis*, 11(1), 24–29.
- Maria, N., Kusumawardani, L. A., Yunita, N., & Sutantoputri, D. B. (2019). Pelaksanaan Pelayanan Farmasi Klinik di Apotek Pada Masa Pandemi COVID-19: Suatu Literature Review. *Sainstech Farma*, 15(1), 1–8.
- Masturoh, I., & T, N. A. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan.

- Maulina, N., & Syafitri, L. (2019). Hubungan Usia, Lama Bekerja Dan Durasi Kerja Dengan Keluhan Kelelahan Mata Pada Penjahit Sektor Usaha Informal Di Kecamatan Banda Sakti Kota Lhokseumawe Tahun 2018. *AVERROUS: Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan Malikussaleh*, 5(2), 44. <https://doi.org/10.29103/averrous.v5i2.2080>
- Natalia, Y. (2021). *Gambaran Pelayanan Konseling Pada Masa Pandemi COVID-19 di Apotek Wilayah Desa Maguwoharjo, Kecamatan Depok, Yogyakarta*. 6.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan* (Ed. Rev). PT. Rineka Cipta.
- Novak, H., Tadi, I., Falami, S., & Had, M. O. (2020). *Since January 2020 Elsevier has created a COVID-19 resource centre with free information in English and Mandarin on the novel coronavirus COVID- 19 . The COVID-19 resource centre is hosted on Elsevier Connect , the company ' s public news and information . January.*
- Nursalam. (2008). *Konsep dan penerapan metodologi penelitian ilmu keperawatan: Pedoman skripsi, tesis dan instrumen penelitian keperawatan / Nursalam; editor, Tim editor Salemba Medika* (Salemba Medika (ed.); 2nd ed.). Jakarta : Erlangga.
- Oscar, L., & Jauhar, M. (2016). *Dasar-dasar Manajemen Farmasi*. Prestasi Pelajar.
http://www.perpus.poltekkestasikmalaya.ac.id//index.php?p=show_detail&id=2954
- Peraturan Pemerintahan Republik Indonesia. (2009). *PERATURAN PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA NOMOR 51 TAHUN 2009 TENTANG PEKERJAAN KEFARMASIAN*.
- Prisanti, W. (2019). *Analisis Perencanaan Dan Pengadaan Obat Dengan Metode Analisis Abc Di Instalasi Farmasi Rsia Aisyiyah Klaten*. 1, 12.
- Putri, P. R. J. (2020). Observasi Pengkajian Resep Secara Administratif Pada Apotek X Di Kabupaten Badung. *Indonesian Journal of Legal*

- and Forensic Sciences (IJLFS)*, 10(1), 38.
<https://doi.org/10.24843/ijlfs.2020.v10.i01.p05>
- Radman, A., Othman, M., & Owen, H. L. (2012). Managing and Measuring Customer Service Quality in Islamic Banks: A Study of the Kuwait Finance House. *Islamic Perspectives on Wealth Creation*, 3(1), 69–83. <https://doi.org/10.3366/edinburgh/9780748621002.003.0005>
- Salamadin, A. D. (2021). *Gambaran Pengetahuan, Sikap Dan Perilaku Apoteker Terhadap Obat Halal Di Kabupaten Malang Tahun 2021. Juni*, 45.
- Satibi, S., Daulay, E. H., Oviani, G. A., Erlianti, K., Fudholi, A., & Puspendari, D. A. (2018). Performance Analysis of Pharmacist and Influencing Factors in the Era of National Health Insurance at Puskesmas. *JURNAL MANAJEMEN DAN PELAYANAN FARMASI (Journal of Management and Pharmacy Practice)*, 8(1), 32. <https://doi.org/10.22146/jmpf.34441>
- Simanjuntak, D. J. P. (2020). Metode Wilcoxon dalam Menentukan Perbedaan Signifikan antara BPJS Penerima Bantuan Iuran dan BPJS Non Penerima Bantuan Iuran di Sumatera Utara. *Kertas Karya Diploma (Statistika)*, 15–20.
- Sugiyono. (2011). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. In *Bandung Alf* (p. 143).
- Sunawi. (2012). *KONSEP PELAYANAN KESEHATAN ISLAMI DI RUMAH SAKIT (TINJAUAN APLIKASI DI RUMAH SAKIT ISLAM SURAKARTA)*. 10(9), 32.
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/5224/1/UPS-QT03885.pdf>
- World Health Organization. (2021). *Coronavirus disease (COVID-19)*. <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>

Yuliyanti Sinen, Widya Astutylolo, H. supriati. (2017). Evaluasi Penyimpanan Dan Pendistribusian Obat Di Pt. Unggul Jaya Cipta Usaha Manado. *Pharmacon*, 6(3).
<https://doi.org/10.35799/pha.6.2017.16832>

Zheng, S., Yang, L., Zhou, P., Li, H., Liu, F., & Zhao, R. (2020). *Since January 2020 Elsevier has created a COVID-19 resource centre with free information in English and Mandarin on the novel coronavirus COVID- 19 . The COVID-19 resource centre is hosted on Elsevier Connect , the company ' s public news and information . January.*