

**LITERATURE REVIEW: HUBUNGAN FUNGSI MANAJEMEN
KEPEGAWAIAN: SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
PENGENDALIAN MUTU DI PELAYANAN KESEHATAN**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

SULTAN RISDIAN ABI

17111024110115

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

2021

***Literature Review: Hubungan Fungsi Manajemen Kepegawaian:
Sumber Daya Manusia terhadap Pengendalian Mutu di Pelayanan
Kesehatan***

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Sultan Risdian Abi

17111024110115

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

2021

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sultan Risdian Abi
NIM : 17111024110115
Program Studi : S1 Keperawatan
Judul Penelitian Proposal : *Literature Review* Hubungan Fungsi Manajemen Kepegawaian : Sumber Daya Manusia Terhadap Pengendalian Mutu Di Pelayanan Kesehatan

Menyatakan bahwa penelitian yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan (Permendiknas No. 17, tahun 2010).

Samarinda, 23 Februari 2021



Sultan Risdian Abi
17111024110115

SURAT PERSETUJUAN

SURAT PERSETUJUAN

LITERATURE REVIEW : HUBUNGAN FUNGSI MANAJEMEN
KEPEGAWAIAN : SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
PENGENDALIAN MUTU DI PELAYANAN KESEHATAN

SKRIPSI

DISUSUN OLEH :

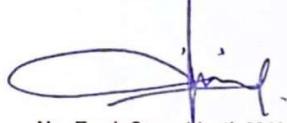
SULTAN RISDIAN ABI

17111024110115

Disetujui untuk di ujikan

Pada Tanggal, 21 Juni 2021

PEMBIMBING



Ns. Enok Sureskiarti, M.Kep
NIDN : 1119018202

Mengetahui,
Koordinator Mata Ajar Skripsi



Ns. Milkhaturun, M.Kep
NIDN : 1121018501

SURAT PENGESAHAN

SURAT PENGESAHAN

LITERATURE REVIEW : HUBUNGAN FUNGSI MANAJEMEN

KEPEGAWAIAN : SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP

PENGENDALIAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN

SKRIPSI *LITERATURE REVIEW*

DISUSUN OLEH :

SULTAN RISDIAN ABI

17111024110115

Diseminaran dan Diujikan

Pada Tanggal, 30 Juni 2021

Penguji I



Rusni Masnina, S.Kp., M.Ph
NIDN. 1114027401

Penguji II



Ns. Enok Sureskiarti, M.Kep
NIDN. 1119018202

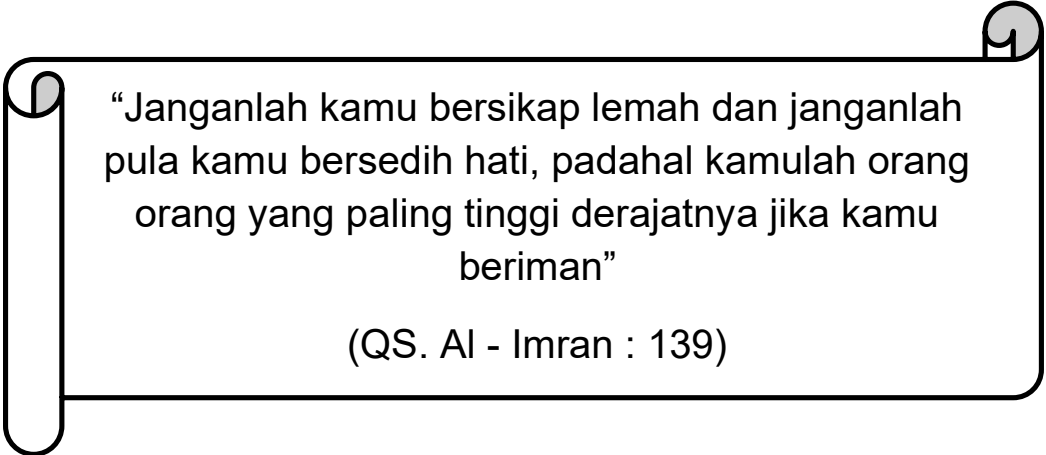
Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Keperawatan



Ns. Siti Khoiroh Muflihatin, M.Kep
NIDN. 1115017703

MOTTO



“Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman”

(QS. Al - Imran : 139)

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur penulis panjatkan kepada kehadiran *Allah Subhanahu wa ta'ala*, berkat rahmat dan hidayahnya sehingga Skripsi ini dapat di selesaikan. Tak lupa pula sholawat serta beriring salam kami hanturkan kepada junjungan *Rasullullah Shalallahu Alaihi wa sallam* yang mana beliau membawa umatnya dari alam yang gelap gulita kepada alam yang terang menderang dan penuh dengan ilmu pengetahuan.

Kami menyusun proposal Literature Review yang berjudul “*LITERATURE REVIEW : HUBUNGAN FUNGSI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN : SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP PENGENDALIAN MUTU DI PELAYANAN KESEHATAN*” ini dengan tujuan memenuhi syarat untuk melakukan penyusunan skripsi dalam rangka proses menyelesaikan pendidikan sarjana penulis. Di dalam penyusunan Skripsi ini penulis menyadari akan segala kekurangan dan kemampuan yang sangat terbatas dimiliki oleh penulis. Sehingga dalam penyusunan materi penulis dalam mencari sumber masih kurang. Namun penulis sudah berusaha semaksimal mungkin agar Skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu dan penulis berusaha menjadikan tugas penulis menjadi yang terbaik. Tidak lupa dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih banyak kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji, Ms selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Dr. Hj. Nunung Herlina, S.Kp, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Keperawatan.
3. Ns. Siti Khoiroh Muflihatin, M.Kep selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan.
4. Ns. Enok Sureskiarti, M.Kep Selaku Pembimbing dan Penguji II dalam proses penyusunan Skripsi penelitian ini yang penulis sayangi dan hormati, terimakasih banyak atas segala ilmu dan bantuan serta motivasi yang sudah diberikan kepada penulis selama proses penyusunan proposal Literatur Review ini.
5. Ns. Milkhatun, M.Kep selaku dosen yang mengajar sekaligus koordinator mata ajar "Skripsi" yang selalu mengajarkan kepada penulis mengenai bagaimana menulis ataupun menyusun Skripsi *Literature Review* dengan baik ,benar dan sabar.
6. Keluarga penulis yang tercinta dan tersayang selalu mendukung dan memberikan motivasi serta semangat dalam penyusunan Skripsi *Literature Review* ini.
7. Sahabat penulis Agus Wahyudi, Mulyanto, Alfie Zaenal, Muksin Abadi, dan Angga Puji Astuti yang sayangi yang juga selalu mendukung dan memberikan motivasi serta semangat dalam Skripsi *Literatur Review* ini.

8. Teman dan sahabat seperjuangan penulis yang selalu mensupport dan memberi semangat yaitu, Suci Ariyani, Melati, dan Kiranti Ayu Safitri, dalam melakukan penyusunan Skripsi *Literatur Review* ini
9. Teman-teman satu kelompok peminatan Manajemen yaitu, Diah Florentina A, Monica Melinia, dan Sonia Wilan Oktaviani dalam melakukan penyusunan Skripsi *Literature Review*.
10. Serta teman-teman seangkatan dan teman sekelas yang selalu mendukung dan memberi semangat, dalam melakukan penyusunan Skripsi *Literature Review*.

Dengan segala kerendahan hati, penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran-saran yang sifatnya membangun demi penyempurnakan Skripsi ini. Dan penulis berharap semoga Skripsi ini dapat memenuhi harapan kita semua.

Samarinda, 23 Februari 2021

Penulis

Literature Review: Hubungan Fungsi Manajemen Kepegawaian: Sumber Daya Manusia terhadap Pengendalian Mutu di Pelayanan Kesehatan

Sultan Risdian Abi¹, Eno Sureskiarti², Rusni Masnina²
Fakultas Ilmu Keperawatan, Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
Email : sultanrisdianabi@gmail.com

INTISARI

Manajemen keperawatan ialah suatu tugas khusus yang dilakukan oleh perawat dalam membuat perencanaan, pengorganisasian, kepegawaian, pengarahan, dan pengendalian agar dalam melakukan asuhan keperawatan dan pelayanan kesehatan menjadi lebih baik dan efisien. Tujuan dari penelitian ini yaitu mengetahui Fungsi Manajemen Kepegawaian terutama pada Manajemen Sumber Daya Manusia di pelayanan kesehatan dengan berbagai literature yang didapatkan. Metode yang digunakan adalah *Literature Review* dengan databased pencarian seperti *Google Scholar*, *Sage*, *Science Direct*, dan *Pubmed*, Jurnal yang digunakan ada 17 terdiri dari 7 jurnal Nasional dan 10 Internasional yang sesuai dengan Kriteria Inklusi dan total responden yang di dapat sebanyak 1.352. Hasil dari pembahasan analisis *Literature Review* seringkali kekurangan tenaga kerja, sehingga menyebabkan kurangnya motivasi dalam bekerja, dan baik untuk melakukan evaluasi pada bagian mutu layanan setiap 3-6 bulan agar bisa tetap terjaga dengan baik dan efisien.

Kata Kunci: Manajemen Sumber Daya Manusia, Mutu Layanan, Pengendalian Mutu

***Literature Review: the Relationship of the Function of Personnel Management:
Human Resources to Quality Control in Health Services***

Sultan Risdian Abi¹, Enok Sureskiarti², Rusni Masnina²
Faculty of Nursing, Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
Email : sultanrisdianabi@gmail.com

ABSTRACT

Nursing management is a special task carried out by nurses in planning, organizing, staffing, directing, and controlling so that nursing care and health services become better and more efficient. The purpose of this study is to determine the function of staffing management, especially in human resource management in health institutions with various literatures obtained. The method used is Literature Review with database searches such as Google Scholar, Sage, Science Direct, and Pubmed. There are 18 journals used consisting of 8 National and 10 International journals that comply with the Inclusion Criteria. The results of the discussion of the Literature Review analysis are often labor shortages, causing a lack of motivation to work, and it is good to evaluate the service quality section every 3-6 months so that it can be maintained properly and efficiently.

Keywords: *Human Resource Management, Quality Control, Service Quality*

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	
HALAMAN SAMPUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	ii
SURAT PERSETUJUAN	iii
SURAT PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK BAHASA INDONESIA.....	ix
ABSTRAK BAHASA INGGRIS.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Telaah Pustaka	13

1. Manajemen Keperawatan	13
2. Pengendalian Mutu	19
3. Pelayanan Kesehatan	30
B. Kerangka Teori.....	38
C. Kerangka Konsep Penelitian	40
D. Hipotesis	41
BAB III.....	45
METODE PENELITIAN.....	45
A. Desain Penelitian	45
B. Pencarian Literature.....	46
C. Kriteria Inklusi dan Eklusi	47
D. Seleksi Studi dan Penilaian Kualitas	50
BAB IV	52
HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Hasil Dan Analisis	52
B. Pembahasan.....	67
1. Pembahasan Terkait Manajemen Sumber Daya Manusia terhadap Pengendalian Mutu Di Pelayanan Kesehehatan	67
2. Hasil Pembahasan dari Analisis Jurnal	78
BAB V	82
PENUTUP.....	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran.....	83

DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel Gambar 2.1	30
Tabel Gambar 2.2	31
Tabel Gambar 3.1	36
Tabel Gambar 3.2	37
Tabel Gambar 4.1	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Peneliti	91
Lampiran 2 Lembar Konsultasi	92
Lampiran 3 Lembar Pencarian Jurnal DOI.....	95
Lampiran 4 Uji Turnitin.....	104