

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Rancangan Penelitian**

Penelitian ini menggunakan rancangan penelitian kuantitatif dengan desain penelitian Cross Sectional. Dalam penelitian ini, peneliti ingin mengukur variable independen yaitu keterampilan dengan cara mengukur keterampilan pengguna aplikasi *telemedicine* dan variabel dependen yaitu dukungan sosial secara bersamaan.

#### **B. Populasi dan Sampel**

##### 1. Populasi

Populasi adalah kumpulan individu dalam batas-batas tertentu. Kumpulan individu ini dapat di ukur ciri-cirnya, diamati, atau disebut dengan populasi penelitian. Populasi dalam penelitian ini adalah pasien pengguna *telemedicine* yang berada di Puskesmas Palaran Kota Samarinda.

##### 2. Sampel

Sampel adalah sebagian dari total populasi yang dijadikan responden dalam suatu survei. Sampel untuk penelitian ini adalah pasien yang menggunakan *telemedicine*. Perhitungan besar sampel dalam penelitian ini yaitu menggunakan rumus Lemeshow. Perhitungan besar sampel dalam penelitian ini yaitu menggunakan

rumus Lameshow dengan populasi tidak diketahuidalam (Riduwan dan Akdon, 2015) yaitu, sebagai berikut:

$$n = \frac{Z^2 \cdot \alpha \cdot p \cdot (1 - p)}{d^2}$$

Keterangan :

n = Sampel minimal

P = Proporsi

q = 1-p

d = nilai presisi 95% atau sig. = 0,05

$\alpha$  = derajat kepercayaan 0,05 atau  $z_{1 - \alpha/2} = 1,96$  atau  $z^2_{1 - \alpha/2} = 1,96^2$

Menurut rumus perhitungan sampel di atas, peneliti dapat menggunakan nilai populasi masyarakat luas untuk menghitung ukuran sampel yang akan digunakan dalam penelitian mereka. menurut :

Diketahui : N = .....

P = 45% (Di dapat dari penelitian sebelumnya menurut (Zayapragassarazan & Kumar, 2016))

q = (1 - 0,45) = 0,55

d = 0.10

$\alpha = (1,96)^2 = 3,8416 = 4$

Perhitungan jumlah sampel minimal adalah :

$$n = \frac{Z^2 \cdot \alpha \cdot p \cdot (1 - p)}{d^2}$$

$$n = \frac{3,8416 \cdot 0,45 \cdot (0,55)}{(0,10)^2}$$

$$n = \frac{3,8416 \cdot 0,2475}{0,01}$$

$$n = \frac{0,950796}{0,01}$$

$$n = 95 + 25 \%$$

$$n = 118 \text{ responden}$$

Besar sampel yang didapat dari hasil perhitungan diatas berjumlah 95 responden yang akan dijadikan responden penelitian sesuai kriteria yang telah ditentukan. Untuk mengatasi drop out dan menghindari missing data ketika penelitian, maka jumlah sampel akan dilakukan penambahan sebanyak 25 % sehingga diperoleh total minimal sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 118 pengguna telemedicine di wilayah kerja Puskesmas Palaran, Samarinda yang akan dijadikan responden.

Sampel pada penelitian ini akan dilakukan skrining dengan pertimbangan kriteria inklusi dan eksklusi.

#### a. Kriteria Inklusi

Kriteria inklusi adalah kriteria atau ciri-ciri yang perlu dipenuhi oleh setiap anggota populasi yang dapat diambil sebagai

sampel. (Notoatmodjo, 2018) Kriteria inklusi yang akan dijadikan sampel adalah sebagai berikut :

- 1) Berdomisili secara tetap / sementara diwilayah Kecamatan Palaran
- 2) Pernah menggunakan salah satu atau lebih layanan aplikasi telemedicine pada saat pandemi
- 3) Bersedia menjadi responden.

b. Kriteria Eksklusi

Kriteria eksklusi adalah ciri-ciri anggota populasi yang tidak dapat diambil sebagai sampel. (Notoatmodjo, 2018) Kriteria eksklusi pada penelitian ini :

- 1) Berdomisili diluar wilayah Kecamatan Palaran namun tidakberada di tempat
- 2) Tidak bersedia menjadi responden

3. Teknik Pengambilan Sampel

Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Non Probability Sampling dengan menggunakan jenis accidental sampling. Accidental sampling adalah teknik pengambilan sampel secara acak, artinya pasien yang kebetulan bertemu dengan peneliti dapat dijadikan sampel. (Masturoh & Anggita, 2018).

### **C. Tempat dan Waktu Penelitian**

Tempat penelitian dilakukan di Puskesmas Palaran Kota Samarinda.

Waktu penelitian dilakukan pada bulan Mei 2022.

#### D. Definisi Operasional

No	Variabel	Definisi Operasional	Cara Ukur	Hasil Ukur	Skala
1	Variabel Dependen : Keterampilan dalam menggunakan <i>Telemedicine</i>	Kemampuan seseorang dalam menggunakan aplikasi <i>telemedicine</i> berbasis online yang bertujuan untuk pelayanan kesehatan berbasis Website/Wa/Aplikasi jarak jauh.	Menggunakan kuesioner (Skala Likert) yang terdiri dari 15 pertanyaan menurut TUQ (Telehealth Usability Questionnaire) Penilaian : STS : 0 TS : 1 S : 2 SS : 3	Dikategorikan menjadi 3 yaitu : tidak terampil, Kurang terampil, terampil. Menurut (Chowdhury et al.,2019)  Penilaian : Tidak Terampil : 0-15 Kurang Terampil : 16-30 Terampil : 31-45	Ordinal

2	Variabel Independen : Dukungan Sosial	Suatu tindakan yang dilakukan orang lain kepada individu berupa kepedulian, perhatian, kenyamanan, penghargaan dan bantuan materi maupun nonmateri.	Menggunakan kuesioner (Skala Likert) yang terdiri dari 10 Pertanyaan menurut (Robinson et al., 2011) Penilaian : STS : 0 TS : 1 S : 2 SS : 3	Dikategorikan menjadi 3 yaitu Mendukung, Kurang Mendukung, Tidak Mendukung. Penilaian : Tidak Mendukung : 0-10 Kurang Mendukung : 11-20 Mendukung : 21-30	Ordinal
---	--	---	---	---	---------

## **E. Instrument Penelitian**

Instrument dalam penelitian ini adalah alat yang digunakan untuk mengambil data di lapangan. Instrument penelitian ini menggunakan kuesioner yang berisi pertanyaan – pertanyaan yang digunakan untuk mendapatkan data dari responden. Berikut pertanyaan- pertanyaan yang digunakan dalam kuesioner ini meliputi :

1. Sub A berisi tentang karakteristik dari responden penelitian yang mencakup nama responden. Jenis Kelamin, umur, pendidikan dan pekerjaan.
2. Sub B berisi sebanyak 15 pertanyaan tentang keterampilan dalam menggunakan aplikasi telemedicine yang menggunakan kuesioner Telehealth Usability Questionnaire (TUQ) Universitas Pittsburgh.
3. Sub C berisi 10 pertanyaan tentang dukungan sosial dengan skala likert , skala ini berguna untuk mendapatkan jawaban tingkat dukungan sosial. Berikut ini skor dari skala likert yaitu : Sangat Tidak Setuju = 0, Tidak Setuju = 1, Setuju = 2, Sangat Setuju = 3.

## **F. Uji validitas dan Reliabilitas**

### **1. Uji Validitas**

Uji validitas adalah ukuran yang diperoleh berdasarkan data lapangan atau menurut fakta yang ada, dan dapat menentukan keaslian suatu data. Uji validitas ini berguna untuk menentukan keaslian data dari berbagai pertanyaan dalam kuesioner dan



untuk menguji variabel sesuai dengan tujuan penelitian. Untuk mengetahui instrumen penelitian yang menggunakan skala pilihan dan skala likert valid atau tidak, digunakan Tes Person Product Moment menurut (Sugiyono & Susanto,2015)

Pertanyaa n	R Hitung	R tabel	Keteranga n
1	0,466	0,361	Valid
2	0,498	0,361	Valid
3	0,651	0,361	Valid
4	0,479	0,361	Valid
5	0,610	0,361	Valid
6	0,490	0,361	Valid
7	0,466	0,361	Valid
8	0,507	0,361	Valid
9	0,490	0,361	Valid
10	0,466	0,361	Valid

Untuk mengetahui kelayakan data dari beberapa pertanyaan kuesioner, dan untuk membuktikan variabel sesuai tujuan dari penelitian. Untuk membuktikan bahwa instrument penelitian yang menggunakan skala pilihan dan skala likert valid atau tidak, menggunakan Uji Person Product Moment.

Kriteria pengujian adalah:

Apabila diketahui : Jika  $r_{hitung} > r_{tabel}$  maka data dapat dinyatakan valid Apabila diketahui : Jika  $r_{hitung} < r_{tabel}$  maka data dapat dinyatakan tidak valid.

Uji validitas dilakukan di Puskesmas Baqa dikarenakan Puskesmas tersebut sama-sama terletak diujung Kota Samarinda dan Aktif menggunakan layanan telemedicine.

## 2. Uji reliabilitas

Uji reliabilitas menurut Sugiyono (2015) dilakukan dengan menguji instrumen hanya satu kali dan menganalisisnya menggunakan metode AlphaCronbach. Suatu alat dikatakan reliabel jika faktor kepercayaannya paling sedikit 0,6.

Berdasarkan pendapat tersebut diketahui bahwa jika nilai cronbach alpha adalah  $\geq 0,6$  maka perangkat tersebut dinyatakan reliabel jika nilai cronbach alpha adalah 0,6 maka perangkat tersebut dinyatakan tidak dapat dipercaya. dilakukan dengan cara mencobakan instrumen sekali saja, kemudian dianalisis dengan menggunakan teknik AlphaCronbach'. Suatu instrumen dinyatakan reliabel bila koefisien reliabilitas minimal  $\leq 0.6$  .

Uji validitas dan reliabilitas dalam penelitian dilakukan di tempat yang memiliki karakteristik yang sama dengan tempat penelitian, yaitu Puskesmas Baqa, Samarinda Sebrang.

Hasil uji reabilitas didapatkan Cronchbach's Alpha 0,958 nilai lebih besar dari 0,6 maka dapat disimpulkan bahwa kuesioner dukungan sosial dapat dikatakan sangat reliabel.

### 3. Tabel Kriteria Penelitian Uji Reliabilitas

Tabel 1. Kriteria Penelitian Uji

No	Interval	Keterangan
1	$a < 0.6$	Kurang reliabel
2	$0.6 < a < 0.8$	Cukup reliabel
3	$a > 0.8$	Sangat reliabel

## G. Teknik Pengumpulan Data

### 1. Data Primer

Data primer ini diperoleh oleh peneliti secara langsung dari sumber datanya dan data primer dapat dikatakan sebagai data asli. Untuk mendapatkan data dalam penelitian ini dilakukan pada masyarakat pengguna telemedicine dan menggunakan pertanyaan di dalam kuesioner digital mengenai pertanyaan tentang dukungan sosial dan keterampilan dalam menggunakan telemedicine.

### 2. Data Sekunder

Data sekunder adalah sumber yang tidak memberikan data secara langsung kepada pengumpul data. Misalnya, kami memberikan data melalui orang atau dokumen lain. Dalam penelitian ini, penulis membaca buku, jurnal, artikel, data dari internet, makalah, dan penelitian sebelumnya untuk mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan. Data skunder ini diperoleh melalui survei

pendahuluan atau pada masyarakat pengguna telemedicine. Data sekunder ini diperoleh melalui survey pendahuluan atau pada masyarakat pengguna telemedicine

## **H. Teknik Analisis Data**

### **1. Pengolahan Data**

#### **a. Editing**

untuk mengecek kembali jawaban dari kuesioner yang dijawab oleh responden lapangan. Tujuan dari pengolahan ini adalah untuk mengecek kembali apakah ada item angket yang belum terjawab atau apakah lembar karakteristik subjek belum diisi.

#### **b. Coding**

Coding adalah pemberian kode-kode untuk deskripsi variabel yang digunakan untuk memudahkan proses entri data.

#### **c. Entry Data**

Entri data adalah proses mentransfer data ke aplikasi komputer untuk memudahkan proses analisis data.

#### **d. Tabulasi Data**

Tabulasi data adalah kegiatan mengelompokkan data sesuai dengan tujuan penelitian dan mengisi label yang disediakan.

## 2. Analisis Data

### a. Analisis Univariat

Menurut (Karbi, 2019) dalam (Notoatmodjo, 2018), Analisis univariat adalah analisis data berbasis penelitian yang mengidentifikasi karakteristik setiap variabel berdasarkan distribusi frekuensi dan besaran persentase atau rasio. Studi ini menentukan karakteristik usia, jenis kelamin, tingkat pendidikan saat ini, dan penggunaan aplikasi telemedicine.

### b. Analisis Bivariat

Menurut (Hidayat, 2015) Analisis bivariat adalah analisis yang digunakan untuk menganalisis hubungan antara dua variabel. Uji statistik, analisis bivariat, dalam penelitian ini menggunakan spear-man rank test yang di maksudkan untuk menguji pengetahuan tentang hipotesis yaitu hubungan antara dukungan sosial dengan keterampilan dalam menggunakan aplikasi telemedicine selama masa pandemi. Data berupa kategorik (ordinal), dengan hipotesis  $H_0$  ditolak apabila  $p < (0,05)$  dan  $H_0$  diterima apabila nilai  $p > (0,05)$ .

Tabel 2. Uji Rank Spearman

No	Interval	Keterangan
1	$r = 0,00 - 0,25 \rightarrow$	tidak ada hubungan/hubungan lemah

2	$r = 0,26 - 0,50 \rightarrow$	hubungan sedang
3	$r = 0,51 - 0,75 \rightarrow$	hubungan kuat
4	$r = 0,76 - 1,00 \rightarrow$	hubungan sangat kuat/sempurna

## I. Alur Penelitian

- a. Tahap Persiapan
  - a. Menentukan tema penelitian
  - b. Menentukan judul penelitian
  - c. Menyusun proposal penelitian dan konsultasi kepada dosen pembimbing
  - d. Membuat kuesioner penelitian
- b. Tahap Pelaksanaan
  - a. Melakukan perizinan kepada Puskesmas Palaran untuk melakukan penelitian
  - b. Membagikan kuesioner yang berisi butir-butir pertanyaan kuesioner kepada masyarakat
- c. Tahap Hasil
  - a. Data diolah dengan cara melakukan editing, coding, processing dan cleaning. Kemudian data dianalisis menggunakan aplikasi komputer
  - b. Kemudian dilakukan penyusunan laporan dan penyajian hasil dan membahas hasil penelitian yang didapatkan. Kemudian membuat kesimpulan dan saran

- c. Melakukan konsultasi temuan yang didapatkan dilapangan pada dosen pembimbing
- d. Melakukan seminar hasil
- e. Mengumpulkan proposal dan hasil skripsi kepada pihak akademik

Tabel 3. Alur Kegiatan

No	Kegiatan	Bulan 2022						
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul
1	Tahap Persiapan							
	a. Menentukan tema penelitian							
	b. Menentukan judul penelitian							
	c. Menyusun proposal penelitian dan konsultasi kepada dosen pembimbing							
	d. Membuat kuesioner penelitian							
2	Tahap Pelaksanaan							
	a. Melakukan perizinan kepada Puskesmas Palaran							
	b. Membagikan kuesioner yang berisi butir-butir pertanyaan kuesioner kepada masyarakat							

3	Tahap Hasil				
	a. Data diolah dengan cara melakukan editing, coding, processing dan cleaning. Kemudian data dianalisis menggunakan aplikasi komputer				
	b. Kemudian dilakukan penyusunan laporan dan penyajian hasil dan membahas hasil penelitian yang didapatkan. Kemudian membuat kesimpulan dan saran				
	c. Melakukan konsultasi temuan yang didapatkan dilapangan pada dosen pembimbing				
	d. Melakukan seminar hasil				
	e. Mengumpulkan proposal dan hasil skripsi kepada pihak akademik				



## J. Etika Penelitian

Menurut (Hidayat, 2015), etika penelitian diperlukan untuk menghindari terjadinya tindakan yang tidak etis dalam melakukan penelitian, maka dilakukan prinsip-prinsip sebagai berikut :

- a. Lembar Persetujuan (Informed consent) Pernyataan persetujuan yang diinformasikan mencakup penelitian yang dilakukan, tujuan penelitian, metodologi penelitian, manfaat yang dicapai oleh responden, dan risiko yang mungkin mereka hadapi. Pernyataan dalam formulir informed consent jelas dan mudah dipahami sehingga responden mengerti bagaimana survei dilakukan. Bagi responden yang bersedia secara sukarela mengisi dan menandatangani formulir persetujuan.
- b. Anonimitas Untuk menjaga kerahasiaan peneliti tidak mencantumkan nama responden, tetapi lembar tersebut hanya diberi kode.
- c. Confidentiality (Kerahasiaan) Confidentiality yaitu tidak akan menginformasikan data dan hasil penelitian berdasarkan data individual, namun data dilaporkan berdasarkan kelompok.
- d. Sukarela Peneliti bersifat sukarela dan tidak ada unsur paksaan atau tekanan secara langsung maupun tidak langsung dari peneliti kepada calon responden atau sampel yang akan diteliti.