

**HUBUNGAN AKSESIBILITAS PENGGUNA *TELEMEDICINE* DENGAN  
KETERAMPILAN MENGGUNAKAN APLIKASI *TELEMEDICINE* PADA  
PUSKESMAS BAQA DIMASA PANDEMI COVID 19**

**SKRIPSI**



**DIAJUKAN OLEH**

**KAMILAH**

**1811102413099**

**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS MUHAMAMDIYAH**

**KALIMANTAN TIMUR**

**TAHUN 2022**

**Hubungan Aksesibilitas Pengguna *Telemedicine* dengan  
Keterampilan Menggunakan Aplikasi *Telemedicine* pada Puskesmas  
Baqa dimasa Pandemi COVID 19**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai persyaratan untuk  
Memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



**DIAJUKAN OLEH**

**Kamilah**

**1811102413099**

**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS MUHAMAMDIYAH**

**KALIMANTAN TIMUR**

**TAHUN 2022**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kamilah

NIM : 1811102413099

Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat

Judul Penelitian : Hubungan Aksesibilitas Pengguna *Telemedicine* Dengan Keterampilan Menggunakan Aplikasi *Telemedicine* di Puskesmas Baqa Pada Masa Pandemi Covid 19.

Menyatakan bahwa penelitian yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan (Permendiknas No. 17, tahun 2010).

Samarinda, 22 April 2022



Kamilah  
NIM1811102413099

LEMBAR PERSETUJUAN

HUBUNGAN AKSESIBILITAS PENGGUNA *TELEMEDICINE* DENGAN  
KETERAMPILAN MENGGUNAKAN APLIKASI *TELEMEDICINE* PADA  
PUSKESMAS BAQA DIMASA PANDEMI COVID 19

SKRIPSI

DISUSUN OLEH :


KAMILAH

1811102413099

Disetujui untuk diujikan  
Pada tanggal, 08 Juli 2022

Mengetahui,  
Koordinator Mata Ajar Skripsi,  
  
Kresna Febriyanto, M.PH  
NIDN. 1120029301

Pembimbing,

  
Ferry Fadzlul Rahman, Ph.D  
NIDN. 1116029001

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN AKSESIBILITAS PENGGUNA *TELEMEDICINE* DENGAN  
KETERAMPILAN MENGGUNAKAN APLIKASI *TELEMEDICINE* PADA  
PUSKESMAS BAQA DIMASA PANDEMI COVID 19

SKRIPSI

DI SUSUN OLEH :

KAMILAH

1811102413099

Diseminarkan dan Diujikan  
Pada tanggal, 08 Juli 2022

Penguji I

  
Kresna Febriyanto, M.PH  
NIDN. 1120029301

Penguji II

  
Ferry Fadzlul Rahman, Ph.D  
NIDN. 1116029001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat

  
Nida Amalia, M.PH  
NIDN. 1101119301

**Hubungan Aksesibilitas Pengguna *Telemedicine* dengan Keterampilan  
Menggunakan Aplikasi *Telemedicine* pada Puskesmas Baqa dimasa Pandemi  
COVID 19**

**Kamilah<sup>1\*</sup>, Ferry Fadzlul Rahman<sup>2</sup>**

<sup>1,2</sup>Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, Samarinda, Indonesia.

\*Kontak Email: [kamilahsyarif20@gmail.com](mailto:kamilahsyarif20@gmail.com)

**INTISARI**

**Tujuan studi:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Hubungan aksesibilitas pengguna *telemedicine* dengan keterampilan menggunakan aplikasi *telemedicine* pada puskesmas baqa dimasa pandemi covid 19

**Metodologi:** Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan desain *Cross Sectional*, adapun populasinya Masyarakat yang berada di wilayah Puskesmas Baqa dan berdomisili di Samarinda Seberang sampel sebanyak 118 responden. Tekni yang diambil menggunakan teknik *Accidental Sampling*. Analisis bivariat dengan Uji *Spearman*.

**Hasil:** Penelitian ini menunjukkan hubungan aksesibilitas pengguna *telemedicine* dengan keterampilan dibuktikan melalui uji statistik dengan nilai sig (2-tailed) < (0,05) dibuktikan dengan jumlah data aksesibilitas tinggi sebanyak 96 Responden dengan kategori terampil 68 (70,8 %) orang sedangkan aksesibilitas rendah berjumlah 22 responden dengan terampil hanya 5 orang (22,7 %).

**Manfaat:** Penelitian ini diharapkan dapat menjadi solusi serta masukan sebagai salah satu cara untuk menyelesaikan permasalahan yang ada di kehidupan sosial terutama pada penggunaan aplikasi *telemedicine*.

---

**Kata Kunci :** Aksesibilitas, Keterampilan, *Telemedicine*

***The Relationship of Accessibility of Telemedicine Users with Skills Using  
Telemedicine Applications at Baqa Health Center During the Pandemi COVID 19***

**Kamilah<sup>1</sup>, Ferry Fadzlul Rahman<sup>2</sup>**

<sup>1,2</sup>Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, Samarinda, Indonesia.

\*Kontak Email: [kamilahsyarif20@gmail.com](mailto:kamilahsyarif20@gmail.com)

**ABSTRACT**

***Purpose Of Study :*** This study aims to determine the relationship between the accessibility of telemedicine users and the skills of using telemedicine applications at the Baqa Public Health Center during the COVID-19 pandemic.

***Methodology:*** This study uses a quantitative research type with a Cross Sectional design, while the population is the community in the area of the Baqa Health Center and domiciled in Samarinda Seberang, a sample of 118 respondents. The technique used is the Accidental Sampling technique. Bivariate analysis with Spearman's test.

***Results:*** This study shows the relationship between accessibility of telemedicine users and skills as evidenced by statistical tests with a value of sig (2-tailed) < (0.05) as evidenced by the number of high accessibility data as many as 96 respondents with skills category 68 (70.8%) people while low accessibility of 22 respondents with skilled only 5 (22.7%) people

***Applications :*** This research is expected to be a solution and input as a way to solve problems that exist in social life, especially in the use of telemedicine applications

---

***Keyword :*** accesbility, skill, telemedicine

## KATA PENGANTAR

### **Assalamualaikum Warahmatullahii Wabarakatuh**

Puji syukur penyusun panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Hubungan Aksesibilitas Pengguna *Telemedicine* Dengan Keterampilan Menggunakan Aplikasi *Telemedicine* di Puskesmas Baqa di masa pandemi COVID-19.

Pada kesempatan ini , penyusun ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu melalui dukungan dan bimbingannya antara lain :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak Ghozali, MH, M. Kes, Ph.d selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Ibunda Sri Sunarti, M.PH selaku Wakil Dekan I Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan.
4. Ibu Nida Amalia, M.PH selaku Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
5. Bapak Kresna Febriyanto, M.PH selaku Koordinator Mata ajar Skripsi Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat dan juga selaku penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menguji dan memberi saran kepada penulis.
6. Bapak Ferry Fadzlul Rahman, Ph.D selaku Dosen Pembimbing Kolaborasi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dalam penulisan Skripsi ini dan memberi pengetahuan, saran kepada penulis,
7. Dosen Mahasiswa yang tekah memberikan bimbingan dan pengetahuan
8. Seluruh Dosen Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.



9. Seluruh staf akademik dan administrasi yang telah membantu dalam proses surat menyurat dan perizinan
10. Orang tua penulis, bapak syarifuddin dan ibu Nurlia yang telah mendidik dan memberi dukungan nasehat dan doa sehingga dapat terselesaikan penulisan laporan hasil penelitian ini.
11. Sahabat penulis Nilam Safitri, Nanda Dwi Kartika, Nur Ruslina Sari, Reza Nur Pitra, Mentari Cahya Ningrum, Dewi Kusuma memberi dukungan dan semangat dan dukungan selama penyusunan Skripsi.
12. Kepada teman-teman satu kelompok Kolaborasi Dosen dan Mahasiswa (KDM) yang telah bekerja sama menuangkan segala pemikiran untuk mendapatkan hasil yang maksimal dalam proses pembuatan skripsi.
13. Rekan – rekan mahasiswa S1 Kesehatan Masyarakat angkatan 2018 atas kerjasamanya selama menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi penelitian ini masih memiliki banyak kesalahan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan oleh Penulis. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan menjadi inspirasi bagi penelitian dikemudian hari.  
Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Samarinda, Juli 2022

Kamilah

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
INTISARI .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR SINGKAT .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Keaslian penelitian .....	10
BAB II .....	17
TINJAUAN PUSTAKA .....	17
A. Tinjauan Pustaka Penelitian .....	17
B. Tinjauan Sudat Pandang Islam .....	28
C. Kerangka Teori penelitian .....	30
D. Kerangka Konsep Penelitian .....	31

E.    Hipotesis.....	31
BAB III .....	32
METODE PENELITIAN.....	32
A.    Rancangan Penelitian.....	32
B.    Populasi dan Sampel.....	32
C.    Definisi Operasional.....	36
D.    Instrumen Penelitian .....	38
E.    Uji Validitas dan Reliabilitas .....	38
F.    Teknik Pengumpulan Data .....	42
G.    Teknik Analisis Data .....	43
H.    Alur Penelitian .....	45
I.    Etika Penelitian .....	46
BAB IV.....	48
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	48
A.    Hasil Penelitian .....	48
B.    PEMBAHASAN.....	56
BAB V.....	62
KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
A.    Kesimpulan.....	62
B.    SARAN .....	63
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Peneltian.....	10
Tabel 2 1 Cara Penelitian Guttman .....	27
Tabel 2 2 Penelian Aksesibilitas.....	27
Tabel 3. 1 Defenisi Operasional .....	35
Tabel 3. 2 Uji Validitas.....	39
Tabel 3. 3 Kriteria Uji Reabilitas .....	41
Tabel 3. 4 Spearman Rank.....	43
Tabel 4. 1 Distribusi responden berdasarkan umur .....	48
Tabel 4. 2 Distribusi berdasarkan jenis kelamin.....	48
Tabel 4. 3 Distribusi berdasarkan tingkat pendidikan.....	49
Tabel 4. 4 Distribusi responden berdasarkan pekerjaan.....	50
Tabel 4. 5 Distribusi telemedicine.....	50
Tabel 4. 6 Distribusi responden aksesbiltas rendah dan tinggi .....	51
Tabel 4. 7 Distribusi responden berdasar kan keterampilan .....	52
Tabel 4. 8 Analisis hubungan aksesibilitas denan keterampilan .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori (Chowdhury et al., 2019) .....	29
Gambar 2. 2 Kerangka Konsper Penelitian .....	30

## DAFTAR SINGKAT

COVID 19: Corona Virus Disease

TEMENIN: *Telemedicine* Indonesia

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Biodata

Lampiran 2. Surat Selesai Penelitian

Lampiran 3. Surat Uji Validitas

Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 5 Bukti Screenshot Jurnal

Lampiran 6 Lembar Konsul

Lampiran 7. Lembar Persetujuan Responden