

**HUBUNGAN FUNGSI MANAJEMEN PENGARAHAN: (SUPERVISI)
TERHADAP PENGENDALIAN MUTU KEPERAWATAN DI
PELAYANAN KESEHATAN: *LITERATURE REVIEW***

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

SONIA WILAN OKTAVIANI

17111024110112

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

2021

**Hubungan Fungsi Manajemen Pengarahan: (Supervisi) terhadap
Pengendalian Mutu Keperawatan di Pelayanan Kesehatan: *Literature
Review***

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Sonia Wilan Oktaviani

17111024110112

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

2021

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sonia Wilan Oktaviani
NIM : 17111024110112
Program Studi : S1 Keperawatan
Judul Skripsi : Literature Review : Hubungan Fungsi
Manajemen Pengarahan : supervisi Terhadap
Pengendalian Mutu Keperawatan Di
Pelayanan Kesehatan

Menyatakan bahwa penelitian yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan (Permendiknas No. 17, tahun 2010).

Samarinda, 02 Juli 2021



Sonia Wilan Oktaviani

17111024110112

SURAT PERSETUJUAN
LITERATURE REVIEW
HUBUNGAN FUNGSI MANAJEMEN PENGARAHAN :
(SUPERVISI) TERHADAP PENGENDALIAN MUTU KEPERAWATAN DI
PELAYANAN KESEHATAN
SKRIPSI

DISUSUN OLEH :

SONIA WILAN OKTAVIANI

17111024110112

Disetujui untuk di ujikan

Pada Tanggal, 02 Juli 2021

PEMBIMBING



Ns. Enok Sureskiarti, M. Kep

NIDN : 1119018202

Mengetahui,

Koordinator Mata Ajar Skripsi



Ns. Milkhatun, M. Kep

NIDN : 1121018501

SURAT PENGESAHAN

**LITERATURE REVIEW : HUBUNGAN FUNGSI MANAJEMEN PENGARAHAN :
SUPERVISI TERHADAP PENGENDALIAN MUTU KEPERAWATAN DI PELAYANAN
KESEHATAN**

SKRIPSI LITERATURE REVIEW

DISUSUN OLEH :

SONIA WILAN OKTAVIANI

17111024110112

Diseminarkan dan Diujikan

Pada Tanggal, 02 Juli 2021

Penguji I



Rusni Masnina, S.Kp., M.Ph
NIDN. 1114027401

Penguji II



Ns. Enok Sureskiarti, M.Kep
NIDN. 1119018202

**Mengetahui,
Program Studi S1 Keperawatan**



Dr. Siti Khoirah Muflihatin, M.Kep
NIDN. 1115017703

MOTTO

“Wahai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan salat sebagai penolongmu. Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

QS Al Baqarah : 153

Hubungan Fungsi Manajemen Pengarahan:Supervisi terhadap Pengendalian Mutu Keperawatan di Pelayanan Kesehatan: *literature Review*

Sonia Wilan Oktaviani ¹⁾ , Ns. Enok Sureskiarti M.Kep ²⁾

Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan
Universitas Muhammadiyah Kalimantan timur
Jl. Ir. H. Juanda No 15, Samarinda

INTISARI

Manajemen keperawatan adalah proses perencanaan, pengorganisasian, pengaturan staf, pengarahan, dan pengendalian yang berkaitan satu sama lain. Pengarahan adalah kegiatan untuk mengarahkan semua karyawan, agar giat bekerja sama dan bekerja efektif serta efisien dalam membantu tercapainya tujuan suatu organisasi. Pengendalian mutu atau biasa disebut dengan quality control (QC) merupakan proses yang intinya sebagai peninjau suatu kualitas dari semua yang terikut dalam sebuah kegiatan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi gambaran fungsi manajemen pengarahan, untuk mengidentifikasi gambaran pengendalian mutu di puskesmas, untuk mengidentifikasi hubungan fungsi manajemen pengarahan terhadap penegndalian mutu keperawatan di Pelayanan kesehatan. Metode penelitian ini menggunakan jenis penelitian *literature review* dengan rancangan penelitian *traditional review*. Adapun jumlah jurnal yang telah di telaah adlah sebanyak 15 jurnal dengan total sampel 674 responden. Hasil dan kesimpulan dari penelitian ini dari hasil telaah 15 jurnal dengan berbagai uji hipotesis masing- masing jurnal didapatkan ada hubungan fungsi manajemen pengarahan : supervisi terhadap pengendalian mutu di pelayanan kesehatan

Kata kunci : Manajemen keperawatan, Pengendalian mutu, Supervisi

¹Mahasiswa S1 Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
²Dosen Fakultas Ilmu Keperawatan, Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

***Supervision of Quality Control at the Health Services
Literature Review***

Sonia Wilan Oktaviani ¹⁾ , Ns. Enok Sureskiarti M.Kep ²⁾

Nursing Science Study Program Faculty of Nursing Science
Muhammadiyah University of East Kalimantan
Jl.Ir H. Juanda No.15, Samarinda

ABSTRACT

Nursing management is a process of planning, organizing, staffing, directing, and controlling that are related to each other. Directing is an activity to direct all employees to work together actively and work effectively and efficiently in helping to achieve the goals of an organization. Quality control or commonly referred to as quality control (QC) is a process whose essence is a reviewer of the quality of all those involved in a activity. This study was to identify the description of the management function of direction, to identify the description of quality control at the puskesmas, to identify the relationship between the management function of direction to the quality control of nursing at the puskesmas. Method of this study uses a literature review type of research with a traditional review research design. The number of journals that have been reviewed 15 journals with a total sample of 674 respondents. The results and conclusions of this study from the results of a review of 15 journals with various hypothesis tests for each journal, it was found that there was a relationship between the management function of direction : supervisiom of quality control at the puskesmas.

Keyword : *Nursing Management, quality control, Supervision*

¹ *Student of Nursing Science at Muhammadiyah University of East Kalimantan*

² *Lecturer in Nursing at The Muhammadiyah University of East Kalimantan*

KATA PENGANTAR



Puji syukur saya panjatkan kepada kehadiran *Allah Subhanahu wata'ala* berkat rahmat dan hidayah nya sehingga Skripsi ini dapat di selesaikan. tidak lupa pula sholawat serta beriring salam saya hanturkan kepada junjungan *Rasullullah Shallallahu 'alaihi wasallam* yang mana beliau membawa umatnya dari alam yang gelap gulita kepada alam yang terang menderang dan penuh dengan ilmu pengetahuan.

Saya menyusun Skripsi penelitian yang berjudul "HUBUNGAN FUNGSI MANAJEMEN PENGARAHAN: SUPERVISI TERHADAP PENGENDALIAN MUTU KEPERAWATAN DI PELAYANAN KESEHATAN" ini dengan tujuan memenuhi syarat untuk melakukan penyusunan skripsi dalam rangka proses menyelesaikan pendidikan sarjana saya. Di dalam penyusunan literature review ini saya menyadari akan segala kekurangan dan kemampuan yang sangat terbatas. Sehingga dalam penyusunan materi saya dalam mencari sumber masih kurang. Namun saya sudah berusaha semaksimal mungkin agar Skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu dan saya berusaha menjadikan tugas saya menjadi yang terbaik. Tidak lupa dengan segala kerendahan hati saya ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji, Ms selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

2. Dr. Hj. Nunung Herlina. S.Kp, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
3. Ibu Ns. Siti Khoiroh Muflihatun., M.kep, selaku ketua program studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan.
4. Ibu Ns. Enok Sureskiarti, M.Kep selaku dosen pembimbing sekaligus menjadi penguji II yang telah memberikan banyak bimbingan, motivasi dan pengarahan sehingga Skripsi (*Literature review*) ini selesai serta saran dan masukannya dalam penyusunan skripsi.
5. Ibu Rusni Masnina, SKP.,MPH selaku penguji I yang telah menyediakan waktunya dan bersedia menguji karya ilmiah ini serta memberikan arahan dalam proses perbaikan Skripsi (*Literature Review*)
6. Ibu Ns. Milkhatun, M.Kep selaku dosen yang mengajar sekaligus koordinator mata ajar skripsi yang selalu mengajarkan kepada kami mengenai bagaimana menulis ataupun menyusun skripsi penelitian dengan baik dan benar dengan sabar.
7. Kedua orang tua saya dan keluarga saya yang selalu mendukung dan memberikan motivasi serta semangat dalam penyusunan skripsi (*literature Review*) ini.
8. Teman-teman yang saya sayangi yang selalu mendukung dan memberikan motivasi serta semangat dalam penyusunan Literature Review ini.

Dengan segala kerendahan hati, saya sangat mengharapkan kritikan dan saran-saran yang sifatnya membangun demi penyempurnaan skripsi (*literature review*) ini. Dan saya berharap semoga Literature review ini dapat memenuhi harapan kita semua.

Samarinda, 20 Februari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN SAMPUL	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
SURAT PERSETUJUAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Telaah Pustaka	10
1. Konsep Manajemen Keperawatan.....	10

a. Pengertian Manajemen Keperawatan	10
2. Konsep Pengarahan	12
a. Pengertian Pengarahan	12
b. Prinsip Pengarahan.....	13
c. Tujuan Pengarahan.....	13
d. Fungsi Pengarahan.....	14
3. Supervisi	15
a. Pengertian Supervisi	15
b. Teknik Supervisi.....	17
c. Manfaat Supervisi	17
d. Fungsi Supervisi.....	18
e. Langkah-langkah Supervisi.....	18
4. Konsep Pengendalian Mutu	20
a. Pengertian pengendalian mutu	20
b. Prinsip pengendalian mutu.....	22
5. Pelayanan Kesehatan	24
a. Pengertian Pelayanan Kesehatan.....	24
b. Tujuan Pelayanan Kesehatan	25
B. Penelitian Terkait.....	25
C. Kerangka Teori Penelitian	27
D. Kerangka Konsep Penelitian	28
E. Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30

A. Pencarian Literature	30
B. Kriteria Inklusi dan Eklusi	31
C. Selesai Studi dan Penilaian Kualitas	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
A. Hasil	33
B. Pembahasan	47
BAB V PENUTUP	57
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terkait.....	26
Tabel 3.1 Kriteria dan Inklusi	31
Tabel 4.1 Hasil.....	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka teori penelitian hubungan fungsi pengarahan terhadap pengendalian mutu keperawatan di pelayanan kesehatan	27
Gambar 2.2 Kerangka konsep penelitian Hubungan fungsi pengarahan terhadap pengendalian mutu di pelayanan kesehatan	28
Gambar 3.1 Flow Chart.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Peneliti	66
Lampiran 2 Hasil Jurnal	67
Lampiran 3 Lembar Konsul	75
Lampiran 4 Turnitin	78