

**HUBUNGAN DUKUNGAN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KADER**

**POSYANDU DI MASA PANDEMI DI WILAYAH PUSKESMAS**

**WONOREJO**

**SKRIPSI**



**DIAJUKAN OLEH**

**NINDY LENKE LISTIYANI**

**1811102413132**

**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH**

**KALIMANTAN TIMUR**

**TAHUN 2022**

**Hubungan Dukungan Organisasi dengan Kepuasan Kader Posyandu  
di Masa Pandemi di Wilayah Puskesmas Wonorejo**

**Skripsi**

Diajukan Sebagai Persyaratan Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



**DIAJUKAN OLEH**

**Nindy Lenke Listiyani**

**1811102411332**

**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH**

**KALIMANTAN TIMUR**

**TAHUN 2022**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nindy Lenke Listiyani

NIM : 1811102413132

Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat

Judul Penelitian : Hubungan Dukungan Organisasi dengan Kepuasan Kader  
Posyandu Dimasa Pandemi Di Wilayah Puskesmas  
Wonorejo.

Menyatakan bahwa penelitian yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan (Permendiknas No. 17, tahun 2010).

Samarinda, 11 April 2022



Nindy Lenke Listiyani  
NIM 1811102413132

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN DUKUNGAN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KADER POSYANDU  
DI MASA PANDEMI DI WILAYAH PUSKESMAS WONOREJO**

**SKRIPSI**

**DI SUSUN OLEH :**

**NINDY LENKE LISTIYANI  
1811102413132**

**Disetujui untuk diujikan  
Pada tanggal, 30 Juni 2022**

**Mengetahui,**

**Koordinator Mata Ajar Skripsi**

  
**Kresna Febriyanto, M.PH**  
**NIDN. 1120029301**

**Pembimbing**

  
**Ferry Fadzlul Rahman, Ph.D**  
**NIDN. 1116029001**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**HUBUNGAN DUKUNGAN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KADER POSYANDU  
DI MASA PANDEMI DI WILAYAH PUSKESMAS WONOREJO**

**SKRIPSI**

**DI SUSUN OLEH :**

**NINDY LENKE LISTIYANI**

**1811102413132**

**Diseminarkan dan Diujikan**

**Pada tanggal, 30 Juni 2022**

**Penguji I,**



**Purwo Setiyo Nugroho, M.Epid**  
**NIDN. 1131109301**

**Penguji II,**



**Ferry Fadzlul Rahman, Ph.D**  
**NIDN. 1116029001**

**Mengetahui,**

**Ketua**

**Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat**



**Nida Amalia, M.PH**  
**NIDN. 1101119301**

## **Hubungan Dukungan Organisasi dengan Kepuasan Kader Posyandu di Masa Pandemi di Wilayah Puskesmas Wonorejo**

Nindy Lenke Listiyani<sup>1</sup>, Ferry Fadzrul Rahman<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, Samarinda, Indonesia

\*Kontak e-mail: nindylenkelistiyani@gmail.com

### **INTISARI**

**Tujuan studi:** Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Hubungan Dukungan organisasi dengan Kepuasan Kader Posyandu.

**Metodologi:** Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode analisis deskriptif kuantitatif, menggunakan metode Cross sectional.

**Hasil:** Hasil penelitian menunjukkan bahwa total kepuasan kader berada pada kolerasi 0.434 dan hubungan dukungan organisasi terhadap kepuasan kader yaitu berada pada  $0.00 < 0.05$ . Hal ini menunjukkan bahwa hubungan organisasi terhadap kepuasan kader berada pada hubungan sedang.

**Manfaat:** Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi dalam penyusunan penelitian berikutnya, dan sebagai informasi kepada masyarakat dapat dijadikan referensi dalam penelitian berikutnya, dan sebagai informasi kepada masyarakat pentingnya Hubungan Dukungan Organisasi dengan Kepuasan Kader Posyandu

---

***Kata kunci: Dukungan Organisasi, Kepuasan Kader, Cross sectional.***

***The Relationship Between Organizational Support and the Satisfaction of Posyandu Cadres During the Pandemic in the Wonorejo Community Health Center Area***

Nindy Lenke Listiyani<sup>1</sup>, Ferry Fadzlul Rahman<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Universitas Muhammdiyah Kalimantan Timur, Samarinda, Indonesia

\*Kontak e-mail: nindylenkelistiyanii@gmail.com

***Abstract***

***Purpose of study:*** This study aims to analyze the relationship between organizational support and the satisfaction of Posyandu cadres.

***Methodology:*** The methodology used in this research is descriptive quantitative analysis method, using cross sectional method.

***Results:*** The results showed that the total satisfaction of cadres was at a correlation of 0.434 and the relationship between organizational support and cadre satisfaction was at  $0.00 < 0.05$ . This shows that the relationship between the organization and cadre satisfaction is in a moderate relationship.

***Applications:*** The results of this study can be used as an evaluation material in the preparation of subsequent research, and as information to the public it can be used as a reference in subsequent research, and as information to the public the importance of the Relationship between Organizational Support and the Satisfaction of Posyandu Cadres.

---

**Keywords:** *Organizational Support, Cadre Satisfaction, Cross section.*

## **KATA PENGANTAR**

### **Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

Puji syukur penyusun panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Hubungan Dukungan Organisasi dengan Kepuasan Kader Posyandu dalam bekerja Dimasa Pandemi di Wilayah Puskesmas Wonorejo”.

Pada kesempatan ini, penyusun ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu melalui dukungan dan bimbingannya antara lain :

1. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak Ghozali MH, M. Kes., Ph.D selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Ibunda Sri Sunarti, M.PH selaku Wakil Dekan I Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
4. Ibu Nida Amalia, M.PH selaku Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
5. Bapak Kresna Febriyanto, M.PH selaku Koordinator Mata Ajar Skripsi Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat.



6. Bapak Ferry Fadzrul Rahman, Ph.D selaku Dosen Pembimbing Kolaborasi Dosen Mahasiswa yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan kepada penulis.
7. Bapak Purwo Setiyo Nugroho, M.Epid selaku Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menguji dan memberi saran kepada penulis.
8. Seluruh Dosen Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
9. Seluruh staf akademik dan administrasi yang telah membantu dalam proses surat menyurat dan perizinan
10. Orang tua penulis Bapak Suryadi dan Ibunda Astutik selalu memberikan perhatian, kasih sayang, semangat, doa dan tidak kenal lelah dalam mengurus penulis.
11. Saudara Kandung Penulis Eka Virgiyanti Rahayu dan Andhi Yuli Sanjaya mereka telah memberikan kasih sayang, doa dan semangat yang tiada hentinya diberikan kepada penulis
12. Kanda Samli Andy Akbar S.T atas segala dukungan, doa dan semangat yang tiada hentinya diberikan kepada penulis.
13. Sahabat penulis Novi Aulia Rahma, Maulida Ega Purnama, Vicky Octavia Ningtyas, Irma Jafar, Nia Audina memberi dukungan dan semangat yang tiada hentinya diberikan kepada penulis
14. Kepada teman-teman satu kelompok Kolaborasi Dosen dan Mahasiswa (KDM) yang telah bekerja sama menuangkan segala

pemikiran untuk mendapatkan hasil yang maksimal dalam proses pembuatan proposal skripsi.

15. Rekan – rekan mahasiswa S1 Kesehatan Masyarakat angkatan 2018 atas kerjasamanya selama menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal penelitian ini masih memiliki banyak kesalahan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan oleh Penulis. Semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan menjadi inspirasi bagi penelitian dikemudian hari.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Samarinda, 28 Juni 2022



Nindy Lenke Listiyani

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b>	
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRACK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
1. Tujuan Umum .....	6
2. Tujuan Khusus .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
1. Manfaat Teoritis .....	6
2. Manfaat Praktis .....	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA PENELITIAN</b> .....	11
A. Kepuasan .....	11
1. Pengertian Kepuasan .....	11
2. Bentuk Kepuasan.....	12
3. Faktor yang mempengaruhi Kepuasan.....	12
4. Dukungan Organisasi terhadap Kepuasan .....	13
B. Dukungan Organisasi .....	14
1. Pengertian Dukungan Organisasi .....	14
2. Bentuk-bentuk Dukungan Organisasi.....	15
3. Faktor Dukungan Organisasi.....	15
C. Posyandu .....	15

1. Pengertian Posyandu .....	15
2. Faktor Posyandu .....	16
3. Tujuan pelayanan Posyandu .....	16
D. Kader .....	16
1. Pengertian Kader .....	16
2. Karakter Kader .....	17
E. Pandemi Covid-19 .....	17
F. Tinjauan Sudut Pandang Islami .....	17
G. Kerangka Teori .....	19
H. Kerangka Konsep .....	20
I. Hipotesis .....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>21</b>
A. Rancangan peneliti .....	21
B. Populasi dan Sampel .....	21
1. Populasi .....	21
2. Sampel.....	21
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	23
C. Tempat dan Waktu .....	26
D. Definisi Operasional .....	27
E. Instrument Penelitian .....	29
F. Uji Validitas dan Reabilitas.....	29
1. Uji Validitas .....	29
2. Uji Reabilitas .....	32
3. Uji Normalitas.....	33
G. Teknik Pengumpulan Data .....	33
1. Data Primer .....	33
2. Data Sekunder .....	33
H. Teknik Analisis Data.....	34
1. Pengelolahan Data .....	34
2. Analisis Data .....	34
3. Uji Spearman .....	35

I.	Alur Penelitian .....	35
1.	Tahap Persiapan .....	35
2.	Tahap Hasil .....	36
3.	Tahap Pelaksanaan Penelitian .....	36
4.	Tahap Hasil .....	36
J.	Etika Penelitian .....	37
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>39</b>
A.	Hasil Penelitian .....	39
1.	Gambaran Lokasi .....	39
2.	Analisis Univariat .....	39
3.	Analisis Bivariat .....	42
B.	Pembahasan .....	44
1.	Analisis Univariat .....	44
2.	Analisis Bivariat .....	45
C.	Keterbatasan Penelitian .....	46
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>48</b>
A.	Kesimpulan .....	48
B.	Saran .....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Keaslian Penelitian .....	8
Tabel 3.1	Klasifikasi Teknik Pengambilan Sampel.....	23
Tabel 3.2	Defiisi Operasional.....	27
Tabel 3.3	Uji Validitas Kepuasan Kader.....	30
Tabel 3.4	Uji Validitas Dukungan Organisasi .....	30
Tabel 3.5	Kegiatan .....	37
Tabel 4.1	Distribusi kelompok umur .....	40
Tabel 4.2	Distribusi pendidikan terakhir .....	40
Tabel 4.3	Distribusi Pekerjaan .....	41
Tabel 4.4	Distribusi Dukungan Organisasi .....	42
Tabel 4.5	Distribusi Kepuasan .....	42
Tabel 4.6	Uji Spearman .....	43

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori .....	19
Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....	20