

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Lempake maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil distribusi frekuensi mutu pelayanan kesehatan didapatkan hasil responden yang memiliki mutu pelayanan kesehatan baik berjumlah 184 orang dengan presentase 59.0% dan mutu pelayanan kesehatan kurang baik berjumlah 128 orang dengan 41.0%.
2. Berdasarkan hasil distribusi frekuensi kepuasan pasien rawat jalan didapatkan hasil responden yang memiliki kategori kepuasan pasien rawat jalan puas berjumlah 266 orang dengan presentase 85.3% dan kategori kepuasan pasien rawat jalan tidak puas berjumlah 46 orang dengan presentase 14.7%.
3. Berdasarkan hasil Uji Chi Square disimpulkan bahwa tidak ada hubungan yang signifikan antara mutu pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien rawat jalan di puskesmas lempake.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan pada penelitian ini maka saran yang diberikan peneliti adalah sebagai berikut :

1. Bagi Puskesmas Lempake Kota Samarinda

Diharapkan petugas kesehatan puskesmas lempake kota samarinda meningkatkan sikap Responsiveness (daya tanggap) dengan meluangkan kesediaan waktu untuk membantu masyarakat/pasien dengan memberikan pelayanan sesuai yang diharapkan. Maka pasien akan merasa nyaman dan sangat dilayani dengan perawatan yang sudah diberikan oleh petugas puskesmas lempake. Dengan begitu puskesmas lempake dapat lebih meningkatkan sistem kinerja pelayanan serta sistem karyawan sehingga dapat membuat pasien merasa puas dengan pelayanan yang diberikan di puskesmas.

2. Bagi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

Diharapkan Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur dapat memperoleh dukungan untuk mahasiswa yang akan melanjutkan penelitian sehingga dapat memperkaya sumber referensi sebagai pelengkapan salah satu persyaratan institusi.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

a. Penelitian berikutnya kami harapkan dapat mengembangkan penelitian ini seperti dengan melihat dari faktor – faktor lain

yang dapat mempengaruhi mutu pelayanan dan kepuasan pasien.

- b. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan hasil penelitian ini sebagai bahan referensi serta tolak ukur untuk melakukan penelitian berikutnya.