

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada penelitian ini akan menyampaikan tentang Hubungan *Respon Time* Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang IGD RSUD Abdul Wahab Sjahranie Samarinda.

A. Kesimpulan

Berdasarkan data dan hasil penelitian yang telah di lakukan dapat di ambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Respon Time pelayanan medis Di Ruang IGD RSUD Abdul Wahab Sjahranie Samarinda dengan kategori cepat sebanyak 85 responden (88,5%) dan kategori lambat sebanyak 11 responden (11,5%)
2. Tingkat kepuasan pasien Di Ruang IGD RSUD Abdul Wahab Sjahranie Samarinda menunjukkan kategori tinggi 24 responden (25,0%), kategori sedang 69 responden (71,9%) dan rendah 3 responden (3,1%).
3. Hasil analisa dengan menggunakan uji statistik Chi Square dengan program SPSS didapatkan $p = 0,002 < \alpha = 0.05$ maka H_0 ditolak H_a diterima, yang berarti ada hubungan *respon time* terhadap tingkat kepuasan pasien di ruang IGD RSUD Abdul Wahab Sjahranie Samarinda.

B. Saran

1. Saran bagi rumah sakit

Dengan diketahui faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan pasien diharapkan dapat dimanfaatkan dalam menyusun kebijakan dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan kesehatan kedepannya.

2. Saran bagi keluarga

Diharapkan dapat memberikan informasi kepada keluarga pasien tentang hubungan *respon time* terhadap tingkat kepuasan pasien yang berikan petugas dalam memberikan pelayanan di ruang Instalasi Gawat Darurat.

3. Saran bagi masyarakat

Sebagai sumber pengetahuan masyarakat mengenai pelayanan medis di rumah sakit khususnya di Ruang IGD.