

DAFTAR PUSTAKA

- Andila, W. S. (2018). Hubungan Response Time dengan Kepuasan Keluarga pada Pasien Prioritas II Nontrauma di IGD RSUD Bangil Pasuruan. *Nursing News*, 558 - 568.
- Anggita, M. &. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Astuti, P. P. (2017). *Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Di RS PKU Muhammadiyah Bantul*. Yogyakarta: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Basoeki. (2008). *Penanggulangan Penderita Gawat Darurat Anestesiologi & Reanimasi*. Surabaya: Fakultas Kedokteran Unair.
- Depkes. (2009). *Petunjuk Pelaksanaan Indikator Mutu Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta: Depkes RI.
- Ernawati. (2010). *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Ghozali. (2012). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS*. Yogyakarta: Universitas Diponegoro.
- Hidayat. (2014). *Metode penelitian keperawatan dan teknis analisis data*. Jakarta: Salemba Medika.
- KEPMENKES. (2009). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 856 Tentang Standar Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.

- Kotler. (2005). *Manajemen Pemasaran jilid I dan II*. Jakarta: PT. Indeks.
- Nazir. (2011). *Metode penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Notoadmodjo. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo. (2010). *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurlina, D. (2019). Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit TNI AD Tk IV 02.07.04 Bandar Lampung. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 78-88.
- Nursalam. (2011). *Manajemen Keperawatan : Aplikasi dalam praktik keperawatan profesional. (Edisi 3)*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2013). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2017). *Metodologi penelitian ilmu keperawatan edisi 4*. Jakarta: Salimba Medika.
- Ode, W. (2012). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Ketepatan Waktu Tanggap Penanganan Kasus Pada Respon Time I Di Instansi Gawat Darurat Bedah dan Non-Bedah RSUP DR.Wahidin Sudirohusodo*. Makassar: UNHAS.
- Refi. (2014). *Hubungan pola asuh orang tua terhadap perkembangan anak balita di posyandu sakura ciputat timur*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah .
- Simandalahi, T. (2019). Hubungan Response Time dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat Puskesmas. *Jurnal*

Kesehatan Mesencephalon, 127 - 132.

Sopiah. (2013). *Prilaku Konsumen : Pendekatan Praktis Disertai : Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta: Andi.

Sopiah, S. &. (2013). *Perilaku Konsumen : Pendekatan Praktik Disertai : Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.

Supranto. (2006). *Mengukur Tingkat Kepuasan Pelanggan dan Konsumen*. Jakarta: Rineka Cipta.

Swarjana. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.

Syafrudin. (2011). *Himpunan Penyuluhan Kesehatan Pada Remaja, Keluarga, Lansia, dan Masyarakat*. Jakarta: TIM.

Team. (2020). *Data kunjungan pasien ke IGD RSUD AWS*. Samarinda: Ruang IGD RSUD AWS.