

BAB I

PENDAHULUAN

A Latar Belakang Masalah

Keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai suatu tujuan tidak lepas dengan sumber daya manusia yang ada. Oleh karena itu untuk pengelolaan sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan dapat membantu tercapainya tujuan perusahaan tersebut. Sebab kegagalan dan kesuksesan suatu perusahaan tergantung pada SDM perusahaan itu sendiri, persaingan antar perusahaan akan semakin tinggi apabila kualitas karyawan itu semakin baik.

Aset yang perlu diperhatikan di perusahaan adalah karyawan karena mereka yang berkaitan dengan program- program dalam pengembangan sumber daya manusia tujuannya untuk menghasilkan karyawan yang berkualitas dan mempunyai daya saing yang tinggi. Minggu (2019)

Lingkungan kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan perusahaan, dalam usaha untuk menyelesaikan tugas-tugas yang di bebankan kepada karyawan yang akhirnya berpengaruh terhadap kinerja karyawan, lingkungan yang baik akan meningkatkan kinerja karyawan, begitu juga sebaliknya apabila lingkungan kerja kurang tenang maka akan mempertinggi tingkat kesalahan yang mereka lakukan dan berakibat fatal pada perusahaan itu sendiri Hasibuan (2013:23)

Kantor Pos Samarinda adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dibidang pengiriman surat dan paket barang yang beralamat di Jl. Gajah Mada. Kantor Pos ini merupakan kantor pusat samarinda yang meliputi Provinsi Kalimantan Timur, dimana perusahaan sangat menuntut disiplin kerja karyawan dalam bekerja, baik yang di kantor maupun yang di lapangan. Dengan disiplin yang tinggi, diharapkan akan meningkatkan kinerja karyawan yang merupakan tujuan dari perusahaan yaitu tidak lepas dari target-target perusahaan yang telah ditetapkan.

Kedisiplinan merupakan faktor yang utama dan paling penting dalam melaksanakan pekerjaan sehari-hari. Karyawan yang mempunyai kedisiplinan akan tetap melaksanakan pekerjaannya, tidak akan mencuri waktu untuk melakukan sesuatu yang tidak berkaitan dengan tugasnya, tanpa pengawasan dari atasan, mentaati peraturan yang ada pada lingkungan kerja dengan kesadaran yang tinggi tanpa adanya paksaan dari seseorang. Memiliki disiplin kerja yang tinggi pada karyawan akan membuat kinerja yang bagus dibandingkan dengan karyawan yang tidak menerapkan kedisiplinan.

Kinerja karyawan merupakan ukuran bagaimana sumber daya manusia yang ada di suatu perusahaan sudah berperan atau tidak terhadap kemajuan perusahaan tersebut. Untuk mencapai kinerja terbaik tentu perlunya pengelolaan sumber daya manusia yang terarah melalui berbagai kebijakan yang dapat menyesuaikan kepentingan bersama antara karyawan dan perusahaan. Selain itu kinerja karyawan akan baik dengan adanya timbul kesadaran dari karyawan sebagai individu dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya.

Tabel 1.1. Research Gap Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	Hasil Penelitian	Penelitian
	Lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.	Harmon (2017)
	Lingkungan kerja memiliki hubungan negatif dan signifikan terhadap variabel bebas yaitu kinerja karyawan.	Baga (2019)

Sumber: dikumpulkan dan diolah, 2021

Penelitian yang diteliti oleh Harmon adalah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, sedangkan untuk penelitian Baga lingkungan kerja memiliki hubungan negatif dan signifikan terhadap variabel bebas yaitu kinerja karyawan.

Tabel 1.2 Research Gap Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

Pengaruh Disiplin	Hasil Penelitian	Penelitian
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan	Husain (2018)
	variabel disiplin kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan	Suriati (2017)

Sumber: dikumpulkan dan diolah, 2021

Penelitian yang diteliti oleh Husain adalah disiplin berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sedangkan untuk penelitian Suriati disiplin kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini menunjukkan kedua penelitian bertentangan.

Oleh karena itu, penulis sangat tertarik untuk melakukan penelitian tentang **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA (KANTOR POS SAMARINDA)”**

B Perumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang penelitian yang dikemukakan di atas berikut diuraikan pertanyaan pokok yang akan dicari jawabannya melalui penelitian ini yaitu :

1. Apakah lingkungan kerja berdampak positif terhadap kinerja karyawan PT. POS INDONESIA (Kantor Pos Samarinda)?
2. Apakah disiplin kerja berdampak terhadap kinerja karyawan PT. POS INDONESIA (Kantor Pos Samarinda)?
3. Apakah lingkungan kerja dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. POS INDONESIA (Kantor Pos Samarinda)?

C Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui dampak lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. POS INDONESIA (Kantor Pos Samarinda)
2. Untuk mengetahui dampak disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. POS INDONESIA (Kantor Pos Samarinda)
3. Untuk mengetahui lingkungan kerja dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. POS INDONESIA (Kantor Pos Samarinda)

D Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini mempunyai beberapa hal yaitu mengembangkan ilmu pengetahuan dan membantu mengatasi, memecahkan dan mencegah masalah yang ada pada objek yang diteliti.

1. Sebagai tambahan pengetahuan dan wawasan bagi peneliti dalam bidang ilmu manajemen sumber daya manusia, khususnya mengenai pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan perusahaan.

2. Sebagai bahan masukan bagi pimpinan PT. POS INDONESIA (Kantor Pos Samarinda)
3. Sebagai bahan referensi untuk peneliti selanjutnya yang ingin mengkaji masalah yang sama di masa yang akan datang dan dapat mengembangkan lebih lanjut tentang tentang berbagai faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT dengan variable-variabel yang belum di teliti.