

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. POS INDONESIA
(KANTOR POS SAMARINDA)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Ekonomi



Aditya Shiro Ramadhan

17111024310114

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
JUNI 2021**

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

PT. Pos Indonesia

(Kantor Pos Samarinda)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Ekonomi



Aditya Shiro Ramadhan

17111024310114

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR

JUNI 2021

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. POS INDONESIA
(KANTOR POS SAMARINDA)**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Aditya Shiro Ramadhan

NIM : 17111024310114

Program Studi : Manajemen

Telah di depan penguji pada tanggal 2 Juli 2021 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Susunan Penguji :

Penguji I : Askiah, S.E., M.Si

(.....)

Penguji II : Dr. Fitriansyah, ST, MM

(.....)

Mengetahui ,

Dekan
Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik

(Prof. Dr. Muhammad Wahyudin, M.S)

Ketua
Program Studi S-1 Manajemen

(Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aditya Shiro Ramadhan
NIM : 17111024310114
Program Studi : Manajemen
Surel : adityashiro13@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarisms*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahansumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulian ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Samarinda, 4 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan,

ttd



Aditya Shiro Ramadhan

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim,

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Allah *SWT* atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Kantor Pos Samarinda)” dapat terselesaikan pada waktu yang telah ditentukan.

Teriring do‘a sholawat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad *SAW*, Rasul akhir zaman. Dan semoga tumpahan do‘a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para *syuhada’*, para *mushonnifin*, para ulama’, dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnah-Nya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiadji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Muhammad Wahyudin, M.S, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Hukum, Politik dan Psikologi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Bapak Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.d selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
4. Bapak Dr. Fitriansyah ST, MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Askiah, S.E, M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan dalam penyelesaian skripsi ini.

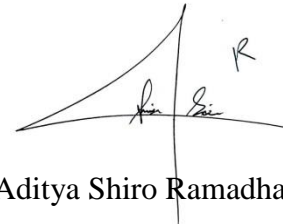
6. Rekan-rekan penulis dan semua pihak terutama dari teman-teman di PT. POS Indonesia kota Samarinda yang telah ikut serta membantu pelaksanaan penelitian dan penyelesaian skripsi ini.
7. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada orang tua, dan keluarga tercinta yang telah mendukung penulis sehingga mampu mencapai tahap akhir untuk menyelesaikan studi S1 Manajemen di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terima kasih dan do' a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah diberikan menjadi amal ibadah. *Aamiin*.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terima kasih

Billahittaufiq Wal Hidayah.

Samarinda, 25 juni 2021



Aditya Shiro Ramadhan

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana lingkungan kerja, dan disiplin kerja mempengaruhi kinerja karyawan PT. POS INDONESIA (KANTOR POS SAMARINDA).

hasil pengujian (Uji t) nilai dari t hitung untuk variabel disiplin kerja adalah 4,065 yang artinya nilai t hitung lebih besar daripada t tabel 1.660 sehingga variabel disiplin kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai t untuk variabel lingkungan kerja sebesar 7,895 yang artinya nilai t hitung untuk variabel lingkungan kerja juga lebih besar dari t tabel sehingga variabel lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

Hasil pengujian (Uji f) diketahui bahwa nilai dari f hitung adalah 277,562 dengan taraf signifikansi 0,000 sehingga dapat diketahui bahwa nilai f hitung lebih besar dari f tabel dan nilai signifikansi f hitung $< 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa disiplin kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan software statistik SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*) versi 24

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this research is to find out how the work environment, and work discipline affect the performance of PT employees. POS INDONESIA (SAMARINDA POST OFFICE).

test result (Test t) the value of t count for work discipline variable is 4.065 which means the t count value is greater than table t 1660 so that the work discipline variable significantly affects employee performance. The t value for the work environment variable is 7,895 which means that the calculated t value for the work environment variable is also greater than the table t so that the work environment variable significantly affects employee performance.

Test results (Test f) is known that the value of f count is 277,562 with a significance level of 0.000 so it can be known that the value of f count is greater than f table and the value of significance f count < 0.05 so that it can be concluded that the work discipline and work environment simultaneously affect employee performance. Data analysis techniques in this study using statistical software SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) version 24

Keywords: Work Environment, Work Discipline, Employee Performance

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A Latar Belakang Masalah.....	1
B Perumusan Masalah	5
C Tujuan Penelitian	5
D Manfaat Penelitian	6
BAB II TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	7
A Tinjauan Penelitian Terdahulu	7
B Kajian Pustaka.....	13
1. Lingkungan kerja.....	13
2. Disiplin kerja.....	14
3. Kinerja Karyawan	15
C Kerangka Pikir	15
D Perumusan Hipotesis.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
A Lokasi Penelitian.....	18
B Jenis Penelitian.....	18
C Populasi dan Teknik Penentuan Sampel	18
D Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	20
E Jenis dan Sumber data.....	25
F Teknik Pengumpulan Data.....	26
G Teknik Analisis Data.....	26
1. Uji Kualitas Data.....	27

2. Uji Asumsi Klasik	27
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	28
4. Uji Hipotesis.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
A Gambaran Umum Objek Penelitian	31
1. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	31
2. Filosofi Perusahaan	32
3. Struktur Perusahaan.....	33
B Deskripsi Data.....	35
C Analisis Data	37
1. Uji kualitas data.....	37
2. Uji asumsi klasik	39
3. Analisis regresi linier berganda.....	43
4. Uji hipotesis.....	44
D Pembahasan.....	46
BAB V PENUTUP	49
A Simpulan	49
B Keterbatasan.....	49
C Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Research Gap Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	3
Tabel 1.2 Research Gap Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan	34
Tabel 4.2 Tabel karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	35
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan umur	36
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan umur	36
Tabel 4.5 Karakteristik responden berdasarkan status karyawan.....	37
Tabel 4.6 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja.....	37
Tabel 4.7 Hasil uji Validitas	38
Tabel 4.8 Hasil uji realibilitas	39
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	40
Tabel 4.10 Hasil uji multikolinieritas	40
Tabel 4.11 Hasil uji koefisien determinasi	43
Tabel 4.12 Hasil analisis regresi linier	43
Tabel 4.13 Hasil t hitung dalam uji analisis linier.....	45
Tabel 4.14 Hasil f hitung dalam uji regresi linier.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	16
Gambar 4.1 Struktur PT. POS INDONESIA Samarinda	33
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian

Lampiran 2: Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja

Lampiran 3: Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja

Lampiran 4: Hasil Uji Validitas Kinerja

Lampiran 5: Hasil Uji Realibilitas

Lampiran 6: Hasil Uji Normalitas

Lampiran 7: P-Plot Normalitas

Lampiran 8: Histogram Uji Normalitas

Lampiran 9: Hasil Uji Regresi