

**DAMPAK PANDEMI *COVID-19* PADA STRES KERJA DAN KINERJA  
KARYAWAN BERDASARKAN BEBAN KERJA, KEPUASAN KERJA  
DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP KARYAWAN SWASTA DI KOTA  
SAMARINDA**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Fitri Wardiani**

**17111024310125**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR  
2021**

**Dampak Pandemi *Covid-19* Pada Stres Kerja dan Kinerja Karyawan  
Berdasarkan Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan *Job Insecurity* Terhadap  
Karyawan Swasta di Kota Samarinda**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Fitri Wardiani**

**17111024310125**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR  
2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**DAMPAK PANDEMI *COVID-19* PADA STRES KERJA DAN KINERJA  
KARYAWAN BERDASARKAN BEBAN KERJA, KEPUASAN KERJA  
DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP KARYAWAN SWASTA DI KOTA  
SAMARINDA**

Oleh :

**Fitri Wardiani**

**17111024310125**

Samarinda, 30 Juni 2021

Telah di setujui oleh :

Pembimbing



**Asmadhini Handayani R. S.Si., M.M**  
**NIDN: 1118058604**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**DAMPAK PANDEMI COVID-19 PADA STRES KERJA DAN KINERJA KARYAWAN  
BERDASARKAN BEBAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN JOB INSECURITY  
TERHADAP KARYAWAN SWASTA DI KOTA SAMARINDA**

Yang disiapkan oleh:

Nama : Fitri Wardiani

NIM : 17111024310125

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 03 Juli 2021 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Susunan Penguji

Penguji I : Ermi Utami., SE., ME

()

Penguji II : Asmadhini Handayani R, S.Si., M.M

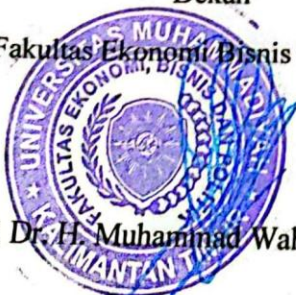
()

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi, Bisnis dan Politik

(Prof. Dr. H. Muhammad Wahyuddin, M.S)



Ketua

Program Studi Manajemen

(Ihwan Susila, SE., M. Si., Ph.D)



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Fitri Wardiani

Nim : 17111024310125

Program Studi : Manajemen (S1)

Email : [fitriwardiani96@gmail.com](mailto:fitriwardiani96@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun secara keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (refrensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas tercantum sebagai sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya akan menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku

Samarinda, 30 September 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Fitri Wardiani

## ABSTRAK

### **Dampak Pandemi Covid-19 Pada Stres Kerja dan Kinerja Karyawan Berdasarkan Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan *Job Insecurity* Terhadap Karyawan Swasta di Kota Samarinda**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada pengaruh langsung atau tidak langsung dari beban kerja, kepuasan kerja dan *job insecurity* terhadap kinerja karyawan di masa pandemi ini dengan stres kerja sebagai variabel *intervening*. Subjek penelitian ini adalah karyawan swasta yang ada di Kota Samarinda, dengan mengambil sampel menggunakan teknik *accidental sampling* yang dihitung dengan rumus lemeshow dan didapatkan hasil sekitar 385 responden. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode survei dengan alat bantu kuisioner, sedangkan untuk analisis data yang di gunakan adalah analisis jalur dan analisis data deskriptif. Hasil dari penelitian ini didapatkan bahwa variabel beban kerja, kepuasan kerja dan *job insecurity* secara parsial dan simultan berpengaruh terhadap stres kerja (langsung). Variabel beban kerja, kepuasan kerja dan *job insecurity* secara parsial dan simultan juga berpengaruh terhadap kinerja melalui stres kerja (tidak langsung). Tetapi dalam penelitian ini pengaruh tidak langsung mempunyai nilai yang lebih besar.

**Kata Kunci :** Beban Kerja, Kepuasan Kerja, *Job Insecurity*, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

### ***Impact of Covid-19 Pandemic on Work Stress and Employee Performance Based on Workload, Job Satisfaction and Job Insecurity on Private Employees in Samarinda City***

*The purpose of this study is to find out if there is a direct or indirect influence of workload, job satisfaction and job insecurity on employee performance in this pandemic with work stress as an intervening variable. The subject of this study was a private employee in Samarinda City, by taking samples using accidental sampling techniques calculated by the lemeshow formula and obtained the results of about 385 respondents. The method of data collection in this study uses survey methods with questionnaire tools, while for data analysis used is path analysis and descriptive data analysis. The results of this study found that workload variables, job satisfaction and job insecurity partially and simultaneously affect work stress (direct). Workload variables, job satisfaction and job insecurity partially and simultaneously also affect performance through work stress (indirect). But in this study the indirect influence had greater value.*

**Keywords** : *Workload, Job Satisfaction, Job Insecurity, Work Stress, Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga penulisan ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu, skripsi ini berjudul “Dampak Pandemi *Covid-19* pada Stres Kerja dan Kinerja Karyawan berdasarkan Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan *Job Insecurity* terhadap Karyawan Swasta di Kota Samarinda”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan **PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR (UMKT) KOTA SAMARINDA.**

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan juga dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak Ghozali MH, M.Kes, Ph.D selaku Wakil Rektor Bidang Akademik
3. Bapak Sunarso, M.M Selaku Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan.
4. Bapak Prof. Dr. Muhammad Wahyuddin selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Hukum, Politik dan Psikologi
5. Ibu Asmadhini Handayani R, S.Si., M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan saran, motivasi serta ilmunya dalam rangka penyusunan skripsi ini. Seluruh dosen, karyawan dan staff Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur yang telah



membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Para Responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner yang telah dibagikan.
7. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada orang tua dan keluarga saya yang selalu mendukung dan mendoakan di setiap langkah kaki saya.
8. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada teman-teman kelompok KDM saya dan seluruh teman – teman di kelas Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) C serta seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Ucapan terima kasih untuk sahabat saya Adeliya, Nasrah, Fanka, yang selalu memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
10. Ucapan terima kasih juga kepada teman kantor saya yang selalu menemani dan memahi kondisi selama pengerjaan skripsi ini.
11. Pihak – pihak lain yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang telah ikut berperan serta secara aktif di dalam membantu dalam bentuk apapun untuk memperlancar dan mendukung kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat

digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu‘alaikum Wr.Wb

Samarinda, 22 Juni 2021

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'F' followed by a series of loops and a horizontal line at the end.

Fitri Wardiani

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Batasan Masalah .....	3
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....</b>	<b>5</b>
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	5
B. Teori dan Kajian Pustaka .....	10
C. Perumusan Hipotesis.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
A. Subjek Penelitian .....	40
B. Jenis Penelitian.....	40
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	40
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	42
E. Jenis dan Sumber Data.....	44

F. Teknik Pengumpulan Data.....	45
G. Teknik Analisa Data .....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	47
B. Deskripsi Data.....	51
C. Analisis Data .....	58
D. Pembahasan.....	86
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>97</b>
A. Simpulan .....	97
B. Keterbatasan.....	98
C. Saran .....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>103</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	42
Tabel 3.2 Tabel Skala Likert.....	46
Tabel 4.1 Pengelompokan Kategori Variabel.....	52
Tabel 4.2 Kategori per Item Pertanyaan.....	52
Tabel 4.3 Kategori per Item Pertanyaan.....	54
Tabel 4.4 Kategori per Item Pertanyaan.....	55
Tabel 4.5 Kategori per Item Pertanyaan.....	56
Tabel 4.6 Kategori per Item Pertanyaan.....	57
Tabel 4.7 Pengujian Validitas Instrumen.....	58
Tabel 4.8 Pengujian Validitas Instrumen.....	60
Tabel 4.9 Pengujian Validitas Instrumen.....	61
Tabel 4.10 Pengujian Validitas Instrumen.....	62
Tabel 4.11 Pengujian Validitas Instrumen.....	63
Tabel 4.11 Pengujian Realibilitas Instrumen.....	64
Tabel 4.12 Pengujian Normalitas.....	65
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4.14 Uji t Analisis Jalur Tahap 1.....	68
Tabel 4.15 Uji F Analisis Jalur Tahap 1.....	72
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi Analisis Jalur Tahap 1.....	73
Tabel 4.17 Uji t Analisis Jalur Tahap 2.....	75
Tabel 4.18 Uji F Analisis Jalur Tahap 2.....	80
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi Analisis Jalur Tahap 2.....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Diagram Jalur.....	34
Gambar 2.2 Diagram Jalur Persamaan Struktural.....	34
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir.....	39
Gambar 4.1.....	47
Gambar 4.2.....	48
Gambar 4.3.....	48
Gambar 4.4.....	49
Gambar 4.5.....	49
Gambar 4.7.....	50
Gambar 4.8 Scatterplot Tahap 1.....	67
Gambar 4.9 Scatterplot Tahap 2.....	67
Gambar 4.10 Diagram Jalur Persamaan Struktural.....	85

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Barcode Kuisisioner .....	103
Lampiran 2. Uji Normalitas Tahap 1 .....	104
Lampiran 3. Uji Normalitas Tahap 2 .....	105
Lampiran 4. Uji Regresi Tahap 1 .....	106
Lampiran 5. Uji Regresi Tahap 2.....	107