

**DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP STRES KERJA DAN KINERJA  
KARYAWAN BERDASARKAN KARAKTERISTIK INDIVIDU, MASALAH PRIBADI,  
DAN *JOB INSECURITY* KARYAWAN SWASTA  
DI KOTA SAMARINDA**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Ekonomi



**DI SUSUN OLEH**

**Mohammad Irfan Noor**

**17111024310102**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

**FEBRUARI 2021**

**Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Stres Kerja dan Kinerja Karyawan Berdasarkan Karakteristik Individu, Masalah Pribadi, dan *Job Insecurity* Karyawan Swasta di Kota Samarinda**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Ekonomi



**DI SUSUN OLEH**

**Mohammad Irfan Noor**

**17111024310102**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

**FEBRUARI 2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.  
MAHAKAM BERLIAN SAMJAYA DI KOTA SAMARINDA**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Mohammad Irfan Noor

NIM : 17111024310102

Program Studi : Manajemen

Telah di depan penguji pada tanggal 3 Juli 2021 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Susunan Penguji

Penguji I : Ermi Utami, S.E., ME



Penguji II : Asmadhini Handayani R, S.Si., M.M



Mengetahui ,

Dekan  
Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik  
  
(Prof. Dr. Muhammad Wahyudin, M.S)

Ketua  
Program Studi S-1 Manajemen  
  
(Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D)

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Mohammad Irfan Noor

NIM : 17111024310102

Program Studi : Manajemen

Email : [Mhmmdirfanr29@gmail.com](mailto:Mhmmdirfanr29@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarims*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (refrensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudia hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-udangan yang berlaku.

Samarinda, 28 Juni 2021  
Yang membuat pernyataan,



Mohammad Irfan Noor

## **ABSTRAK**

Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah melalui penyebaran kuesioner online kepada karyawan swasta di kota samarinda. Kuesioner berisikan data mengenai karakteristik individu, konflik interpersonal, job insecurity, stres kerja dan kinerja karyawan. Teknik penentuan sampel menggunakan metode accidental sampling yang dihitung dengan rumus lemeshow dan didapatkan hasil sekitar 385 responden. Alat analisis yang digunakan adalah SPSS dengan Teknik analisis jalur (path) dan analisis data deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan swasta di kota samarinda. Hasil dari penelitian ini didapatkan bahwa variabel karakteristik individu, konflik interpersonal dan job insecurity secara parsial dan simultan berpengaruh terhadap stres kerja (langsung). Variabel karakteristik individu, konflik interpersonal dan job insecurity secara parsial dan simultan juga berpengaruh terhadap kinerja melalui stres kerja (tidak langsung).

**Kata Kunci :** Karakteristik Individu , Konflik Interpersonal , Job Insecurity , Stres Kerja ,  
Kinerja Karyawan.

## ***ABSTRACT***

*The data collected in this study is through the dissemination of online questionnaires to private employees in samarinda city. Questionnaires contain data on individual characteristics, interpersonal conflicts, job insecurity, work stress and employee performance. The technique of determining samples using accidental sampling method is calculated by lemeshow formula and obtained the results of about 385 respondents. The analysis tools used are SPSS with path analysis techniques and descriptive data analysis. The population in this study is all private employees in samarinda city. The results of this study found that variables of individual characteristics, interpersonal conflicts and job insecurity partially and simultaneously affect work stress (direct). Individual characteristic variables, interpersonal conflicts and partial and simultaneous job insecurity also affect performance through work stress (indirect).*

**Keywords:** *Individual Characteristics, Interpersonal Conflict, Job Insecurity, Work Stress, Employee Performance.*

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga penulisan ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu, skripsi ini berjudul “DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP STRES KERJA DAN KINERJA KARYAWAN BERDASARKAN KARAKTERISTIK INDIVIDU, MASALAH PRIBADI, DAN *JOB INSECURITY* KARYAWAN SWASTA DI KOTA SAMARINDA”.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan juga dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak Ghozali MH, M.Kes, Ph.D selaku Wakil Rektor Bidang Akademik
3. Bapak Sunarso, M.M Selaku Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan.
4. Bapak Prof. Dr. Muhammad Wahyuddin selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Hukum, Politik dan Psikologi
5. Ibu Asmadhini handayani selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan saran, motivasi serta ilmunya dalam rangka penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen, karyawan dan staff Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur yang telah membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada kedua orang tua saya yang selalu mendukung dan mendoakan di setiap langkah kaki saya.

8. Ucapan terima kasih yang sangat mendalam kepada kakak saya serta keluarga besar tercinta yang selalu memberikan semangat serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

9. Ucapan terima kasih juga kepada pacar saya yang sudah selalu membantu dan memberikan semangat serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Samarinda, 28 juni 2021

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'M' followed by a series of horizontal and diagonal strokes.

Mohammad Irfan Noor



## DAFTAR ISI

### Halaman

HALAMAN JUDUL .....	
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	6
TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	6
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	6
B. Teori Kajian Pustaka .....	15
C. Perumusan Hipotesis .....	32
BAB III.....	50
METODE PENELITIAN .....	50
A. Subjek Penelitian.....	50
B. Jenis Penelitian.....	50
C. Populasi dan Teknik Penentuan Sampel .....	50
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	52
E. Jenis dan Sumberdata.....	54

F. Teknik Pengumpulan Data .....	55
G. Teknik Analisa Data .....	55
BAB IV.....	57
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Pengujian Instrumen .....	57
B. Analisis Deskriptif demografi responden .....	62
C. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	68
D. Uji Asumsi.....	76
E. Analisis Jalur.....	80
F. Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	95
G. Diskusi Manajerial.....	100
BAB V.....	110
PENUTUPAN.....	110
A. Simpulan .....	110
B. Keterbatasan.....	111
C. Saran .....	111
DAFTAR PUSTAKA .....	113
LAMPIRAN.....	119

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	50
Tabel 3. 2 Skala Likert Variabel .....	53
Tabel 4. 1 Pengujian Validitas Instrumen .....	55
Tabel 4. 2 Pengujian Validitas Instrumen .....	56
Tabel 4. 3 Pengujian Validitas Instrumen .....	57
Tabel 4. 4 Pengujian Validitas Instrumen .....	58
Tabel 4. 5 Pengujian Validitas Instrumen .....	59
Tabel 4. 6 Pengujian Reliabilitas Instrumen .....	60
Tabel 4. 7 Pengelompokan Kategori pada Pernyataan Positif dan Negatif .....	68
Tabel 4. 8 Kategori per Item Pertanyaan .....	69
Tabel 4. 9 Kategori per Item Pertanyaan .....	70
Tabel 4. 10 Kategori per Item Pertanyaan .....	71
Tabel 4. 11 Kategori per Item Pertanyaan .....	72
Tabel 4. 12 Pengelompokan Kategori pada Pernyataan Positif dan Negatif .....	73
Tabel 4. 13 Kategori per Item Pertanyaan .....	74
Tabel 4. 14 Pengujian Normalitas Variabel.....	75
Tabel 4. 15 Uji Multikolinearitas .....	77
Tabel 4. 16 Uji t Analisis Jalur Tahap 1 .....	80
Tabel 4. 17 Uji F Analisis Jalur Tahap 1 .....	85
Tabel 4. 18 Koefisien Determinasi Analisis Jalur Tahap 1 .....	86
Tabel 4. 19 Uji t Analisis Jalur Tahap 2 .....	87
Tabel 4. 20 Uji F Analisis Jalur Tahap 2 .....	93
Tabel 4. 21 Koefisien Determinasi Analisis Jalur Tahap 2.....	94

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Diagram Jalur.....	38
Gambar 2. 2 Diagram Jalur Persamaan Struktural.....	39
Gambar 2. 3 Kerangka Berfikir.....	46
Gambar 4. 1 Persentase Jenis Kelamin .....	62
Gambar 4. 2 Persentase Umur .....	62
Gambar 4. 3 Status Pernikahan .....	63
Gambar 4. 4 Pendidikan Terakhir .....	64
Gambar 4. 5 Status Pekerjaan .....	65
Gambar 4. 6 Penghasilan .....	66
Gambar 4. 7 Kelompok Jenis Pekerjaan .....	67
Gambar 4. 8 Scatterplot Analisis Jalur Tahap 1.....	78
Gambar 4. 9 Scatterplot Analisis Jalur Tahap 2 .....	79
Gambar 4. 10 Jalur Persamaan Struktural.....	99

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Hasil Lampiran uji validitas .....	115
Lampiran 1. 2 Hasil Lampiran uji Reabilitas .....	117
Lampiran 1. 3 Hasil Lampiran Uji Normalitas .....	118
Lampiran 1. 4 Hasil Lampiran Uji Multikolinieritas .....	120
Lampiran 1. 5 Hasil Lampiran Uji Heteroskedastisitas .....	121
Lampiran 1. 6 Hasil Lampiran uji t.....	122
Lampiran 1. 7 Hasil Lampiran uji f.....	123
Lampiran 1. 8 Hasil Lampiran koefisien determinasi.....	124
Lampiran 1. 9 Hasil Lampiran Barcode Kuesioner .....	125