

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Hakim, dkk. (2015) Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis Volume 4 Nomor 5 tahun 2014.
- Aditya Satria Nanda, (2017) Pengaruh Kepemimpinan Disiplin Fakultas Ekonomi dan Bisnis, UMP.
- Andriani, A., & Putri, H. A. (2015). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Keperawatan Di Ruang rawat Inap Interne Pria Dan Wanita RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukit tinggi Tahun 2014. 'Afiyah, 2(1). Retrieved from <http://ejournal.stikesyarsi.ac.id/index.php/JAV1N1/article/view/42/13>.
- Anik Purwanti. (2017) Artikel Ilmiah; Hubungan Sikap Empati Perawat Dengan Kepuasan Pelayanan Keperawatan Pasien Di Ruang Cendana RSUD Simo Boyolali.
- Arikunto, S. (2010). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asmuji. (2012). Manajemen Keperawatan: Konsep dan Aplikasi. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Departemen Kesehatan RI. (2008). Rencana Strategi Departemen Kesehatan. Jakarta : Depkes RI.
- Farahani, M., Shamsikhani, S., & Hezaveh, M. (2014). *Patient Satisfaction with Nursing and Medical Care in Hospitals Affiliated to Arak University of Medical Sciences in 2009*. Nurse Midwifery Stud, 3(3), 1-3.
- Glady Elidayani Salawangi, dkk. (2018). Jurnal Kesmas Vol.7 No.5, 2018.
- Herwyndianata, Balqis, Darmawansyah. (2013). "Analisis Faktor yang Berhubungan Dengan Kinerja Perawat dalam Penerapan Standar Asuhan Keperawatan di Unit Rawat Inap RSUD Anutapura Palu tahun 2013". Makassar: Universitas Hasanudin.
- Iqbal, Muhammad & Agritubella, Syafrisar M. (2017). "Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Rawat Inap RS PMC". Jurnal *Endurance*.
- Junita Butar, dkk (2016). "Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Pandan Kabupaten

Tapanuli Tengah". *Jurnal Ners Indonesia*, Vol 6 No.1, September 2016.

Karen Maslita.(2017). *Gambaran Kinerja Perawat Pelaksana diruang Rawat Inap Rumah Sakit Kabupaten Tangerang, Jakarta.*

Khamida & Mastiah. (2015). *Kinerja Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Berpengaruh Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap. Ilmiah Kesehatan*, 8(2), 154–161. <https://doi.org/10.1074/jbc.M006264200>.

Krisnawati, T. (2017). *Hubungan Kinerja Perawat dengan Kepuasan Pasien Ruang Rawat Inap di Rumah Sakit Panti Waluya Malang. Jurnal Nursing News*, 2, (2), 314-320.

Kuntoro, Agus. (2010). *Buku Ajar Manajemen Keperawatan. Yogyakarta: Nuha Medika.*

Mandagi Fergie M., Umboh Jootje M. L., Rattu Joy A. M. (2015). "Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Perawat dalam Menerapkan Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Umum Bethesda GMIM Tomohon".(Vol. 3).*Jurnal e-Biomedik (eBm)*.

Maria H. Bakri. (2017). *Manajemen Keperawatan: Konsep dan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional. Yogyakarta : Pustaka Baru Press.*

Maria Goreti Luan, (2018) . *Jurnal Ilmiah Keperawatan Indonesia* , Vol 1 No 2.

Noor, Juliansyah. (2017). *Metologi Penelitian : Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah Edisi Pertama. Jakarta : Kencana.*

Notoatmojo, Soekidjo. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta : Rineka Cipta.*

Ns.Enok Sureskiarti, S.Kep, M.Kep (2020). *Manajemen Keperawatan : Indonesia Maju (YPSIM) Banten.*

Ns.Enok Sureskiarti, S.Kep, M.Kep (2020). *Pengaruh Spiritual Leadership Terhadap Kinerja Perawat Dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan : Indonesia Maju (YPSIM) Banten.*

Nursalam. (2007). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional. Jakarta: Salemba Medika.*

_____. (2008). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan : Pedoman Skripsi, Tesis, dan Instrumen Penelitian Keperawatan Edisi 2. Jakarta: Salemba Medika.*

- _____. (2008). Konsep dan Penerapan Metodologi Ilmu keperawatan. Jakarta: Salemba Medika.
- _____. (2013). Manajemen Keperawatan : Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional. Edisi 3. Jakarta: Salemba Medika.
- _____. (2014). Manajemen Keperawatan : Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 4. Jakarta : Salemba Medika.
- _____. (2017). Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis. Edisi 4. Jakarta: Salemba Medika.
- Nur Hafni Hasim dkk, Vol 7 No. 1 Maret 2018. Hubungan Persepsi Pasien Tentang Empati Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD Sleman Yogyakarta.
- Oktavia, Nova.(2015). Sistematika Penulisan Karya Ilmiah.Yogyakarta : Deepublish.
- Pemerintah Republik Indonesia.(2014). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 10.(2015). Tentang Standar Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit Khusus.
- Putra, I Kadek, dkk.(2014). "Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Umum Daerah RAA Soewondo Pati".Prosiding Konferensi Nasional II PPNI Jawa Tengah.
- Putu Dyana Christasani, dkk (2016). "Kajian Faktor Demografi Terhadap Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama", Jurnal Farmasi Sains dan Komunitas, Mei 2016 vol 13 no.1.
- Rifka E. Rama, dkk (2019). "Hubungan Kinerja Perawat dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat RSUD GMIM Pancaran Kasih Manado : e-journal Keperawatan (e-Kep) Volume 7 Nomor 1, Mei 2019.
- Ririn Atika Rapar, dkk.(2018). e-Jurnal Keperawatan (e-kep) : volume 6 nomor 5 Februari 2018.
- Shafiq, M., Naeem, M. A., Munawar, Z., & Fatima, I. (2017). *Service Quality Assessment of Hospitals in Asian Context: An Empirical Evidence from Pakistan. Inquiry: A Journal of Medical Care Organization, ProvisionandFinancing*,54.<https://doi.org/10.1177/0046958017714664>.

- Silalahi, Ulber. (2010). Metode Penelitian Sosial Bandung : Refika Aditama.
- Sugiyono. (2015). Metologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D. Bandung : Alfabeta.
- Swarjarna, I Ketut. (2015). Metodologi Penelitian Kesehatan (Edisi Revisi). Yogyakarta: CV Andi Offset.
- _____. (2012). Metodologi Penelitian Kesehatan. Yogyakarta : ANDL.
- Tina Krisnawati, dkk. (2017). Hubungan Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien Ruang Rawat Inap di Rumah Sakit Malang, 2, (2).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 38.(2014). Tentang Keperawatan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36. (2014). Tentang Tenaga Kesehatan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44. (2009). Tentang Rumah Sakit.
- Weiss, S. A., & Tappen, R. M. (2015). *Nursing Leadership and Management Nursing Leadership (Sixth Edit)*. Philadelphia: F. A. Davis Company.
- Yulistiani Rudianti. (2013). Jurnal Keperawatan Indonesia, 16, (1).