

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh kepuasan kerja dan Komunikasi *Interpersonal* terhadap kinerja *driver* PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk. di kota Samarinda, disimpulkan bahwa :

1. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *driver* PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk. di kota Samarinda.
2. Komunikasi *Interpersonal* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *driver* PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk. di kota Samarinda.
3. Kepuasan kerja dan Komunikasi *Interpersonal* secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *driver* PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk. di kota Samarinda.

#### **B. Keterbatasan**

Bersumber pada pada pengalaman langsung, periset dalam cara riset ini ada sebagian keterbatasan yang dirasakan serta bisa jadi sebagian aspek supaya bisa lebih dicermati untuk peneliti-peneliti yang hendak tiba dalam lebih melengkapi penelitiannya sebab riset ini sendiri pasti mempunyai kekurangan yang butuh lalu diperbaiki dalam riset kedepannya. Sebagian keterbatasan dalam riset itu, antara lain :

1. Jumlah responden yang cuma 78 orang, pastinya masih kurang untuk mendeskripsikan kondisi yang sebetulnya.

2. Dalam cara pengumpulan data, informasi yang diserahkan responden melewati angket sering- kali tidak membuktikan opini responden yang sesungguhnya, perihal ini terjalin sebab perbandingan pandangan, asumsi serta uraian yang berlainan masing-masing responden, pula aspek lain semacam aspek kejujuran dalam pengisian opini responden dalam kuesionernya.

### C. Saran

Berdasarkan kesimpulan mengenai pengaruh Kepuasan kerja dan Komunikasi *Interpersonal* terhadap Kinerja *driver* PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk. di Kota Samarinda, disarankan yakni :

1. Bagi Driver PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk di Kota Samarinda diharapkan untuk dapat meningkatkan kinerja dengan baik sehingga dapat dengan mudah mencapai tujuan dalam sebuah perusahaan.
2. Bagi manajemen kantor PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk. di Kota Samarinda diharapkan mencermati serta menciptakan area kerja yang membuat karyawan betah serta aman bertugas. Industri wajib sanggup sediakan sarana serta perlengkapan kerja yang komplit untuk mendukung kemampuan pegawai.
3. Semakin tinggi Kepuasan kerja yang diberikan dalam bentuk penghargaan semakin baik bentuk kepuasan kerja yang diberikan oleh perusahaan maka dapat meningkatkan kinerja *driver* PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk. di kota Samarinda.

4. Semakin tinggi Komunikasi Interpersonal yang diberikan dalam bentuk keterbukaan semakin baik bentuk komunikasi *interpersonal* yang diberikan kepada kinerja *driver*