

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Rahman. 2013. Pengaruh Karakteristik Individu, Motivasi Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Keluarga Berencana Dan Pemberdayaan Perempuan Kabupaten Donggala : Jurnal E-Jurnal Katalogis, Volume 1 Nomor 2.
- Adkins, Cheryl L., James D. Webel, dan Jing-Lih Farh. 2001. A Field Study of Job Insecurity During A Financial Crisis. *Journal of Group and Organizational Management*, 26 (4), pp:463-483.
- Ahmad Waldyazkia. 2017. “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP STRES KERJA WARTAWAN PT SERAMBI MEDIA PRESS DI KOTA PADANG”. *Journal Of Management (JOM) Fakultas Ekonomi*, Vol. 4 No. 1, Hlm: 562-574.
- Anwar Hidayat. 2013. “Uji F dan Uji T”. <https://www.statistikian.com/2013/01/uji-f-dan-uji-t.html> (diakses pada 16 maret 2021).
- Anwar Hidayat. 2017. “Penjelasan Berbagai Jenis Regresi Berganda”. <https://www.statistikian.com/2017/06/berbagai-jenis-regresi-berganda.html> (diakses pada 15 maret 2021).
- Ardana, I Komang, dkk. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia* , edisi pertama, cetakan pertama, Penerbit : Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bivisyani Questibrilia. 2019. “Masalah Pribadi Karyawan Yang Sebaiknya Dipantau Perusahaan Untuk Menghindari Penurunan Produktivitas” <https://www.jojonomic.com/blog/masalah-pribadi-karyawan/> (diakses pada 23 Februari 2021).
- Chomaria, Nurul. (2009). *Tips Jitu Dan Praktis Mengusir Stress*. Jakarta. Diva Press.
- Devi Arieni, Tanti Kustiari, & Suharjono. 2015. “Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Pegawai Di UPT. Pengujian Sertifikasi Mutu Barang – Lembaga Tembakau Jember”. *Jurnal Ilmiah Inovasi*, Vol. 15, No. 3, Hlm: 84-89.
- Dijkstra, M., C. Dreub., A. Evers., and D. V. Dierendonck. 2009. Passive responses to interpersonal conflict at work amplify employee strain. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 18(4), 504- 423.
- Dwiyanti, Sri (2001). *Konflik di Tempat Kerja*. Yogyakarta: Penerbit Kanisius.
- Etta Mamang Sangadji, Sopiah. 2010. *Metodologi Penelitian*, Yogyakarta.
- Fatkhan Amirul Huda. 2017. “Koefisien Determinasi Pada Regresi Linier”. <https://fatkhan.web.id/koefisien-determinasi-pada-regresi-linear/> (diakses pada 16 maret 2021).

- Gibson, J. L., et al. 2011. Organisasi Perilaku, Struktur, dan Proses. Alih Bahasa oleh Nunuk Andiarni, Jilid 1 dan 2. Penerbit : Binarupa Aksara. Jakarta.
- Hanafiah, Mohammad. 2014. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Ketidakamanan Kerja (Job Insecurity) dengan Intensi Pindah Kerja (Turnover) pada Karyawan PT. Buma Desa Suaran Kecamatan Sambaliung Kabupaten Berau. *E-Journal Psikologi*, 1 (3), pp: 303-312.
- Hardjana, M. A. 1994. Konflik dalam Organisasi. Salatiga : Satya Wacana.
- Hasibuan, Melayu. 2012. "Manajemen Sumber Daya Manusia". Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hendryadi. 2011. "Teori Job Insecurity (Ketidakamanan Kerja)". <https://teorionline.wordpress.com/2011/10/23/teori-job-insecurity-ketidakamanan-kerja/> (diakses pada 26 Februari 2021).
- Hung, K. P., dan C. K. Ling. 2013. When Communication Effective for Reducing Interpersonal Conflict? The Moderating Effect of Credibility and Benevolence. Department of Business Administration, Ming Chuan University, pp: 141-152.
- Hurriyati, Ratih. 2010. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung : Alfabeta.
- I Gusti Ayu Agung Desy Aristantya Dewi & I Made Artha Wibawa. 2016. "PENGARUH KONFLIK INTERPERSONAL DAN BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA KANTOR SEKRETARIAT DAERAH KOTA DENPASAR". *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 5, No.8, Hlm: 4865-4891.
- Ida Bagus Winastya Pratama dan Anak Agung Ayu Sriathi. 2015. "PENGARUH STRES KERJA DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PRAMA HOTEL". *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol.4, No. 11, Hlm: 3565-3591.
- Ihya dkk., 2019. "THE INFLUENCE OF INDIVIDUAL CHARACTERISTICS , ORGANIZATIONAL CHARACTERISTICS AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMACE AND ITS IMPACT ON THE PERFORMACE OF BKKBN REPRESENTATIVE ORGANIZATION OF ACEH PROVINCE". *International Journal of Business and Social Science*, Vol. 10, No. 5, Hlm: 95-107.
- Ilham Agustian, Harius Eko Saputra, Antonio Imanda. 2019. "PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DI PT. JASARAHARJA PUTRA CABANG BENGKULU". *Jurnal Professional FIS UNIVED* Vol.6, No.1, Hlm: 42-60.
- Ilies. R., M. Johnson., T. Judge., and J. Keeney. 2011. A within-individual study of interpersonal conflict as a work stressor: Dispositional and situational moderators. *Journal of Organizational Behavior*, 32(1), 44-64.
- Indar Dewi Gaffar dkk., 2017. "PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA DI MAKASSAR". *Jurnal Riset Edisi XVI*, Vol. 3, No. 5, Hlm: 13-25.
- Isra Dewi Kuntary Ibrahim dkk., 2020. "PENGARUH ANTARA *JOB INSECURITY* TERHADAP STRES KARYAWAN PELAKU PARAWISATA PERHOTELAN AKIBAT DAMPAK PANDEMI COVID-19 (STUDI PADA KARYAWAN GOLDEN PALACE HOTEL LOMBOK)". *Jurnal Manajemen dan Keuangan*, Vol. 9, No.2, Hlm: 223-237.

- Isra Dewi Kuntary Ibrahim, Raden Bagus Faizal Irany Sidharta, & Mohammad Najib Rodhi. 2020. “Pengaruh Antara *Job Insecurity* Terhadap Stres Kerja Pelaku Pariwisata Perhotelan Akibat Dampak Pandemi *Covid-19* (Studi pada Karyawan Golden Palace Hotel Lombok)”. *Jurnal Manajemen dan Keuangan*, Vol. 9, No. 2, Hlm: 223-237.
- Iwan Sukoco dan Muhammad Ridha Bintang. 2017. “THE ANALYSIS OF STRESS MANAGEMENT IN PRESS COMPANIES : STUDY OF PJTV”. *Jurnal AdBispreneur*, Vol. 2, No. 3, Hlm: 263-278.
- Jane Y.Roboth . 2015. “ANALISIS *WORK FAMILY CONFLICT*, STRES KERJA DAN KINERJA WANITA BERPERAN GANDA PADA YAYASAN COMPASSION EAST INDONESIA”. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*, Vol.3, No.1, Hlm: 33-46.
- Jawahir Gustav Rizal. 2020. “Pandemi Covid-19, pada sektor Ketenagakerjaan Indonesia?”. <https://amp.kompas.com/tren/read/2020/08/11/102500165/pandemi-covid-19-apa-saja-dampak-pada-sektor-ketenagakerjaan-indonesia-> (diakses pada 9 maret 2021).
- Kadek Adi Surya Negara, & I Gusti Ayu Manuati Dewi. 2017. “Pengaruh Ketidakamanan Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Sense Sunset Hotel Seminyak”. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 6, No. 7. Hlm: 3934-3961.
- Kartika, R.A, Tjahjoanggoro, A.J & Sinambela, F.C. (2000). Tipe Konflik Interpersonal dan Motivasi Berprestasi. *Jurnal Anima, Indonesian Psychological Journal*. Vol. 15. No 4, 380-389.
- Kekesi, Elias Kodjo, dan Collins Badu Agyemang. 2014. Perceived Job Insecurity and Psychological Distress: The Moderating Role of Work Values. *International Journal of Management, Economics and Social Sciences*, 3(1), pp: 18-35.
- LinovHR. 2021. “Menjadi Pegawai Swasta atau Pegawai Negeri? Ini Perbandingannya!”. <https://www.linovhr.com/pegawai-swasta-atau-pegawai-negeri/> (diakses pada 15 maret 2021).
- Mai Ngoc Khuong dan Vu Hai Yen. 2016. “INVESTIGATE THE EFFECT OF JOB STRESS ON EMPLOYEE JOB PERFORMACE — A CASE STUDY AT DONG XUYEN INDUSTRIAL ZONE, VIETNAM”. *International Journal of Trade, Economics and Finance*, Vol. 7, No. 2, Hlm: 31-37.
- Mathis, Robert L dan Jackson. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 9*. Jakarta: Salemba Empat.
- Melinda G.N Benua dkk., 2019. “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KONFLIK INTERPERSONAL DAN MUTASI KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) KANWIL V MANADO”. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi (EMBA)*, Vol.7, No.3, Hlm: 3698 – 3707.
- N. Lilis Suryani. 2019. “Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bangkit Maju Bersama Di Jakarta”. *JENIUS*. Vol. 2, No. 3, Hlm: 419-435.
- National Institute for Working Life and Authors.

- Ni Ketut Septiari dan I Komang Ardana. 2016. "PENGARUH JOB INSECURITY DAN STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA HOTEL ASANA AGUNG PUTRA BALI". E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 5, No. 10, Hlm: 6429-6456.
- Nida Hasanati dkk., 2017. "THE INFLUENCE OF INTERPERSONAL CONFLICT ON COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOUR MEDIATED BY JOB STRESS". *Jurnal Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, Vol. 133, Hlm: 276-282.
- Nidhomul Haq. 2015. PENGARUH LOCUS OF CONTROL TERHADAP JOB INSECURITY DENGAN MASA KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATOR (Studi pada Karyawan Outsourcing PT. Pos Indonesia Kantor MPC Semarang). Under Graduates thesis, UNNES.
- Noer Yasmin Supriyadi dan Alit Sarino. 2019. "Kunci untuk meningkatkan kinerja (The key to improving performance)". *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, Vol. 4 No. 1, Hlm: 55-66.
- Novi Lailatun Nikmah dkk., 2019. "INFLUENCE OF JOB INSECURITY, WORK MOTIVATION, ORGANIZATIONAL COMMITMENTS AND WORK SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLES TO EMPLOYEE PERFORMANCE (CASE STUDY OF PT. SEMAR BETON PERKASA, TUBAN REGENCY)". *Jurnal Archives of Business Research*, Vol. 7, No. 9, Hlm: 192-202.
- Priyono. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Putu Yogi Agastya Pratama dan IGB Honor Satrya. 2018. "PENGARUH KONFLIK INTERPERSONAL, BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA PEGAWAI DI DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI BALI". E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 7, No. 8, Hlm: 4570-4598.
- Rachel Natalya Massie, William A. Areros, & Wehelmina Rumawas. 2018. "Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pengelola It Center Manado". *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 6, No. 2, Hlm: 41-49.
- Rada. 2021. "Teknik Pengumpulan Data". <https://dosenpintar.com/teknik-pengumpulan-data/> (diakses pada 20 Maret).
- Ratna Handayati. 2016. "Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Di Bank Jatim Cabang Lamongan (Suatu Studi Pada Bank Jatim Cabang Lamongan)". *Jurnal Penelitian Ekonomi dan Akuntansi*, Vol. 1, No. 2, Hlm: 127-140.
- Robbins, P. Stephen. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Diterjemahkan oleh: Drs. Benyamin Molan. Erlangga, Jakarta.
- Robbins, Stephen P dan Timothy A Judge. 2011. *Perilaku Organisasi* Edisi Keduabelas. Jakarta: Salemba empat.
- Roboth, Jane .Y. 2015 "Analisis Work Family Conflict, Stress Kerja Dan Kinerja Wanita Berperan Ganda Pada Yayasan Compassion East Indonesia" *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen* Vol. 3, No. 1, 2015 hlm : 36
- Samhis Setiawan. 2021. "Pengertian Analisis Data – Tujuan, Prosedur, Jenis, Kuantitatif, Kuantitatif, Para Ahli". <https://www.gurupendidikan.co.id/pengertian-analisis-data/> (diakses pada 11 April 2021)

- Sari, R. N., & Hadijah, H. S. (2016). Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 215-225.
- Sesampardi. 2018. "Indikator Kinerja Karyawan". <http://bpakhm.unp.ac.id/indikator-kinerja-karyawan/> (diakses pada 23 Maret 2021).
- Sliter, M. T., S. Y. Pui., K. A. Sliter., and S. M. Lex. 2011. The differential effects of interpersonal conflict from customers and coworkers: Trait anger as a moderator. *Journal of Occupational Health Psychology*, 16(4), 424-440.
- Sri Murni & Yurnalis. 2018. "PENGARUH JOB INSECURITY TERHADAP KESEJAHTERAAN DAN KINERJA KARYAWAN KONTRAK PADA KANTOR PUSAT ADMINISTRASI UNIVERSITAS SYIAH KUALA BANDA ACEH". *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen Vol. 3, No. 4, Hlm: 77-89*.
- Stanley Lemeshow, David W. Hosmer J, Janeile Klar & Stephen K. Lwanga, 1997, "Besarnya Sampel dalam Penelitian Kesehatan" Gadjah Mada University Press, Yogyakarta, Hal 2.
- Steffany Elizabeth L.L dkk., 2016. "ANALYZING THE EFFECT OF WORK LIFE CONFLICT AND JOB STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE". *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, Vol. 4, No. 1, Hlm: 1147-1155.
- Stephen, Robbins. 2015. *Perilaku Organisasi*. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Suciati, Andi Tri Haryono, dan Maria Magdalena Minarsih. 2015. Pengaruh Job Insecurity dan Stress kerja Terhadap Turnover Intention Pegawai pada karyawan PT. Berkas Abadi Surya Cemerlang Semarang (HO). *Jurnal Manajemen Universitas Pandanaran*, 1 (1), pp: 1-12.
- Sugiyono. (2010), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung, Alfabeta : Cetakan Ke-10.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Supardi dan S. Anwar. 2011. *Dasar – dasar Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: UII Press.
- Suwanto, dan Priansa, D.J. 2011. *Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Alfabeta, Bandung.
- Sverke, M., Hellgren, J., Naswall, K., (2006). *Job Insecurity A Literature Review*.
- Sverke, Magnus, Johnny Hellgren, dan Katharina Naswall. 2002. No security: A meta-analysis and review of job insecurity and its consequences. *Journal of Occupational Health psychology*, 7(3), pp: 242-264.
- Syafnidawaty. 2020. "Apa Itu Populasi dan Sampel Dalam Penelitian". <https://raharja.ac.id/2020/11/04/apa-itu-populasi-dan-sampel-dalam-penelitian/> (diakses pada 17 maret 2021).
- Syafnidawaty. 2020. "Penelitian Kuantitatif". <https://raharja.ac.id/2020/10/29/penelitian-kuantitatif/> (diakses pada 17 maret 2021).
- Syahrial, S.Sos.I., SH., M.Si., MH. 2020. "Dampak Covid-19 Terhadap Tenaga Kerja Di Indonesia". *Jurnal Ners*, Vol. 4, No. 2, Hlm: 21 – 29.