

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. 2016. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta. Rineka Citra
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2015. *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan kedua belas. Remaja Rosdakarya:Bandung
- Ali Sorayaei, Sayyed Hossein Ghorayshe ian. 2013. *Study Of the Relationship between Job Satisfaction And Service Quality : A case Study In Tejarat Bank In Amol Iran*
- Bayu Aji.2017. *Pengaruh Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kualitas Layanan PT.Kereta api Indonesia Daop VI Yogyakarta*
- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Elias Eliana, 2018, *Impact Of Job Satisfaction On Public Service Quality: Evidence From Syria*
- Gabriel Gazzoli, Murat Hancor, Yumi Park, 2010. *The Role And Effect Of Job Satisfaction And Empowerment On Customer, A Study In The Restaurant Industry*
- Fandy Tjiptono. 2014. *Pemasaran Jasa (Prinsip, Penerapan, Penelitian)*. Yogyakarta. Andi.
- Fandy Tjiptono dan Gregorius chandra. 2016. *Service, Quality & satisfaction*. Yogyakarta. Andi.
- Henry Haris.2017. *Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kualitas layanan di PT. Asuransi Jasindo (persero) kantor cabang korporasi dan Ritel Bandung*
- Husein, Umar, 2019, *Riset pemasaran dan bisnis*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Muhammad Muzammil Ghayas, Javad Husain.2015. *Job Satisfaction, Service Quality And Costumer Satsifaction in the it Sector Of Karachi*
- Ni Made Dwi Puspita Wati, 2014. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dan Kualitas Layanan Hotel Hyatt Bali*
- Robbins, S.P dan Judge T.A. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

- Subari Subari, 2019, *Pengaruh Semangat Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Aparatur Negara pada Kantor kecamatan way Seputih Kabupaten Lampung Tengah*
- Suwatno & Priansa, D. 2011. *Manajemen SDM dalam organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D ALFABETA*, Bandung. CV Rajawali Bandung.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
<https://massugiyantojambi.wordpress.com/2011/04/15/teori-motivasi/>
- Usman, Husaini. 2011. *Manajemen, Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*. Jakarta. Bumi Aksara
- Yunita Irene Jossuha, Endo wijaya Kartika, Agung Haryanto, 2013, “ *Pengaruh kepuasan kerja terhadap Kualitas Layanan melalui kinerja karyawan Fave Hotel MEX Surabaya*”