

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Sumber daya manusia adalah individu yang bekerja sebagai penggerak suatu organisasi, baik institusi maupun perusahaan dan berfungsi sebagai aset yang harus dilatih dan dikembangkan kemampuannya agar mencapai tujuan dari visi misi yang ingin di wujudkan. Berkaitan dengan hal tersebut, karyawan merupakan sumber daya penting yang wajib perusahaan jaga. Oleh karena itu bagi perusahaan yang khususnya bergerak dibidang pelayanan yang mengandalkan tingkat kinerja pegawai diperusahaan maka perusahaanya, tersebut dituntut untuk mampu mengoptimalkan kinerja karyawannya.

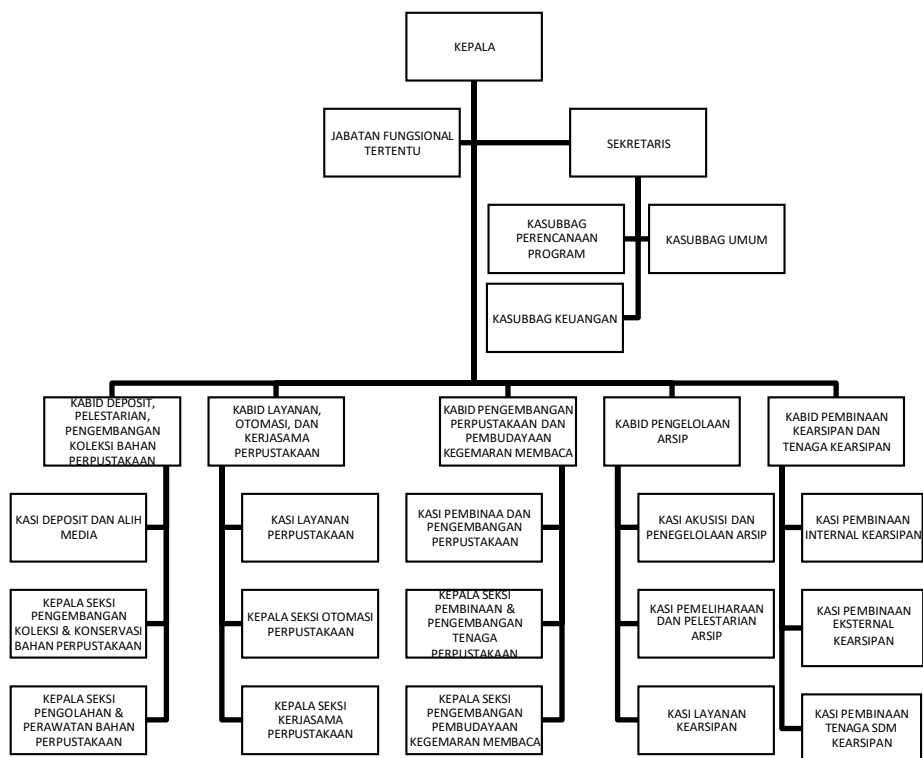
Untuk menciptakan kinerja yang tinggi, dibutuhkan adanya peningkatan kerja yang optimal dan mampu mendayagunakan potensi sumber daya manusia yang dimiliki oleh pegawai guna menciptakan tujuan organisasi, sehingga akan memberikan kontribusi positif pada perkembangan organisasi. Selain itu, organisasi perlu memperhatikan berbagai faktor yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai, dalam hal ini diperlukan adanya peran organisasi dalam meningkatkan motivasi dan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif guna mendorong terciptanya sikap dan tindakan yang profesional dalam menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan bidang dan tanggung jawab masing-masing.

Dengan usaha peningkatan kinerja karyawan, salah satu permasalahan dasar adalah menciptakan lingkungan kerja yang baik serta meningkatkan motivasi kerja karyawan. Kedua hal ini berperan dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi dari organisasi di dalam menjalankan seluruh kegiatan dan pekerjaan yang telah direncanakan dan diprogramkan. Dengan lingkungan kerja yang baik dan motivasi yang tinggi, bagi karyawan diharapkan dapat meningkat kinerjanya guna mewujudkan visi misi organisasi tempat mereka bekerja.

Selain motivasi kerja, lingkungan kerja tempat pegawai tersebut bekerja juga tidak kalah pentingnya dalam meningkatkan kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang sesuai dapat mendukung pelaksanaan kerja sehingga pegawai memiliki semangat bekerja dan meningkatkan kinerja karyawan, sedangkan ketidaksesuaian lingkungan kerja dapat menciptakan ketidaknyamanan bagi karyawan dalam melaksanakan tugas-tugasnya.

Lingkungan kerja dalam suatu organisasi mempunyai arti penting bagi individu yang bekerja di organisasi tersebut, karena lingkungan ini akan mempengaruhi secara langsung maupun tidak langsung manusia yang ada didalamnya. Hal ini ada tiga alasan, ada bukti yang menunjukkan bahwa tugas dapat diselesaikan dengan lebih baik pada lingkungan kerja organisasi yang baik, ada bukti bahwa manajer dapat mempengaruhi lingkungan kerja dalam organisasi atau unit kerja yang dipimpin, kecocokan antara individu dengan organisasi mempunyai peranan yang sangat penting dalam mencapai prestasi dan kepuasan individu itu sendiri dalam organisasi.

Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Kalimantan Timur yang beralamatkan di Jalan Ir. Juanda. Dinas ini mulai dibentuk pada tanggal 19 Desember 1963. Dinas ini merupakan kantor perpustakaan dan kearsipan yang menyediakan berbagai banyak buku dari berbagai macam buku, kantor ini biasanya banyak dikunjungi masyarakat yang ingin membaca buku ataupun ingin meminjam buku. Dinas perpustakaan dan kearsipan daerah provinsi kalimantan timur adalah salah satu instansi kota samarinda yang mempunyai pegawai yakni sebanyak 83 pegawai senantiasa dituntut untuk terus menerus meningkatkan kinerjanya melalui tugas pokok dan fungsi menjadi tanggung jawabnya dan selalu dituntut untuk meningkatkan dan mengembangkan kemampuan sumber daya manusianya yaitu pegawai pelayanan perpustakaan.



*Sumber: Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Provinsi Kalimantan Timur (2022)*

### **Gambar 1.1 Struktur organisasi**

Seorang pekerja mampu mengerjakan suatu pekerjaan, tetapi apabila tidak mau mengerjakannya maka pekerjaan tersebut tidak akan terlaksana. Jadi, kinerja karyawan dapat muncul jika kemampuannya dalam melaksanakan pekerjaan terlihat dengan adanya motivasi kerja yang tinggi.

Hal lain yang menyebabkan karyawan berkinerja baik adalah lingkungan kerja. Lingkungan kerja yang mendukung akan menyebabkan karyawan merasakan kenyamanan dalam bekerja. Lingkungan kerja ditunjukkan dengan fasilitas fisik yang memadai dan hubungan kerja yang mendukung.

**Tabel 1.1 Data Terlambat**

<b>No</b>	<b>Periode</b>	<b>Terlambat</b>	<b>Presentase</b>
1	September 2021	5	19%
2	Oktober 2021	5	19%
3	November 2021	4	16%
4	Desember 2021	3	11%
5	Januari 2022	2	8%
6	Februari 2022	7	27%
<b>Total</b>		<b>26</b>	<b>100%</b>

*Sumber: Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Kalimantan Timur (2022)*

Berdasarkan data diatas pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Kalimantan Timur menunjukkan bahwa sebagian kinerja pegawai pada kantor ini belum sepenuhnya sesuai dengan yang diharapkan oleh organisasi secara umum. Berhadapan dengan tugas, fungsi dan kewenangan yang demikian kompleks tersebut, maka Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Provinsi Kalimantan Timur sangat membutuhkan sumber daya manusia yang mempunyai kinerja yang tinggi.

Terdapat juga dalam pengamatan disekitar lingkungan kinerja seperti fasilitas yang kurang memadai pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah provinsi Kalimantan Timur sebagai berikut:

**Tabel 1.2 Data Fasilitas Kurang Memadai**

No	Fasilitas kurang memadai
1	Pencahayaan
2	Ventilasi Udara
3	Kursi
4	Terminal Listrik

*Sumber: diolah oleh peneliti (2022)*

Dengan adanya fenomena yang telah dijabarkan di atas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: **“Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Kalimantan Timur”**.

### **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah ada pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Kalimantan Timur?
2. Apakah ada pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Kalimantan Timur?
3. Apakah ada pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Kalimantan Timur?

### **C. Pembatasan Masalah**

Pembatasan masalah dilakukan dengan tujuan agar pokok permasalahan yang diteliti tidak terlalu meluas dari yang diterapkan. Adapun batasan masalahnya sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Kalimantan Timur yang berlokasi di Jalan Ir. H. Juanda No. 4, Air Hitam, Kecamatan Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan Timur 75243.
2. Fokus penelitian ini adalah kinerja (Y) yang dipengaruhi oleh motivasi (X1) dan lingkungan kerja (X2).

### **D. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

#### **1. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai peneliti dalam melaksanakan penelitian ini adalah:

- a. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Kalimantan Timur.
- b. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Kalimantan Timur
- c. Untuk mengetahui pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kalimantan Timur

## **2. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak antara lain:

### **a. Manfaat Teoritis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran bagaimana pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Kalimantan Timur.

### **b. Manfaat Praktis**

Penelitian ini berguna memberikan informasi kepada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Kalimantan Timur mengenai pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai.