

**DAMPAK DARI STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS SOSIAL PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

Siti Sarofah

1811102431261

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

MARET 2022

**Dampak Dari Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Provinsi
Kalimantan Timur**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

Siti Sarofah

1811102431261

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

MARET 2022

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**DAMPAK DARI STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DINAS SOSIAL PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**

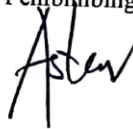
Oleh:

Siti Sarofah

1811102431261

Samarinda, 02 Juli 2022

Telah disetujui oleh:
Pembimbing,



H. Askiah, S.E., M.Si
NIDN: 0028037306

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

DAMPAK DARI STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS SOSIAL PROVINSI KALIMANTAN TIMUR

Yang disiapkan dan disusun oleh:


Nama : Siti Sarofah


NIM : 1811102431261

Program Studi : S1 Manajemen



Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 02 Juli 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Susunan Penguji:

Penguji I : Ermi Utami, S.E., M.E. ()
NIDN: 1101018802

Penguji II : Hj. Askiah, S.E., M. Si ()
NIDN: 0028037306

Mengetahui,


Dekan
Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik

(Dr. H. Farid Wajidi, M.M., Ph.D.)
NIDN: 0605056501


Ketua
Program Studi Manajemen

(Hwan Susila, SE., M. Si., Ph.D.)
NIDN: 0620107201

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Siti Sarofah
NIM : 1811102431261
Program Studi : Manajemen
Email : sitiopah3118@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, baik sebagai manapun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan si daftar pustaka sesuai dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Samarinda, 02 Juli 2022
Yang Membuat Pernyataan,



Siti Sarofah
1811102431261

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Allah SWT atasrahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Dampak dari Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Provinsi Kalimantan Timur” dapat terselesaikan pada waktu yang telah ditentukan.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiadji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Bapak Ihwan Susila, SE, M.Si., Ph.d selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
4. Ibu Hj. Askiah, S.E., M. Si selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan ikhlas serta banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Ermi Utami, S.E., M.E. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Rekan-rekan penulis dan semua pihak, terutama Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, yang telah mendukung penulis dalam melakukan penelitian.
7. Ucapan terima kasih secara khusus, penulis sampaikan kepada orang tua, dan Kakak-Kakak saya tercinta yang telah mendukung penulis sehingga mampu mencapai tahap akhir untuk menyelesaikan skripsi ini di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terima kasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga yang telah diberikan menjadi amal ibadah.

Aamiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkan. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terima kasih.

Billahittaufiq Wal Hidayah.

Samarinda, 02 Juli 2022

Siti Sarofah

NIM 1811102431261

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana stres kerja mempengaruhi produktivitas pekerja di Dinas Sosial Provinsi Kalimantan Timur. Teknik penelitian kuantitatif, khususnya pendekatan kuesioner, digunakan di sini. Ada dua faktor utama yang berperan di sini: Stres Terkait Pekerjaan (X) dan Hasil (Y). Peserta meliputi sebanyak 90 orang pekerja dari Dinas Sosial Provinsi Kalimantan Timur. Enam puluh partisipan diwawancarai di Dinas Sosial Provinsi Kalimantan Timur menggunakan teknik seleksi acak. Uji instrumen (Validitas dan Reliabilitas), analisis regresi linier sederhana, dan uji hipotesis (uji T) merupakan beberapa metode statistik yang dijalankan oleh SPSS untuk penelitian ini. Hasil uji parsial dengan menggunakan uji-t terhadap variabel bebas yaitu stres kerja berpengaruh terhadap variabel terikat yaitu Kinerja Pegawai pada Dinas Sosial Provinsi Kalimantan Timur yang sesuai dengan hipotesis penelitian.

Kata kunci: Stres kerja, kinerja, sumber daya manusia.

ABSTRACT

The purpose of this research is to investigate how stress at work affects the productivity of workers at the Social Service Office in East Kalimantan Province. Quantitative research techniques, specifically the questionnaire approach, are employed here. There are two main factors at play here: Work-Related Stress (X) and Outcome (Y). Participants included as many as 90 workers from the Social Service Office in East Kalimantan Province. Sixty participants were interviewed at the Social Service Office in East Kalimantan Province using a random selection technique. Instrument test (Validity and Reliability), simple linear regression analysis, and the hypothesis test (T test) are among the statistical methods run by SPSS for this study. Results from a partial test using a t-test on the independent variable, namely work stress, show that it affects the dependent variable, namely Employee Performance at the Social Service Office of East Kalimantan Province, which is consistent with the study's hypothesis.

Keywords: work stress, performance, human resource.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABE	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang	1
B.Rumusan Masalah	5
C.Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II	7
TEORI DAN RUMUSAN HIPOTESIS	7
A.Penelitian Pendukung	7
B.Teori Dan Kajian Pustaka	10
1.Stres Kerja	10
2.Kinerja Pegawai	16
C.Kerangka Pikir.....	20
D.Hipotesis	21
BAB III	22
METODE PENELITIAN	22
A.Lokasi Penelitian	22
B.Jenis Penelitian	22
C.Populasi dan Sampel	22

D.Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	23
E.Jenis dan Sumber Data	24
F.Teknis Pengumpulan Data	25
G.Teknik Analisis Data	26
BAB IV	30
HASIL DAN PEMBAHASAN	30
A.Gambaran Umum Objek Penelitian	30
B.Deskriptif Data	33
C.Analisis Data	38
BAB V	45
PENUTUP	45
A.Simpulan	45
B. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Pikir	20
--	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3. 1 Tabel Skala Likert	26
Tabel 4. 1 Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin Pegawai Dinas Sosial Provinsi Kalimantan Timur	34
Tabel 4. 2 Frekuensi berdasarkan Usia pegawai Dinas Sosial Provinsi Kalimantan Timur	34
Tabel 4. 3 Frekuensi berdasarkan Tingkat Pendidikan pegawai Dinas Sosial Provinsi Kalimantan Timur	35
Tabel 4. 4 Deskripsi Data Hasil Peneilitan pada Indikator Stres kerja	36
Tabel 4. 5 Deskripsi Data Hasil Peneilitan pada Indikator Kinerja Pegawai	37
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	38
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	39
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4. 9 Hasil Persamaan Regresi Linier Sederhana	40
Tabel 4. 10 Hasil Uji T	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	50
Lampiran 2 Skor Perolehan Data Hasil Variabel Penelitian	53
Lampiran 3 Hasil Uji Validasi dan Reliabelitas	55
Lampiran 4 Tabel r	57
Lampiran 5 Tabel t	59
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian	61