

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh *Reward* dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja *Driver* PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk di Kota Samarinda, dapat disimpulkan bahwa :

1. *Reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja *Driver* PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk di Kota Samarinda. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa H1 dapat diterima dikarenakan semakin tinggi pemberian *Reward* salah satunya pada insentif maka akan meningkatkan kinerja *Driver* GoTo.
2. Kepuasan Kerja memiliki pengaruh positif namun tidak signifikan terhadap Kinerja *Driver* PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk di Kota Samarinda. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa H2 tidak dapat diterima atau ditolak, dikarenakan kepuasan kerja memiliki pengaruh yang positif namun tidak memiliki dampak secara langsung atau keterkaitan terhadap kinerja *Driver* PT. GoTo Gojek Tokopedia.
3. *Reward* lebih berpengaruh secara dominan terhadap kinerja *Driver* PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk di Kota Samarinda dibandingkan dengan kepuasan PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk di Kota. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan H3 tidak dapat diterima atau ditolak, dikarenakan *Reward* merupakan hal dan salah satu cara yang dapat diberikan oleh perusahaan untuk dapat meningkatkan kinerja *Driver* sedangkan kepuasan kerja merupakan suatu hal yang muncul dalam pribadi diri masing – masing.

B. Keterbatasan

Dalam penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan yang mungkin dapat mempengaruhi hasil dari penelitian ini dan dapat menjadi faktor agar dapat lebih diperhatikan bagi peneliti-peneliti selanjutnya dalam menyempurnakan penelitiannya, karena penelitian ini sendiri tentu memiliki kekurangan yang perlu diperbaiki. Beberapa keterbatasan tersebut antara lain :

1. Jumlah sampel yang digunakan sangat minim dari jumlah total *Driver* PT. GoTo Gojek Tokopedia di Kota Samarinda, dikarenakan adanya batasan pada ketersediaan responden dalam melakukan pengisian kuisioner yang kami berikan.
2. Dalam proses pengambilan data, informasi yang diberikan responden melalui kuesioner terkadang tidak menyatakan pendapat responden yang sebenarnya, hal ini terjadi dikarenakan adanya perbedaan dalam pemikiran, anggapan dan pemahaman yang berbeda pada setiap responden.

C. Saran

Berdasarkan kesimpulan mengenai pengaruh *Reward* dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja *Driver* PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk di Kota Samarinda, disarankan yakni :

1. Bagi *Driver* PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk di Kota Samarinda diharapkan untuk dapat meningkatkan kinerja dengan baik sehingga dapat dengan mudah mencapai tujuan dalam sebuah perusahaan.
2. Bagi manajemen kantor PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk di Kota Samarinda diharapkan memperhatikan satu dan lain hal yang membuat *Driver* dapat meningkatkan kinerjanya secara baik. Perusahaan harus mampu menyediakan fasilitas yang lengkap untuk menunjang kinerja *Driver*.
3. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan untuk dapat meningkatkan jumlah sampel atau responden yang akan digunakan serta dapat menggunakan sampel penelitian secara lebih efektif dan efisien.