

**PENGARUH *REWARD* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA *DRIVER* PT.GOTO (GOJEK TOKOPEDIA) TBK
DI KOTA SAMARINDA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

Dhiya Venna Aninda

1811102431062

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
TAHUN 2022**

**Pengaruh *Reward* dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja
Driver PT.GoTo (Gojek Tokopedia) Tbk. di Kota Samarinda**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

**Dhiya Venna Aninda
1811102431062**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
TAHUN 2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH *REWARD* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
DRIVER (PT.GOTO GOJEK TOKOPEDIA TBK.)
DI KOTA SAMARINDA**

Oleh :

DHIYA VENNA ANINDA

1811102431062

Samarinda, 16 Juni 2022

Telah disetujui oleh :



Vera Anitra S.E., M.M
NIDN.1104089001

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH *REWARD* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
DRIVER (PT.GOTO GOJEK TOKOPEDIA TBK.)
DI KOTA SAMARINDA**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Dhiya Venna Aninda

Nim : 1811102431062

Program Studi : SI Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 06 Juli 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Susunan Penguji :

Penguji I : Sofia Ulfa Eka H. S.E., M.Si
NIDN. 1103028703

()

Penguji II : Vera Anitra, S.E., M.M
NIDN. 1104089001

()

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik



Drs. M. Farid Wajidi, M.M., Ph. D.
NIDN. 0605056501

Ketua

Program Studi Manajemen



Wahyuni, S.E., M. Si., Ph.D.
NIDN. 0620107201

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dhiya Venna Aninda
NIM : 1811102431062
Program Studi : Manajemen
Email : 1811102431062@umkt.ac.id

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarisme) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Samarinda, 24 Oktober 2022
Yang Membuat Pernyataan



Dhiya Venna Aninda

**PENGARUH *REWARD* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
DRIVER (PT.GOTO GOJEK TOKOPEDIA TBK.)
DI KOTA SAMARINDA**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Reward* dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja *Driver* (PT.GoTo Gojek Tokopedia Tbk) di Kota Samarinda. Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel pada penelitian ini berjumlah 78 responden dengan teknik pengambilan sampel insidental. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisisioner online melalui web google formulir dengan variabel *Reward* (X1), Kepuasan Kerja (X2), dan Kinerja Karyawan (Y). Analisis data pada penelitian ini adalah regresi linier berganda. Pada hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *Driver* PT GoTo Gojek Tokopedia Tbk di Kota Samarinda sedangkan Kepuasan kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja *Driver* PT GoTo Gojek Tokopedia Tbk di Kota Samarinda dan *Reward* lebih berpengaruh dominan terhadap kinerja *Driver* dibandingkan dengan kepuasan kerja.

Kata Kunci : *Reward*, Kepuasan kerja, Kinerja karyawan.

***THE EFFECT OF REWARDS AND JOB SATISFACTION ON THE
PERFORMANCE OF THE DRIVER (PT GOTO GOJEK TOKOPEDIA TBK)
IN THE CITY OF SAMARINDA***

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Reward and job satisfaction on the performance of Drivers (PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk) in Samarinda City. In this study using a quantitative approach. The sample in this study amounted to 78 respondents with incidental sampling techniques. Data collection techniques used online questionnaires via web google forms with variables Reward (X1), Job Satisfaction (X2), and Employee Performance (Y). Data analysis in this study is multiple linear regression. The results of this study indicate that Reward has a positive and significant effect on the performance of PT GoTo Gojek Tokopedia Tbk Drivers in Samarinda City while job satisfaction has a positive but not significant effect on the performance of PT GoTo Gojek Tokopedia Tbk Drivers in Samarinda City and Rewards have a more dominant influence on Driver performance compared to job satisfaction.

Keywords : Reward, Job Satisfaction, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Reward* dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja *Driver* (PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk) di Kota Samarinda ” dapat terselesaikan pada waktu yang telah ditentukan.

Teriring do’a dan sholawat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Nabi Muhammad SAW, Rasul akhir zaman. Dan semoga tumpahan do’a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan *sahabatnya*, para *syuhada*, para *mushonnifin*, para ulama’ dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnah-Nya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiadji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Muhammad Wahyudin, M.S, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Hukum, Politik dan Psikologi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Bapak Ihwan Susila, SE., M.Si., Ph.d selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
4. Ibu Vera Anitra S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Rekan-rekan penulis dan semua pihak terutama Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, yang telah mendukung penulis dalam melakukan penelitian.

6. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada Bapak,Ibu, Adik dan keluarga tercinta yang telah mendukung penulis sehingga mampu mencapai tahap akhir untuk menyelesaikan studi S1 Manajemen di Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terima kasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga yang telah diberikan menjadi amal ibadah. *Aamiin*.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkan. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terima kasih.

Billahittaufiq Wal Hidayah.

Samarinda, 15 Juni 2022

Dhiya Venna Aninda

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN ORISINALITAS	
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	8
B. Kinerja Teori dan Kajian Pustaka.....	13
C. Hubungan Antar Variabel.....	26
D. Kerangka Pikir	29
E. Perumusan Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	
A. Lokasi Penelitian.....	31
B. Jenis Penelitian.....	31
C. Populasi dan Teknik Sampel.....	31
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	33
E. Jenis Sumber Data.....	34
F. Teknik Pengumpulan Data	34
G. Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	
A. Gambaran Objek Umum Penelitian	40
B. Deskripsi Data.....	41

C. Analisis Data	46
D. Pembahasan.....	55
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	60
B. Keterbatasan.....	60
C. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	29
Gambar 4.1 Grafik Scaterplot Heteroskedastisitas	51

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3.1 Definisi Variabel Operasional	33
Tabel 3.2 Skala Likert.....	35
Tabel 4.1 Data Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2 Data Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.3 Data Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	42
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel <i>Reward</i> (X_1).....	43
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X_2).....	44
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kinerja (Y).....	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Reward</i>	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas Variabel <i>Reward</i>	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kepuasan Kerja	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kinerja	49
Tabel 4.13 Uji Normalitas	50
Tabel 4.14 Uji Multikolonieritas	51
Tabel 4.15 Analisis Regresi Liner Berganda.....	52
Tabel 4.16 Uji T (Parsial)	54
Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi	55

DAFTAR LAMPIRAN

1. Data Kuesioner.....	65
2. Data Tabulasi	67
3. Data Frekuensi	72
4. Hasil Uji SPSS	76