

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA
DRIVER (PT. GOTO GOJEK TOKOPEDIA TBK) DI KOTA SAMARINDA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

Nurul Khairiah
1811102431195

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
JULI 2022**

**Pengaruh *Reward* Dan *Punishment* Terhadap Kinerja *Driver* (PT. Goto
Gojek Tokopedia Tbk) Di Kota Samarinda**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

Nurul Khairiah
1811102431195

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
JULI 2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA
DRIVER (PT. GOTO GOJEK TOKOPEDIA TBK) DI KOTA SAMARINDA**

Oleh:
Nurul Khairiah
1811102431195

Samarinda, 16 Juni 2022

Telah disetujui oleh:
Pembimbing,



Vera Anitra, S.E., M.M
NIDN: 1104089001

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA
DRIVER (PT. GOTO GOJEK TOKOPEDIA TBK) DI KOTA SAMARINDA**

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Nurul Khairiah
Nim : 1811102431195
Program Studi : S1 Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 4 Juli 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mencapai derajat Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.

Susunan Penguji:

Penguji I : Sofia Ulfa Eka H. S.E., M.Si ()
NIDN. 1103028703

Penguji II : Vera Anitra, S.E., M.M ()
NIDN. 1104089001

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi, Bisnis dan Politik

Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph. D.
NIDN. 0605056501

Ketua
Program Studi Manajemen

Drs. M. Si., Ph.D.
NIDN. 0620107201

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nurul Khairiah

Nim : 1811102431195

Program Studi : Manajemen

Email : nurulkhairiah833@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

- 1) Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
- 2) Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
- 3) Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Samarinda, 4 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Nurul Khairiah

PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA *DRIVER* (PT. GOTO GOJEK TOKOPEDIA TBK) DI KOTA SAMARINDA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja *Driver* (PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk) di Kota Samarinda. *Driver* GoTo adalah salah satu sumber daya manusia yang dibutuhkan guna mencapai tujuan dalam perusahaan (PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk) di Kota Samarinda, sehingga memerlukan beberapa faktor yang dapat meningkatkan kinerja seorang *Driver* GoTo. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner *online* yang dengan menggunakan perangkat lunak berbasis website link yaitu google formulir dengan variabel bebas *Reward* (X_1), *Punishment* (X_2), serta variabel terikat Kinerja (Y). Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian ini berhasil membuktikan bahwa *Punishment* tidak berpengaruh positif serta tidak signifikan terhadap kinerja *Driver* (PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk) di Kota Samarinda. Maka dapat disimpulkan bahwa *Reward* lebih berpengaruh dominan terhadap kinerja *Driver* (PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk) di Kota Samarinda.

Kata kunci : *Reward*, *Punishment*, Kinerja

THE EFFECT OF REWARD AND PUNISHMENT ON PERFORMANCE DRIVERS (PT. GOTO GOJEK TOKOPEDIA TBK) IN SAMARINDA CITY

ABSTRACT

This study aims to analyze the Effect of Reward and Punishment on Driver Performance (PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk) in Samarinda City. GoTo driver is one of the human resources needed to achieve goals in the company (PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk) in Samarinda City, so it requires several factors that can improve the performance of a GoTo Driver. The data collection technique uses an online questionnaire using website link-based software, namely google forms with free variables Reward (X_1), Punishment (X_2), and variables bound to Performance (Y). The data analysis used in this study was multiple linear regression. The results of this study succeeded in proving that Punishment has no positive and insignificant effect on driver performance (PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk) in Samarinda City. So it can be concluded that rewards have a dominant effect on driver performance (PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk) in Samarinda City.

Keywords : Reward, Punishment, Performance

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufik-Nya sehingga Penelitian dengan judul “Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja *Driver* (PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk) di Kota Samarinda” ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Sholawat serta salam semoga senantiasa melimpah ke pada Nabi Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan do’a sholawat selalu mengalir kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada para mushonnifin, para alim ulama dan seluruh umat-Nya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnah-Nya. Selama proses penyusunan Skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiadji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Bapak Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Politik Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
3. Bapak Ihwan Susila, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
4. Ibu Vera Anitra, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dalam penyelesaian proposal penelitian ini.
5. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada orang tua, saudara, dan keluarga tercinta, teman-teman saya semua selama saya melaksanakan pendidikan di Universitas Muhammadiyah Kalimantan

Timur yang telah berjasa dan memberikan semangat serta do'a kepada penulis. Kepada mereka semua hanya ungkapan terimakasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada penulis menjadi amal aamin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkan nya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya selanjutnya. Terima kasih.

Billahitaufiq Wal Hidayah

Samarinda, 16 Juli 2022

Nurul Khairiah

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| ABSTRAK..... | vi |
| <i>ABSTRACT</i> | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Perumusan Masalah..... | 7 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 8 |
| BAB II TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS..... | 10 |
| A. Tinjauan Penelitian Terdahulu..... | 10 |
| B. Teori Dan Kajian Pustaka..... | 15 |
| C. Hubungan Antara Variabel..... | 24 |
| D. Kerangka Pikir..... | 27 |
| E. Perumusan Hipotesis..... | 27 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 28 |
| A. Lokasi Penelitian..... | 28 |
| B. Jenis Penelitian..... | 28 |
| C. Populasi dan Teknik Penentuan Sampel..... | 28 |
| D. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel..... | 30 |
| E. Jenis dan Sumber Data..... | 31 |
| F. Teknik Pengumpulan Data..... | 32 |
| G. Teknik Analisis Data..... | 32 |

| | |
|--|-----------|
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 38 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 38 |
| B. Deskripsi Data | 39 |
| C. Analisis Data | 45 |
| D. Pembahasan | 54 |
| BAB V PENUTUP..... | 57 |
| A. Simpulan | 57 |
| B. Keterbatasan..... | 58 |
| C. Saran..... | 58 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 59 |
| LAMPIRAN..... | 62 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pikir | 27 |
| Gambar 4.1 <i>Scatterplot</i> | 50 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 10 |
| Tabel 3.1 Pengambilan Sampel | 29 |
| Tabel 3.2 Definisi Variabel Operasional | 30 |
| Tabel 3.3 Skala Likert..... | 33 |
| Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin <i>Driver</i> (PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk) di Kota Samarinda | 39 |
| Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Usia <i>Driver</i> PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk di Kota Samarinda..... | 40 |
| Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan <i>Driver</i> PT. GoTo Gojek Tokopedia Tbk di Kota Samarinda | 41 |
| Tabel 4.4 Deskripsi Variabel <i>Reward</i> (X_1)..... | 42 |
| Tabel 4.5 Deskripsi Variabel <i>Punishment</i> (X_2) | 43 |
| Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kinerja (Y)..... | 44 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Reward</i> (X_1) | 45 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Punishment</i> (X_2)..... | 45 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)..... | 46 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Reward</i> (X_1) | 46 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Punishment</i> (X_2)..... | 47 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja (Y) | 47 |

| | |
|--|----|
| Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas | 48 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinierlitas..... | 49 |
| Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda | 51 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji T (Parsial)..... | 52 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R_2) <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> | 53 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|-------------------------------------|----|
| A. Lampiran Data Kuesioner | 62 |
| B. Lampiran Data Tabulasi | 65 |
| C. Lampiran Data Frekuensi | 71 |
| D. Lampiran Hasil Output SPSS | 77 |