

**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN *BURNOUT SYNDROME***  
**PADA PERAWAT DIMASA PANDEMI COVID-19 : *LITERATURE***  
***REVIEW***

**SKRIPSI**



**DISUSUN OLEH :**

**DWINA OKTAVIA DELI**

**1811102411193**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN**  
**FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

**2021**

**Hubungan Lingkungan Kerja dengan *Burnout Syndrome* pada  
Perawat Dimasa Pandemi COVID-19 : *Literature Review***

**Skripsi**

Diajukan Sebagai Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan



**Disusun Oleh :**

**Dwina Oktavia Deli**

**1811102411193**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

**2021**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwina Oktavia Deli  
NIM : 1811102411193  
Program Studi : S1 Keperawatan  
Judul Penelitian : Hubungan Lingkungan Kerja Dengan *Burnout Syndrome*  
Pada Perawat Di Masa Pandemi Covid-19 : *Literature Review*

Menyatakan bahwa penelitian yang saya tulis ini benar benar hasil karya kelompok saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pemikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari didapatkan bukti bahwa terdapat plagiat dalam penelitian ini, maka kelompok kami bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan (Permendiknas No 17, tahun 2010).

Samarinda, 05 September 2021



DWINA OKTAVIA DELI  
NIM : 1811102411193

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Hubungan Lingkungan Kerja dengan *Burnout Syndrome* pada Perawat di Masa Pandemi Covid-19 : *LITERATURE REVIEW***

**SKRIPSI**

**DI SUSUN OLEH :**

**DWINA OKTAVIA DELI**

**1811102411193**

**Disetujui Untuk Diajukan  
Pada Tanggal 4 Januari 2022**

**Pembimbing**



**Ns. MARIDI M. DIRJO M.KEP**  
**NIDN:1125037202**

**Mengetahui,  
Koordinator Mata Kuliah Skripsi**



**Ns. MILKHATUN, M.KEP**  
**NIDN : 1121018501**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Hubungan Lingkungan Kerja Dengan *Burnout Syndrome* Pada Perawat Di  
Masa Pandemi Covid-19 : *LITERATURE REVIEW*  
SKRIPSI**

**DI SUSUN OLEH :**


**DWINA OKTAVIA DELI**

**1811102411193**

**Diseminarkan dan Diujikan**

**Pada tanggal 4 Januari 2022**

**Penguji I**



**Ns. Enok Sureskiarti, M.Kep**

**NIDN. 1119018202**

**Penguji II**



**Ns. Maridi M Dirdjo, M.Kep**

**NIDN. 125037202**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi S1 keperawatan**



**Ns. Siti Khoiroh Muflihatin, M.Kep**

**NIDN. 1115017703**

**MOTTO**

**“ SEBAIK- BAIK MANUSIA ADALAH YANG PALING BERMANFAAT  
BAGI ORANG LAIN “**

**HR. Ahmad,ath-Thabrani dan Daruquthni**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala, berkat rahmat dan hidayahnya sehingga skripsi ini dapat di selesaikan. Tak lupa pula sholawat serta beriring salam kami hanturkan kepada junjungan Rasullullah Shalallaahu Alaihi Wassalaam yang mana beliau membawa umatnya dari alam yang gelap gulita kepada alam yang terang menderang dan penuh dengan ilmu pengetahuan.

Saya menyusun skripsi yang berjudul "Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Burnout Syndrome Perawat Di Masa Pandemi Covid-19" ini dengan tujuan memenuhi syarat untuk melakukan penyusunan skripsi dalam rangka proses menyelesaikan pendidikan sarjana saya. Di dalam penyusunan skripsi ini saya menyadari akan segala kekurangan dan kemampuan yang sangat terbatas dimiliki oleh saya. Sehingga dalam penyusunan materi saya dalam mencari sumber masih kurang. Namun saya sudah berusaha semaksimal mungkin agar skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu dan saya berusaha menjadikan tugas saya menjadi yang terbaik. Tidak lupa dengan segala kerendahan hati saya ingin mengucapkan terimakasih banyak kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji, Ms selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
2. Ibu Dr. Hj. Nunung Herlina, Skp, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Keperawatan.

3. Ibu Ns. Siti Khoiroh Muflihatin.,S.Pd.,M.Kep selaku ketua program studi Ilmu Keperawatan atau S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan.
4. Bapak Ns. Maridi M.Kep selaku dosen pembimbing dalam proses penyusunan skripsi ini yang saya sayangi dan hormati, terimakasih banyak atas segala ilmu dan bantuan serta motivasi yang sudah diberikan kepada saya selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Ns. Enok Sureskiarti, M.Kep selaku dosen penguji yang memberikan saran serta arahan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan civitas akademika Fakultas Ilmu Keperawatan yang membantu dalam proses perkuliahan serta penyusunan skripsi.
7. Keluarga yang saya sayangi yang selalu mendukung dan memberikan motivasi serta semangat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman satu bimbingan dengan saya Ranung, Rifkal, Sindy, Rizky yang selalu mendukung dan membantu saya serta memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman dekat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu



persatu yang telah memberi saya semangat serta mambantu saya dalam memberikan informasi saat pengerjaan skripsi ini.

10. Diri saya sendiri yang sudah bekerja keras dan berusaha memberikan yang terbaik menyelesaikan tugas akhir yang menjadi syarat untuk kelulusan.
11. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah member saya dukungan dan bantuan selama proses mengerjakan tugas akhir ini.

Dengan segala kerendahan hati, saya sangat mengharapkan kritikan dan saran-saran yang sifatnya membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Dan saya berharap semoga skripsi ini dapat memenuhi harapan kita semua.

Samarinda, 18 September 2021

Penyusun

## Hubungan Lingkungan Kerja dengan *Burnout Syndrome* pada Perawat Dimasa Pandemi COVID-19 : *Literature Review*

Dwina Oktavia Deli<sup>1</sup>, Maridi M. Dirdjo<sup>2</sup> Enok Sureskiarti<sup>3</sup>  
Fakultas Ilmu Keperawatan, Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur  
E-mail : [dwinaoktavia36@gmail.com](mailto:dwinaoktavia36@gmail.com)

### INTISARI

**Latar belakang** : Kasus Covid-19 pertama kali terdeteksi pada Desember 2019 di kota Wuhan pada tanggal 26 Januari 2020, Covid-19 telah menginfeksi lebih dari 2.000 manusia yang ditularkan oleh hewan (zoonosis). Perawat menjadi salah satu profesi yang menjadi garda terdepan dalam memutuskan rantai penularan virus corona dan hal tersebut membuat perawat rentan akan terpapar infeksi virus. Karena kondisi tersebut mengakibatkan kelelahan yang cukup tinggi. Kelelahan yang paling sering terjadi yaitu secara emosional atau lebih dikenal dengan istilah burnout. Salah satu penyebab terjadinya *burnout* adalah lingkungan kerja. Lingkungan kerja yang baik dapat membuat penurunan kejadian *burnout* pada perawat.

**Metodologi** : Metode penelitian yang digunakan adalah literature review, yaitu proses penelitian yang berkaitan dengan metode pengumpulan data-data yang telah ada. Data yang digunakan pada penelitian ini adalah jurnal penelitian sebanyak 15 jurnal, 5 jurnal nasional 10 jurnal internasional dalam kurun waktu 2017-2021 yang diperoleh dari hasil screening sesuai kriteria.

**Hasil** : Hasil analisis jurnal oleh penulis, didapatkan bahwa terdapat hubungan negatif antara lingkungan kerja dengan burnout syndrome pada perawat pada pandemi Covid-19.

**Kesimpulan** : Diperoleh adanya hubungan negatif antara lingkungan kerja dengan burnout syndrome pada perawat di masa pandemi Covid-19.

**Kata kunci** : Burnout, lingkungan kerja, perawat

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Prodi S1 Keperawatan, Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

<sup>2</sup> Dosen Prodi S1 Keperawatan, Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

<sup>3</sup> Dosen Prodi S1 Keperawatan, Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

**Relationship between Work Environment and Burnout Syndrome Nurses during COVID-19 pandemic**

Dwina Oktavia Del<sup>4</sup>, Maridi M. Dirdjo<sup>5</sup>, Enok Sureskiart<sup>6</sup>  
Faculty Of Nursing, Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur  
E-mail : [dwinaoktavia36@gmail.com](mailto:dwinaoktavia36@gmail.com)

**ABSTRACT**

**Background** : The first case of Covid-19 was detected in December 2019 in the city of Wuhan on January 26, 2020, Covid-19 has infected more than 2,000 humans transmitted by animals (zoonosis). Nurses are one of the professions that at frontline of breaking the chain transmission of the corona virus and this makes nurses vulnerable to being exposed to virus infections. Because of these conditions fatigue quite high. Fatigue that most often occurs is emotional or better known as burnout. One the causes of burnout is work environment. A good work environment can reduce the incidence of burnout in nurses.

**Methodology** : The method research use literature review is the research process related to existing data collection methods. Data in this study were 15 research journals, 5 national journals, 10 international journals in 2017- 2021 period which were obtained from screening result according to criteria.

**Result** : The result of journal analysis from author, obtain there is negative relationship between work environment and burnout syndrome nurses during Covid-19 pandemic.

**Conclusion** : There is negative relationship between work environment and burnout syndrome nurses during Covid-19 pandemic. A good work environment can reduce the incidence of burnout in nurses.

**Keyword** : Burnout, nurses, work environment

---

<sup>4</sup> Student Of Nursing Science Study Program, Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

<sup>5</sup> Lecturers Of Nursing Science Study Program, Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

<sup>6</sup> Lecturers Of Nursing Science Study Program, Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
INTISARI .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II .....	9
TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Telaah Pustaka .....	9
B. Penelitian Terkait.....	18
C. Kerangka Teori Penelitian .....	20

D. Kerangka Konsep Penelitian .....	22
E. Hipotesis/Pertanyaan Penelitian .....	23
BAB III .....	24
METODE PENELITIAN.....	24
A. Desain Penelitian .....	24
B. Penelitian Literatur .....	24
C. Kriteria Inklusi Dan Eksklusi.....	25
D. Seleksi Study Dan Penelitian Kualitas .....	28
BAB IV.....	29
Hasil Dan Pembahasan .....	29
A. Hasil Dan Analisis .....	29
B. Pembahasan .....	67
BAB V.....	83
A. Kesimpulan .....	83
B. Saran .....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori .....	21
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	22
Gambar 3.1 Seleksi Study Dan Penelitian Kualitas.....	28

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kriteria Inklusi Dan Eklusi .....	26
Tabel 4. 1 Hasil Analisis Jurnal .....	30

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Biodata Diri

Lampiran 2 Pencarian Jurnal

Lampiran 3 Surat Pernyataan Melakukan Penelitian Literature Review

Lampiran 4 Lembar Konsultasi

Lampiran 5 Uji Flagiasi