# **BAB II**

# TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS

# A. Tinjauan Penelitian Terdahulu

Berkaitan dengan judul dan variabel penelitian, maka penulis mengambil penelitian terdahulu yang relevan sebagai bahan acuan pada penelitian ini, berikut ini penelitian terdahulu yang tercantum pada tabel 2.1.

**Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu** 

No.	Nama Peneliti dan Judul	Variabel	Hasil Penelitian
1.	(Kristin, 2017)	Variabel	Dari hasil analisis
		Independen:	diperoleh hasil
	Keberhasilan Belajar	Keaktifan Belajar,	keaktifan belajar
	Mahasiswa Ditinjau	Peran dosen	mahasiswa dan peran
	Dari Keaktifan	Variabel	dosen sebagai fasilitator
	Dalam Perkuliahan	Dependen:	dan mediator menjadi
	Dengan	Keberhasilan	pengaruh keberhasilan
	Menggunakan	Belajar	belajar dalam
	Pembelajaran Active		perkuliahan.
	Learning		
2.	(Prasetya &	Variabel	pengaruh mutu
	Harjanto, 2020)	Independen:	pembelajaran online
		Mutu	terhadap hasil belajar
	Pengaruh Mutu	Pembelajaran	dengan t hitung lebih
	Pembelajaran Online	Online dan	besar dari t tabel.
	dan Tingkat	Tingkat Kepuasan	Tingkat kepuasan
	Kepuasan		mahasiswa memiliki
	Mahasiswa Terhadap	Variabel	pengaruh yang
	Hasil Belajar Saat	Dependen:	signifikan terhadap
	Pandemi Covid-19	Hasil Belajar	hasil belajar dengan t
			hitung lebih besar dari t
			tabel.

3. (Situmorang et al., 2020)

Pengaruh
Kecerdasan
Emosional,
Lingkungan
Kampus, dan
Penggunaan Media
Sosial Terhadap
Prestasi belajar
Mahasiswa

Variabel
Independen:
Kecerdasan
Emosional,
Lingkungan
Kampus dan
Penggunaan
Media Sosial

Variabel Dependen : Prestasi Belajar

Terdapat pengaruh positif dan signifikan emosional, kecerdasan ling- kungan kampus dan penggunaan media baik sosial, secara parsial maupun secara simultan terhadap belajar prestasi mahasiswa.

4. (Utami, 2021)

Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pada Pembelajaran Daring Pada Mata Kuliah Fisika Dasar Variabel Independen: Kepuasan

Variabel Dependen: Pembelajaran Daring

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat ketidakpuasan mahasiswa sebesar 54%. Kemudian. media pembelajaran yang paling sering digunakan adalah melalui email. Selanjutnya tingkat penerimaan materi yang disampaikan secara daring dengan kriteria kurang, dimana kekurangan yang paling sering terjadi yaitu boros kuota internet sebesar. Dan antusias mahasiswa melaksanakan untuk perkuliahan tatap muka sebesar 83%.

5. (Asrarudin & Dewi, 2021)

Dampak Kecerdasan Emosional dan Modal Intelektual Pada Produktivitas Belajar *Online* Daring Pada Masa Pandemi COVID-19 Mahasiswa Institut Variabel Independen: Kecerdasan Emosional, Modal Intelektual

Variabel
Dependen:
Produktivitas

1. Kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas belajar pada masa pandemi Covid-19 mahasiswa IBI-K57.

2. Modal intelektual berpengaruh positif

Bisnis dan Informatika Kosgoro 1957 namun tidak signifikan terhadap produktivitas belajar di masa pandemi Covid-19 mahasiswa IBI-K57.

6. (Dost et al., 2020)

Perceptions of
Medical Students
Towards Online
Teaching During the
COVID-19
Pandemic: a
National CrossSectional Survey of
2721 UK Medical
Students

Variabel Independen: of Perception

Variabel
Dependen:
Online Teaching

Hasil dari penelitian ini adalah pengajaran online telah memungkinkan kelanjutan pendidikan kedokteran selama masa yang belum pernah terjadi sebelumnya ini.

7. (Li, J. *et al.*, 2021)

Online Teaching In Universities During the COVID-19 Epidemic: a Study of the Situation, Effectiveness and Countermeasures

Variabel
Independen:
Epidemic,
Effectiveness,
Countermeasures

Variabel
Dependen:
Online Teaching

- 1) jumlah sesi pembelajaran yang dirancang oleh guru, metode pengajaran, masalah yang dihadapi dalam melakukan pengajaran online. interaksi kelas semuanya berhubungan secara signifikan dengan efektivitas mengajar dan sikap mendukung.
- 2) mengenai siswa, jenis kelamin, jumlah platform kelas yang diadopsi, jumlah partisipasi kursus, kesulitan yang dihadapi pembelajaran dalam online dan gaya belajar yang disukai semuanya secara signifikan terkait dengan kualitas kursus, efektivitas belajar dan sikap mendukung.

8. (Ramadhani, 2021)

The Effect of Online Lecture on College Students' Learning Achievement During the Covid-19 Pandemic Variabel
Independen :
Online Lecture
and Learning
achievement

berpengaruh terhadap peningkatan prestasi belajar mahasiswa, tetapi media interaktif dan motivasi belajar berpengaruh positif terhadap prestasi belajar mahasiswa.

Pengajaran dosen tidak

Dependen: Virtual Classroom

9. (Mahyoob, 2021)

Online Learning
Effectiveness
During the COVID19 Pandemic: A
Case Study of Saudi
Universities

Variabel Independen: Effectiveness

Variabel

Variabel
Dependen:
Online Teaching

Hasil penelitian memiliki temuan positif menekankan yang adanya pengaruh signifikan pembelajaran online terhadap prestasi belajar siswa pada sebagian faktor besar pembelajaran kecuali faktor pada penilaian yang ditentukan yaitu masih mengalami kendala dalam proses pembelajaran online.

10. (Abbasi et al., 2020)

E-Learning
Perception and
Satisfaction Among
Health Sciences
Students Amid the
COVID-19
Pandemic

Variabel
Independen:
E-Learning
Perception,ELearning
Satisfaction

Variabel Dependen: Confidence

Data dari 1255 peserta dimasukkan pada tingkat respons 66,4%. Lebih dari sepertiga (37%) dari siswa mengambil 25 atau sesi lebih E-learning online dan 47% lebih menyukai Zoom sebagai platform online. Peserta termasuk 11 negara dari maju negara dan berkembang. 41% melaporkan gangguan Elearning karena masalah jaringan.

Sumber: Kajian Penulis (2022)

## B. Teori dan Kajian Pustaka

## 1. Prestasi Belajar

Prestasi belajar terdiri dari dua kata, yaitu prestasi dan belajar. Prestasi didefinisikan sebagai kumpulan hasil dari apa yang telah kita capai, sedangkan belajar adalah perubahan dalam perilaku atau potensi perilaku sebagai hasil dari pengalaman atau latihan yang dikembangkan dan diperkuat (Marfiyanto & Rodiyah, 2018). Prestasi belajar dapat didefinisikan sebagai hasil maksimal yang didapatkan seseorang setelah melakukan proses pembelajaran untuk perubahan agar memperoleh kecakapan dan keterampilan melalui suatu penilaian yang diperoleh dalam kurun waktu tertentu. Nilai menjadi faktor dalam mengevaluasi prestasi belajar mahasiswa. Nilai pada prestasi belajar mahasiswa dapat dilihat pada jumlah IPK yang diperoleh oleh mahasiswa tersebut (Dwipayanti & Indrawati, 2014).

Selama pandemi COVID-19, pembelajaran *online* telah menjadi lebih umum sebagai sarana untuk meningkatkan prestasi mahasiswa, sementara keterlibatan mahasiswa telah ditemukan menjadi faktor penting. Sejumlah penelitian telah melihat kemandirian mahasiswa ketika mengambil kursus di kampus melalui pembelajaran jarak jauh, hubungan antara kesejahteraan mereka secara keseluruhan dan kinerja akademik, serta bagaimana tenaga pendidik dapat menggunakan teknologi mutakhir ini untuk menjadi lebih baik dengan memasukkan teks, suara, dan gambar visual ke dalam kurikulum mereka, sehingga terjadi peningkatan prestasi mahasiswa.

#### 2. Produktivitas

Produktivitas adalah suatu aktivitas dalam memanfaatkan suatu sumber daya yang ada. Oleh karena itu, produktivitas erat hubungannya dengan efisiensi dan efektifitas. Efisiensi adalah penggunaan sumber daya manusia sedangkan efektivitas adalah usaha yang dilakukan untuk mencapai suatu keinginan yang diinginkan. Produktivitas juga memiliki arti lain yaitu indeks dari efektivitas, efisiensi, kinerja, inovasi, kualitas, budaya, serta kualitas hayati yang bertujuan memperoleh kesejahteraan (Asrarudin & Dewi, 2021).

Kegiatan produktif yang terlihat pada mahasiswa yaitu berasal dari kreativitas dan imajinasi dari mahasiswa itu sendiri yang sanggup menghasilkan suatu karya sehingga mahasiswa bisa berprestasi (Khalisah, 2020). Selama masa perkuliahan mahasiswa akan mendapatkan banyak pengetahuan dan pengalaman baru yang akan membuat mahasiswa untuk berpikir. Dikala pandemi yang saat ini terjadi dan diberlakukannya kuliah *online* banyak sekali mahasiswa yang kehilangan produktivitasnya dikarenakan terlalu lama berdiam dirumah dan sering bermalas-malasan sehingga banyak mahasiswa yang kehilangan kreatifitasnya, maka akan berpengaruh terhadap prestasi yang dihasilkan oleh mahasiswa tersebut. Untuk mengetahui produktivitas kuliah *online* berjalan dengan baik terdapat beberapa faktor yaitu:

#### a. Prestasi

Prestasi ialah suatu kumpulan hasil akhir yang kita peroleh dari suatu kegiatan yang telah kita lakukan (Marfiyanto & Rodiyah, 2018).

## b. Lembaga dan Instansi

Lembaga dan instansi seperti kampus adalah tempat sebagai sarana untuk melakukan kegiatan pembelajaran, dalam mengembangakan lembaga dan isntansi seperti kampus yang baik dan berhasil para dosen maupun staf harus saling membantu dan memberikan ide agar kampus bisa lebih baik dan bisa membantu proses pembelajaran berjalan dengan lancar (Fitriyani, 2019).

### c. Sumber Daya Manusia

Sumber Daya Manusia ialah seseorang yang produktif yang bekerja untuk menjadi penggerak dalam suatu organisasi, baik yang berada dalam suatu institusi ataupun yang berada dalam suatu perusahaan yang mempunyai fungsi aset sehingga kemampuan yang dimiliki harus di latih dan di kembangkan. Sumber Daya Manusia adalah suatu hal yang sangat penting yang harus ada dalam setiap individu untuk mencapai suatu tujuan dalam produktivitas kuliah *online* (Susan, 2019).

### 3. Kepuasan

Kepuasan adalah reaksi senang dan tidak senang seseorang terhadap sesuatu akibat hasil perbandingan antara yang terlihat kasat mata dengan yang diekspektasikan (Utami, 2021). Kepuasan pada Mahasiswa adalah keberhasilan dalam proses belajar yang telah

dilakukan. Banyak hal yang sering terjadi sehingga menimbulkan ketidakpuasan mahasiswa dalam belajar online seperti jaringan internet yang tidak stabil, media dan sumber belajar yang digunakan memiliki kendala saat di akses dan kurangnya fasilitas dari kampus. Beberapa hal tersebut adalah ketidaksesuaiannya apa yang telah diharapkan dengan kenyataan yang terjadi dan dialaminya. Mahasiswa akan merasa puas apabila kemampuan, keterampilan dan harapan yang dilakukan dalam proses belajar sesuai dengan apa yang telah dilakukan, begitu pula sebaliknya mahasiswa akan merasa tidak puas apabila kemampuan, keterampilan dan harapan yang telah dilakukan dalam proses belajar yang telah dilakukan memiliki ketidaksamaan. (Hariyanti, 2020) menyatakan kepuasan belajar adalah suatu keadaan emosional yang memberikan rasa bahagia dan rasa tidak bahagia yang terlihat dengan sikap yang baik dalam proses pembelajaran yang dilakukan seseorang untuk mendapatkan perubahan sikap dan perilaku yang baru secara keseluruhan.

Dapat diambil kesimpulan bahwa maksud dari kepuasan belajar mahasiswa adalah sikap emosional dan perilaku dari mahasiswa yang memperlihatkan rasa senang dan tidak senang yang timbul karena harapan dan kenyataan yang dialami dalam kegiatan pembelajaran. Saat dilakukan kuliah *online*, kepuasan mahasiswa sangat berpengaruh, kebanyakan mahasiswa tidak puas dalam pembelajaran secara *online* banyak kendala yang sering terjadi seperti

jaringan yang susah, media yang digunakan dan waktu perkuliahan yang tidak teratur dengan baik. Terdapat beberapa faktor dalam kepuasan belajar *online* yaitu:

#### a. Keberhasilan

Keberhasilan dalam proses pembelajaran dalam kuliah *online* dipengaruhi oleh beberapa hal yaitu dosen, mahasiswa, kurikulum dan lingkungan yang bisa meningkatkan keaktifan mahasiswa dalam proses belajar (Kristin, 2017).

#### b. Tujuan Tercapai

Tujuan tercapai ketika dalam pembelajaran dilakukan secara efektif sehingga dosen diharuskan menguasai metode pembelajaran yang digunakan dalam menyampaikan materi sehingga mahasiswa dengan mudah memahami materi yang telah disampaikan.

# 4. Pengaruh Produktivitas Kuliah Online terhadap Prestasi Belajar

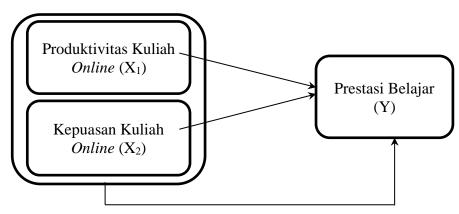
Secara teknis, produktivitas merupakan sikap mental yang selalu mencari perbaikan terhadap apa yang telah agar seseorang dapat melakukan pekerjaan lebih baik (Annisa & Karjuniwati, 2021). Produktivitas yang terdapat pada mahasiswa yaitu berasal dari kreativitas dan imajinasi dari mahasiswa itu sendiri yang sanggup menghasilkan suatu karya dengan memanfaatkan fasilitas dari kampus dan sumber daya yang ada sehingga mahasiswa bisa berprestasi. Hal

ini menunjukkan bahwa produktivitas pada mahasiswa umumnya tinggi, tetapi pada saat perkuliahan *online* banyak sekali mahasiswa yang kehilangan produktivitasnya. Prestasi belajar adalah hasil yang didapatkan seseorang setelah melakukan proses pembelajaran melalui suatu penilaian yang diperoleh dalam kurun waktu tertentu. Jika produktivitas pada mahasiswa tinggi, maka mahasiswa akan mempunyai prestasi yang tinggi. Hasil penelitian yang dilakukan (Situmorang et al., 2020), menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan lingkungan kampus terhadap prestasi belajar mahasiswa,

# 5. Pengaruh Kepuasan Kuliah Online terhadap Prestasi Belajar

Kepuasan pada mahasiswa adalah keberhasilan dalam proses belajar yang telah dilakukan. prestasi belajar adalah hasil yang didapatkan seseorang setelah melakukan proses pembelajaran melalui suatu penilaian yang diperoleh dalam kurun waktu tertentu. Dari penjelasan diatas, kepuasan mahasiswa merupakan salah satu indikator keberhasilan dalam belajar, sehingga akan berpengaruh terhadap prestasi belajar. Dengan adanya kepuasan dalam kuliah *online*, maka mahasiswa akan berprestasi. Jika kepuasan dalam kuliah *online* tidak didapatkan, maka mahasiswa tidak akan berprestasi. Hasil penelitian yang dilakukan (Prasetya & Harjanto, 2020) menyatakan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa berpengaruh positif dan signifikan terhadap hasil belajar.

# C. Kerangka Pikir



Gambar 2.1 Kerangka Pikir

# D. Hipotesis

Berdasarkan kajian teori yang telah dijelaskan, dapat diajukan bahwa hipotesis penelitian sebagai berikut :

H<sub>1</sub>: Produktivitas kuliah *online* berpengaruh signifikan terhadap terhadap prestasi belajar pada masa pandemi COVID-19.

H<sub>2</sub>: Kepuasan kuliah *online* berpengaruh signifikan terhadap prestasi belajar pada masa pandemi COVID-19.

H<sub>3</sub>: Produktivitas dan kepuasan kuliah *online* berpengaruh signifikan secara simultan terhadap prestasi belajar pada masa pandemi COVID-

19